Testovací dokument digitálního dvojčete Obchodní akademie Slaný. Obsah vychází z dokumentu skutečné školy; jména, kontakty a identifikační údaje jsou smyšlené.

Krizový plán školy

Obchodní akademie, Slaný

Zpracoval: Mgr. Jakub Vacek

Slaný 1. 9. 2025

Mgr. Jiří Urban, ředitel školy

1 Úvod

Krizový plán „Co dělat, když…“ by měl pedagogům ulehčit obtížnou práci při řešení výskytu rizikového chování a ohrožení na životě či zdraví žáků, pedagogů a ostatních zaměstnanců školy.

1.1 Konkrétní krizové plány v jednotlivých na sebe navazujících bodech

A. **Základní všeobecný postup při řešení krizové situace**
B. **Plán krizového opatření při výskytu návykových látek (NL)**
C. **Plán krizového opatření při výskytu alkoholu**
D. **Plán krizového opatření při výskytu agrese žáka**
E. **Plán krizového opatření při výskytu epileptického záchvatu a stavu ohrožující zdraví a život jedince**
F. **Plán krizového opatření v případě neštěstí ve škole (úmrtí)**
G. **Plán krizového opatření v případě poruchy příjmu potravy**
H. **Plán krizového opatření v případě ozbrojeného útoku**
I. **Plán krizového opatření v případě evakuace školy**

1.2 Krizový plán obsahuje postupy při následujících situacích

A. **Výskyt drog (NL)**
B. **Konzumace alkoholu**
C. **Agrese ve třídě**
D. **Epileptický záchvat**
E. **Neštěstí ve škole (úmrtí, zranění)**
F. **Porucha příjmu potravy**
G. **Ozbrojený útok**
H. **Evakuace školy**

Krizový plán (KP) zahrnuje postupy a možná řešení při výskytu projevů rizikového chování ve škole. Tyto postupy jsou závazné pro každého pracovníka školy. Krizový plán školy zahrnuje postupy a možná řešení při výskytu projevů rizikového chování, jako jsou šikana, zneužívání návykových látek, krádeže, vandalství, rasismus atd. Krizový plán je sestaven školním metodikem prevence na základě fungující praxe školy a platné legislativy, konzultován a schválen ředitelem školy. Cílem krizového plánu je eliminovat či minimalizovat škody v případě, kdy k projevům rizikového chování ve školním prostředí dojde. **Má být pomocným manuálem pro všechny pedagogické pracovníky** a zároveň má být k dispozici rodičům, kteří tak mají možnost seznámit se s vnitřními postupy školy a sledovat je. Základem KP je Metodické doporučení k primární prevenci a rizikového chování u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních, č. j. 21291/2010-28. Osoby přímo dotčené tímto manuálem jsou členové ŠPP. Konkrétně:

ředitel školy: **Mgr. Jiří Urban**

kariérový poradce: **Ing. Stanislav Pavlík**

výchovná poradkyně: **PaedDr. Pavla Charvátová**

školní metodik prevence: **Mgr. Jakub Vacek**

školní psycholog: **Mgr. Dana Holubová**

2 Základní všeobecný postup při řešení krizové situace

Pokud se jakýkoli pedagogický pracovník, zaměstnanec školy, či zákonný zástupce dozví (osobně, nebo je informován jiným zdrojem) o výskytu rizikového chování u žáků naší školy, v žádném případě by neměl podcenit možné hrozící riziko a měl by postupovat dle příslušné situace takto:

1. Pedagogičtí pracovníci, zaměstnanci školy, žáci nebo jejich zákonní zástupci, kteří danou situaci zpozorují nebo zachytí, neprodleně informují TU, ten pak postupuje dále. Pokud ji vypozoruje sám TU, postupuje dále.
2. TU zváží závažnost situace, pokud se sám necítí na řešení daného problému, předá jej členovi ŠPP a s jeho pomocí se pak podílí na vyšetřování. Důležité je informovat vedení školy!
3. TU definuje rozsah a typ rizikového chování a postupuje dále ve spolupráci alespoň jednoho zástupce ŠPP. Vždy provádí zápis z vyšetřování, který musí být podepsán všemi zúčastněnými. Zápis je ukládán zpravidla u ŠMP. V případě, že se jedná o stížnost zákonných zástupců směrem ke škole, je potřeba, aby byl daný případ opatřen číslem jednacím.
4. S médii komunikuje pouze určená osoba, a to ŘŠ nebo jím určený pracovník.

3 SPECIFIKACE JEDNOTLIVÝCH POSTUPŮ U RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ

3.1 Plán krizového opatření při výskytu návykových látek (NL)

3.1.1 Konzumace návykových látek žákem ve škole

1. V případě, kdy je žák přistižen při konzumaci NL v prostorách školy nebo v době školního vyučování, či v rámci akcí školou pořádaných, je primárně nutné mu v další konzumaci zabránit.
2. Návykovou látku je třeba žákovi za přítomnosti další osoby a s použitím ochranných pomůcek odebrat a zajistit, aby žák nemohl v konzumaci pokračovat. O události se sepíše stručný záznam s vyjádřením žáka. Tento záznam založí školní metodik prevence do své agendy a vyrozumí vedení školy.
3. Podle závažnosti momentálního stavu žáka, případně dalších okolností, pedagogický pracovník posoudí, jestli žákovi nehrozí nějaké nebezpečí.
4. V případě, kdy je žák pod vlivem NL do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí škola nezbytnou pomoc a péči a volá RZ a Policii ČR, pokud ji nevolala již dříve.
5. Jestliže akutní nebezpečí nehrozí, postupuje pedagogický pracovník podle školního řádu školy. Především ihned zajistí vyjádření žáka a vyrozumí vedení školy.
6. V případě, že žák není schopen pokračovat ve vyučování, vyrozumí škola ihned zákonného zástupce nezletilého žáka, popř. rodiče nebo jinou blízkou osobu zletilého žáka, a vyzve jej, aby si žáka vyzvedl, protože není zdravotně způsobilý k pobytu ve škole. Vyrozumění škola učiní i v případě, kdy žák k pobytu ve škole způsobilý je.
7. V případě, že žák není schopný dbát pokynů zaměstnanců školy, vyrozumí škola ihned zákonného zástupce nezletilého žáka, popř. rodiče nebo jinou blízkou osobu zletilého žáka, a vyzve jej, aby si žáka vyzvedl, protože není zdravotně způsobilý k pobytu ve škole.
8. Jestliže není zákonný zástupce dostupný, vyrozumí škola orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) a vyčká jeho pokynů. Škola může od orgánu sociálně-právní ochrany dětí vyžadovat pomoc.
9. Zákonnému zástupci škola skutečnost, že nezletilý žák konzumoval NL ve škole, ohlásí i v případě, kdy je žák schopen výuky (dbát pokynů pracovníků školy). Zákonný zástupce má právo se k této skutečnosti a postupu školy písemně vyjádřit.
10. Současně škola splní oznamovací povinnost k orgánu sociálně-právní ochrany dětí. Oznamovacím místem je příslušný odbor obce s rozšířenou působností podle místa bydliště dítěte.

11. V případě uživatelova zájmu nebo zájmu jeho zákonných zástupců poskytne škola informace o možnostech odborné pomoci při řešení takové situace.
12. Prokázané navádění jiných žáků k užívání návykových látek je považováno rovněž za rizikové a protiprávní jednání.
13. Obdobný postup zvolí pedagogický pracovník i v případě příchodu žáka do školy pod vlivem NL, resp. kdy nelze prokázat, že se žák intoxikoval ve škole.

3.1.2 Distribuce návykových látek ve škole

1. Distribuce NL je v České republice považována za protiprávní jednání. Je proto zakázána a může být kvalifikována jako trestný čin. Množství, které žák distribuuje, není nijak rozhodující.
2. Přechovávání NL je také vždy protiprávním jednáním. Množství, které u sebe žák v danou chvíli má, je rozhodující pro to, aby toto protiprávní jednání bylo blíže specifikováno buď jako přestupek, nebo v případě množství většího než malého jako trestný čin (v případě nezletilého žáka provinění). Toto množství ale nemusí mít žádný vliv na kázeňský postih, který je stanovený školním řádem.
3. Jestliže má pracovník školy důvodné podezření, že ve škole došlo k distribuci NL, musí škola o této skutečnosti vždy vyrozumět místně příslušné oddělení Policie ČR, protože se jedná o podezření ze spáchání trestného činu.
4. Jestliže se tohoto jednání dopustila osoba mladší 18 let nebo bylo namířeno proti osobě mladší 18 let, vyrozumí škola také zákonného zástupce a orgán sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností.
5. Pokud v rámci tohoto podezření zajistí pracovníci školy nějakou látku, postupují způsobem popsaným níže.

3.1.3 Nález návykové látky ve škole

V případě, kdy pracovníci školy naleznou v prostorách školy látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:

1. Látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
2. O nálezu ihned uvědomí vedení školy, sepíšou písemný záznam.
3. O nálezu vyrozumí Policii ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky.
4. V případě časové překážky na straně policie se z praktických důvodů doporučuje vložit za přítomnosti dalšího pracovníka školy a s použitím gumových/latexových rukavic látku do obálky, napsat datum, čas a místo nálezu. Obálku přelepit, přelep opatřit razítkem školy a svým podpisem a uschovat do školního trezoru. Zajištěnou látku následně předat Policii ČR.

V případě, kdy pracovníci školy zadrží u některého žáka látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:

1. Zabavenou látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
2. O nálezu ihned uvědomí vedení školy.
3. O nálezu sepíšou stručný záznam s vyjádřením žáka, u kterého byla látka nalezena, uvedou datum, místo a čas nálezu a jméno žáka. Zápis podepíše i žák, u kterého byla látka nalezena (nebo který látku odevzdal). V případě, že podepsat odmítá, uvede pracovník tuto skutečnost do zápisu. Zápisu a rozhovoru se žákem je přítomen ředitel školy nebo jeho zástupce.
4. O nálezu vyrozumí Policii ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky a informuje zákonného zástupce nezletilého žáka.
5. V případě, že je látka nalezena u žáka, který se jí intoxikoval, předají látku zajištěnou výše uvedeným postupem přivolanému lékaři, který se dostaví v případě, že to vyžaduje zdravotní stav žáka. Může to

usnadnit léčbu, neboť u řady NL jsou známy protilátky, které odstraní nebo zmírní akutní účinek NL. Další postup nutný k identifikaci látky pak zajistí Policie ČR.

V případě, kdy pracovníci školy mají důvodné podezření, že některý z žáků má NL u sebe, postupují takto:

1. Jedná se o důvodné podezření ze spáchání trestného činu, resp. v případě nezletilých osob provinění, nebo přestupku, a proto řešení této situace spadá do kompetence Policie ČR.
2. Bezodkladně vyrozumí Policii ČR, zkonzultují s ní další postup a informují zákonného zástupce nezletilého žáka.
3. Žáka je nutné mít do příjezdu Policie ČR izolovaného od ostatních žáků, ale zásadně pod dohledem. U žáka v žádném případě neprovádějí osobní prohlídku nebo prohlídku jeho věcí.

3.2 Plán krizového opatření při konzumaci alkoholu ve škole

Prodej nebo podávání alkoholických nápojů osobám mladším 18 let je v ČR zakázáno, rovněž je zakázáno osobám mladším 18 let alkohol nabízet anebo je v konzumaci alkoholu podporovat. Podávání alkoholických nápojů osobám mladším 18 let může být trestným činem nebo přestupkem.

3.2.1 Žák konzumuje alkohol ve škole

1. V případě, kdy je žák přistižen při konzumaci alkoholu v prostorách školy nebo v době školního vyučování, či v rámci akcí pořádaných školou, je primárně nutné mu v další konzumaci zabránit.
2. Alkohol je třeba žákovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat.
3. Podle závažnosti momentálního stavu žáka, případně dalších okolností, pedagogický pracovník posoudí, jestli mu nehrozí nějaké nebezpečí.
4. V případě, kdy je žák pod vlivem alkoholu do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí škola nezbytnou pomoc a péči a volá lékařskou službu.
5. Jestliže akutní nebezpečí nehrozí, sepíše pedagogický pracovník o události stručný záznam s vyjádřením žáka (zejména odkud či od koho alkohol má), který založí ŠMP do své agendy a vyrozumí vedení školy.
6. V případě, že žák není schopný pokračovat ve vyučování, vyrozumí škola ihned zákonného zástupce a vyzve jej, aby si žáka vyzvedl, protože není zdravotně způsobilý k pobytu ve škole.
7. Jestliže není zákonný zástupce dostupný, vyrozumí škola OSPOD a vyčká jeho pokynů. Škola může od OSPOD vyžadovat pomoc.
8. Zákonnému zástupci ohlásí škola skutečnost, že žák ve škole konzumoval alkohol i v případě, kdy je žák schopen výuky.
9. Jestliže se situace opakuje, současně splní oznamovací povinnost k orgánu sociálněprávní ochrany dítěte. Oznamovacím místem je příslušný odbor s rozšířenou působností podle místa bydliště dítěte.
10. V případě uživatelova zájmu nebo zájmu jeho zákonných zástupců poskytne škola informace o možnostech odborné pomoci při řešení takové situace.
11. Z konzumace alkoholu ve škole je třeba vyvodit sankce stanovené školním řádem. Navádění jiných žáků k užívání alkoholu je považováno rovněž za nebezpečné a protiprávní jednání.
12. Obdobný postup zvolí pedagogický pracovník i v případě příchodu žáka do školy pod vlivem alkoholu resp., kdy nelze prokázat, že se žák intoxikoval ve škole.

3.2.2 Nález alkoholu ve škole

V případě, kdy pracovníci školy naleznou v prostorách školy alkohol, postupují takto:

1. Tekutinu nepodrobují žádnému testu ke zjištění chemické struktury.
2. Ihned o nálezu uvědomí vedení školy.
3. Nalezenou tekutinu uloží u vedení školy pro případ usvědčujícího důkazu.

4. Je vypracován stručný záznam o události.

3.2.3 Nález alkoholu u žáka

V případě, kdy pracovníci školy zadrží u některého žáka alkohol, postupují takto:

1. Zabavenou tekutinu nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
2. O nálezu ihned uvědomí vedení školy.
3. O nálezu sepíšou stručný záznam s vyjádřením žáka, u kterého byl alkohol nalezen, uvedou datum, místo a čas nálezu a jméno žáka. Zápis podepíše i žák, u kterého byl alkohol nalezen (nebo, který alkohol odevzdal). V případě, že podepsat odmítá, uvede pracovník tuto skutečnost do zápisu. Zápis záznamu založí ŠMP do své agendy a následně s ním pracuje.
4. O nálezu vyrozumí zákonného zástupce žáka a v případě, že se jedná o opakovaný nález u téhož žáka, i orgán sociálně právní ochrany dítěte, kterým je obecní úřad s rozšířenou působností.
5. V případě podezření, že alkohol obsahuje i jiné příměsi a byl nalezen u žáka, který je jím intoxikovaný, předá škola zajištěnou tekutinu přivolanému lékaři.

3.3 Plán krizového opatření při výskytu agrese žáka

3.3.1 Doporučení na zvládnutí agrese žáka

1. Izolovat žáka od ostatních a posoudit jeho emoční stav.
2. Chránit sám sebe: znalost žáka, úniková cesta, domluvená pravidla, jak vyhlásit poplach, přivolání posil, pohybovat se po časovém rozvrhu, bezpečná vzdálenost, nedotýkat se, přicházet k žákovi ze směru, který ho neohrožuje ani nepřekvapuje, nezavírat dveře.
3. Identifikace hlavních spouštěcích faktorů – důležité pro následnou prevenci.
4. Udržení verbálního kontaktu, klidný hlubší tón hlasu, jasná komunikace, bez křiku, aktivní naslouchání, nemoralizovat, nezavrhovat, neprojevovat znechucení, oční kontakt – nikoli civění, klidné, pomalé a dobře čitelné pohyby, konstatovat, že je žák rozčílený, zjistit příčinu, co ho rozčílilo, má-li v něčem pravdu, poctivě to přiznat, neodpovídat na agresi agresí – eskalace agresivního chování.
5. Pokud je to možné, snažit se, aby se žák posadil, ale nenutit ho, přejde-li z fyzické agrese do verbální, pokračovat dál v komunikaci. Snaha pokusit se ho uvést do stavu pohody, empatie.
6. Zdokumentovat každé vyhrožování násilím a vyvodit důsledky.
7. Spolupráce všech složek ŠPP a pedagogů.

3.3.2 Ublížení na zdraví – bitka, rvačka

1. Izolovat agresora a oběť (přítomný učitel, TU).
2. Poslat konkrétní osobu pro dalšího dospělého, lepší písemný vzkaz.
3. Zjištění stavu, poskytnutí první pomoci (přítomný učitel), popř. volat záchranku.
4. Je-li velká agrese, nezvladatelný konflikt volat i Policii ČR (přítomný učitel, TU).
5. Informovat rodiče (TU).

3.3.3 Žák fyzicky útočí – agresivně útočí na majetek, na žáky

1. Potírejte už náznaky takového chování ve třídách při jakýchkoli činnostech.
2. Je nepříjemné to sledovat i pro mnohé žáky! Soustřeďte se proto na jejich ochranu, aby je agresoři neohrožovali.
3. Když se k bitce nachomýtnete, zasahujte rozumně až ve chvíli, kdy se účastníci trochu unaví. (V afektu mají velkou sílu.)

4. Sežeňte si posily, jinak může být zraněn i učitel. Jmenovitě delegujte, kdo, kterou činnost provede. Je-li boj velmi agresivní a vypadá to na těžká zranění, nutno volat RZS a Policii ČR.
5. Zajistěte dohled nad ostatními žáky, snažte se je odvést z místa boje.
6. Zajistěte PP, ošetřete zraněné – přítomný učitel + zdravotník, popř. RZS
7. Je-li po bitce a aktéři na sebe jen něco pokřikují a nadávají si, moc se do toho nepleťte, to patří k věci – snažte se je však uklidnit.
8. Provést záznam – zaznamenat především vzniklá zranění a jejich ošetření, jména aktérů, možné příčiny, zachovat věcnost, informovat vedení školy. Zápis provede přítomný učitel, popř. TU s ŠMP (VP).
9. Vyvodit důsledky, pohovořit se třídou (TU, ŠMP).

3.3.4 Postup při útoku na učitele – žák se začne chovat verbálně agresivně

1. Okamžitě se s ním přestaňte dohadovat a snižte hlas do klidnější, hlubší polohy, mluvte spisovně, jasně, nekřičte a snažte se hovor ukončit nějak neutrálně: „Nechme to být, možná jsem to přesně nepochopil(a).“ „Dobře, máme toho asi dneska všichni dost…“
2. Je úplně jedno, kdo je v právu – nejdůležitější je, aby se žák uklidnil.
3. Je důležitá podpora zbytku třídy, kdyby útočník vytáhl nějakou zbraň, budete jejich pomoc potřebovat – alespoň jeden z nich musí doběhnout pro někoho dospělého.
4. Jestliže se žák zvedne a začne vám sprostě nadávat uprostřed hodiny:
   - jde-li o samotného útočníka, který je rozčilený, platí to stejné, co při hrozbě fyzickým útokem,
   - někteří žáci svými vulgarismy nic nemyslí, prostě takhle doma mluví, nechtějí se vás nijak dotknout, neberte hned všechno smrtelně vážně a nedržte nudná kázání,
   - jestliže je útočník chronicky drzý nebo se potřebuje jen nějak vyjádřit, pomáhají dlouhé vážné pohledy. Humor, nikoli ironie je rozhodně vhodnější než hádání se s útočníkem,
   - za každou cenu musíte udržet třídu na své straně! Jakmile se zapojí do agrese víc žáků, začíná to být nebezpečné.
5. Pokud cítíte, že třída je na vážkách, budete je muset buď „dojmout“, anebo zastrašit. V každém případě mezi ně vražte klín! Nesmí být ve svém vzdoru a odporu jednotní. Vždycky jsou mezi nimi ti, kteří se dají zastrašit, i ti, kteří se dají dojmout. Je jednodušší, když agresora umravní sami žáci.
6. Ještě vždycky můžete z rozbouřené třídy odejít, ale berte to jako poslední možnost. Zbabělost vám totiž žáci nikdy neodpustí a jako zbabělost to v každém případě vyzní. Zkuste případný odchod zahrát do autu.
7. Při fyzické agresi zajistit ochranu sebe a žáků, okamžitě volat pomoc, dále viz doporučení výše. Následně záznam a sankční řešení (tvrdá) ve spolupráci s ŠPP a vedením školy. Při ublížení na zdraví se nebát kontaktovat Policii ČR.

3.4 Plán krizového opatření při stavu ohrožujícím zdraví a život jedince

Signály a rizikové faktory vzniku:

- neklid, stereotypní chování, situace s emocionálním vypětím, vyčerpání, užití nějaké NL, konflikt

Postup:

1. Vyhodnotit situaci, okamžitě další konkrétní osobou zajistit pomoc dospělého člověka
   - pomoc, volání záchranné služby, odstranění nebezpečných předmětů
   - odvedení třídy
   - určit žáky k zajištění rychlého sehnání dalšího dospělého. (Nutné odvést žáky a zajistit nad nimi dohled.)

2. V případě nepřesných informací zjistit od svědků, co se stalo, vyhodnotit situaci, popř. volat další pomoc, zajistit emoční bezpečí.
3. Provést PP, úkoly delegovat konkrétně, mluvit jasně, klidně, rozhodně ale nekřičet. (Zajistit základní životní funkce, snažit se minimalizovat prochladnutí, ošetřit dílčí zranění, uložit žáka do zotavovací polohy)
4. Pořídit záznam, informovat zákonné zástupce a ŘŠ, informovat spolužáky o dané situaci a opatřeních.

3.5 Plán krizového opatření při neštěstí ve škole (úmrtí)

Situace, kterých se plán týká:

1. Když se ve škole stane, že žák anebo pracovník školy utrpí anebo způsobí těžké zranění, smrt či zážitek ohrožení života anebo zdraví (úraz, nemoc, sebevražda, vražda);
2. Když se mimo školu stane, že žák (nebo někdo z jeho rodiny či kamarádů) anebo pracovník školy (nebo někdo z jeho rodiny a blízkých) utrpí anebo způsobí těžké zranění, smrt či zážitek ohrožení života anebo zdraví (úraz, nemoc, sebevražda, vražda);

3.5.1 Co můžeme očekávat do 3 dnů

- Neštěstí přinese tlak: všichni budeme chtít něco vědět (média, policie, rodiče, učitelé, děti).
- Bude se zdát, že je málo času.
- Začnou se šířit fámy. Bez jasných informací pracuje fantazie.
- Lidé se budou cítit vinni a budou solidarizovat.
- Atmosféra bude emočně vypjatá. Zasaženými / pozůstalými jsme v tuto chvíli všichni.
- Zaskočí nás bezradnost; chvíli trvá, než se dokážeme zorientovat v situaci.

3.5.2 Co je potřeba udělat do 3 dnů po události

Získat odvahu jednat hned: plánujme, rozhodujme a domlouvejme se.

I.

- Pokud nutno, poskytneme první pomoc a zavoláme zdravotnickou záchrannou službu.
- Zajistíme bezpečí sobě a druhým. Odvedeme žáky a osoby neúčastnící se záchrany. Zajistíme jim možnost tepla, klidu, ventilace pocitů, uklidnění, poskytnutí emočního bezpečí a podání pravdivých informací.
- Zajistíme „místo události" pro práci policie; ponecháme vše, jak bylo.
- Sbíráme informace; pokud je zraněná či mrtvá osoba odvážena (záchrankou, pohřební službou), poznamenáme si, kam a získáme kontakty, kde bude možné dostat další informace.
- Umožníme prostor pro práci záchranné službě a policii (potřebují rychle informace, nechtějí být rušeni atp.).
- Informujeme ŘŠ, informujeme rodiče, kam převáží žáka, kde ho mohou vidět.
- Postaráme se o toho, kdo zraněnou či mrtvou osobu našel. Posadíme ho, někdo mu udělá čaj a je s ním.

II.

- Zajistíme pro výslech volné pracovny. Zároveň si uvědomíme, že nikdo nemusí hned vypovídat; policie počká, až učitel či žák bude ve stavu schopném výpovědi.
- Informujeme zřizovatele a případně požádáme o pomoc.
- Ustanovíme tiskového mluvčího – POUZE ON BUDE SDĚLOVAT INFORMACE MÉDIÍM (ŘŠ nebo ZŘŠ) a rychle „proškolíme" zaměstnance školy v pravidlech informování. Připravíme si postoj pro vyjádření dovnitř a ven.
- Vedení školy spolu se školním poradenským pracovištěm připraví další postup: co nejrychleji informovat pedagogický sbor; dohodnout, jak postupovat při příchodu učitelů do třídy, kde chybí spolužák (nebo

učitel), jak povzbudit učitele a zasaženou třídu. Ustavit pietní místo, myslet na – i malé – rituály. V případě úmrtí si připravit postoj pro účast školy na pohřbu.

- Vytvoříme pro zaměstnance školy interní informační místo a systém informování (ICT koordinátor), domluvíme časy schůzek (stanovuje vedoucí týmu) - zpočátku dvakrát denně. Informujeme tak, abychom si mohli dovolit případný únik informací.
- Utvoříme si (byť na krátkou dobu) operační tým z lidí, kteří snesou zátěž a jsou k druhým citliví (ŘŠ, ZŘŠ, ŠMP, ŠP, VP, TU). Výhodou bývá přizvat zástupce rodičů a studentů.
- Vytvoříme web, kde budeme podávat informace, odpovídat na dotazy, informovat o nových skutečnostech při šetření; Musíme počítat se spontánním předáváním informací (mobily), s rychlým zájmem příbuzných a médií.

III.

- Sdělujeme-li zprávu o nešťastné události zasažené rodině my, bereme si vždy k sobě druhého (ŘŠ a pověřená osoba). Jeden jasně a srozumitelně sděluje a druhý může podporovat příjemce zprávy.
- Kontaktujeme zasaženou rodinu i v případě, že už ji o události informoval někdo jiný. Čím dříve, tím lépe, i když z toho pravděpodobně budeme mít obavy. Vyjádříme osobní účast a podporu zasažené rodině (ŘŠ).
- Příchodem do rodiny vyjádříme základní lidské soucítění s neštěstím druhého bez ohledu na otázky kolem zodpovědnosti a zavinění.
- Domluvíme se s rodinou o postoji k účasti školy na pohřbu a na souhlasu, zda je možné sdělit informaci o úmrtí a později třeba o i pohřbu na webu nebo na určeném místě ve škole – vyvěšení parte…
- Budeme se s rodinou setkávat opakovaně a domlouvat se a budeme připraveni na možnou změnu postojů a přání v plynoucím čase.

IV.

- Uvědomme si, že v souvislosti s neštěstími se pocit viny objevuje vždy; je projevem lidské solidarity a zodpovědnosti za druhé.
- Vyžádejme si (např. u zřizovatele) právní pomoc.
- Je třeba se postarat o učitelský sbor, o kolektiv třídy, jejímuž žákovi (učiteli) se neštěstí stalo, a též o ostatní pracovníky školy. Jde o ztrátu života; zasaženými pozůstalými jsme v tu chvíli všichni.
- Kontaktujme možné externí spolupracovníky pro nezávislou podporu (právník, sociální pracovník, duchovní, psycholog atp.) a pro sdílení (SVP Slaný).
- Podporujme vzájemnou pomoc; spolupomáhejme škole nést výjimečnou zátěž a zachovat její všední běh. Zadávejme krátkodobé a dosažitelné úkoly i žákům.
- Pomáhat pomáhá.
- Uznejme emoce a jejich vyjádření; posilme bezpečí při vyjadřování negativních emocí a podporujme vyjádření pozitivních – radost z běžných věcí je i v této době přirozená a na místě.
- Nezapomínejme na sebe! Podpořený (třídní) učitel znamená podpořenou třídu.

3.6 Postup školy při podezření na poruchy příjmu potravy

Mentální anorexie, bulimie

Velmi důležité je situaci nepodceňovat, porucha vede k velmi závažným zdravotním důsledkům jak po psychické i tak fyzické stránce jedince. Doporučený postup spočívá v poskytnutí zpětné vazby zákonnému zástupci při podezření na možnou přítomnost poruchy a doporučení, popř. zprostředkování kontaktu s psychologem nebo lékařem.

3.7 Postup školy při ozbrojeném útoku – útok tzv. aktivního střelce

Jak reagovat?

V případě, že probíhá výuka, žáci plní pokyny vyučujícího. V případě, že je přestávka, či volná hodina, žáci plní pokyny pedagogických pracovníků.

V každém případě se učitel drží následujícího formátu **USB**!

I. **UTÍKEJ**
- Utečte z dosahu útočníka, skupina osob je nejsnazším terčem útočníka,
- v případě možnosti úniku z budovy tuto možnost využijte,
- nezdržuje se hledáním svých cenných věcí,
- pokud tím neohrozíte svou vlastní bezpečnost, pomozte s útěkem i ostatním lidem,
- snažte se varovat ostatní před vstupem na nebezpečné místo,
- z bezpečného místa přivolejte policii na čísle 158.

II. **SCHOVEJ SE**
- V případě nemožnosti útěku do bezpečí je potřeba nalézt nejbližší vhodný úkryt,
- zamknout či zablokovat všechny přístupové dveře,
- vypnout hlasité zvuky včetně těch na svém telefonu, zůstat potichu,
- jestliže to situace umožňuje, zavolat na linku **158** a sdělit v klidu, stručně a jasně podstatné informace: kde jste, co se děje atp.,
- nereagovat na osoby za dveřmi (falešná identita), záchranné složky si vás najdou.

III. **BOJUJ**
- Až když je váš život v přímém ohrožení, pak teprve bojujte,
- pokuste se eliminovat střelce,
- při svém jednání buďte rychlí a násilní,
- pro boj užijte jakýkoliv předmět, který může sloužit jako zbraň,
- útočte co nejefektivněji.

3.8 Postup školy při její evakuaci

Evakuaci školy vyhlašuje pověřený řídící pracovník školy, primárně ředitel školy. Při vyhlášení evakuace každý vyučující, který je momentálně ve třídě, provede:

1. Vyzve žáky, aby v klidu vstali, vzali si své školní batohy, do nich umístili urychleně své **osobní** věci a seřadili se u dveří. Nezapomene si uvědomit, jestli nějaký žák neopustil v průběhu hodiny třídu, např. odešel na WC.
2. Vyučující žáky spočítá a poučí je, že se odchází v klidu a přímo, tedy žádné odcházení na WC ani do šatny. Pověří jednoho žáka, který půjde poslední a sám jde první. Nejkratší cestou odvádí žáky rovnou na místo shromáždění – **Hřiště Kocour**. Tam žáky opět spočítá a informuje vedoucího pracovníka o třídě (skupině) a počtu.
3. Na místě srazu s žáky zůstává až do té doby, než dostanou od vedoucího pracovníka další pokyny. Nad žáky vykonává dohled a v případě potřeby je uklidňuje, komunikuje s nimi. V případě potřeby zajistí v rámci svých možností tepelný komfort.
4. Učitel, který zrovna nevyučuje, zkontroluje své patro, kde se právě nachází a rovněž odchází na shromaždiště. Nahlásí svou přítomnost a je k ruce ostatním vyučujícím.

5. Poté, co jsou všichni žáci evakuovaní, zkontrolují školu dva pedagogičtí pracovníci (každý z nich jednu budovu) pověření vedením školy. Budou zvoleni primárně ti, kteří zrovna nevyučovali. Pověření proběhne telefonicky. Účelem kontroly je zejména zkontrolovat toalety a šatny.
6. Pokud je zrovna přestávka, ten vyučující, ke kterému se informace o evakuaci dostane jako prvnímu a kdo jako první překoná šok, ujme se koordinace celé evakuace v jedné z budov dle výše uvedených bodů. Dotyčný sám rozděluje úkoly pedagogickým pracovníkům včetně pověření toho, kdo zkontroluje školu.
7. Až poté, co se všichni evakuovaní sejdou na shromaždišti, dostanou žáci i pedagogičtí pracovníci postupně prostor v délce řádově několika minut informovat se a informovat o stavu své blízké.

4 Zdroje

1. *Když se stane neštěstí, Psychosociální intervenční tým ČR Kontakt: http://pit-cr.info*
2. *Metodické doporučení k primární prevenci rizikového chování u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních č.j. 21291/2010-28 a jeho příloh.*
3. *Zákon č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů.*
4. *Vyhláška č. 317/2005 Sb., o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků, akreditační komisi a kariérním systému pedagogických pracovníků.*
5. *Vyhláška č. 73/2005 Sb., o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných.*
6. *Metodický pokyn MŠMT č.j. 22294/2013 „Metodický pokyn ministra školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikanování mezi žáky škol a školských zařízení".*
7. *Národní strategií primární prevence rizikového chování na období 2019-2027.*
8. *Národní strategie protidrogové politiky na období 2019-2027.*