Testovací dokument digitálního dvojčete Obchodní akademie Slaný. Obsah vychází z dokumentu skutečné školy; jména, kontakty a identifikační údaje jsou smyšlené.

Maturitní témata z písemné a elektronické komunikace

JARO/PODZIM 2027

Forma zkoušky: praktická

Obchodní dopisy

Poptávka

Nabídka

- vyžádaná
- nevyžádaná

Objednávka

- formou dopisu
- potvrzení objednávky
- odmítnutí objednávky
- zrušení objednávky

Reklamace

- uznaná reklamace
- neuznaná reklamace
- odpověď na reklamaci

Urgence

- týkající se poptávky
- týkající se nabídky
- týkající se reklamace
- odpověď na urgenci

Upomínka

- první upomínka
- druhá upomínka
- pokus o smír
- odpověď na upomínku

Vnitropodniková korespondence

- příkaz ředitele
- oběžník
- pokyn

- směrnice

Písemnosti dokumentačního charakteru

- Zápis z porady
- Pozvánka na poradu

Osobní dopisy společenského charakteru

- blahopřání
- děkovný dopis
- soustrastný dopis
- pozvání osobním dopisem

Dopisy občanů právnickým osobám

- žádost
- stížnost
- odvolání

V Slaném 13. září 2026

Mgr. Jiří Urban v. r., ředitel školy