pagoya.

GRATIS

Kit de cobranza para academias

Mensajes listos para WhatsApp, reglamento de pagos y un control en Excel para cobrar a tiempo.

01 Mensajes de cobro
7 plantillas para copiar y pegar, del recordatorio amable al aviso de aumento.

02 Reglamento de pagos
Una página con reglas claras y justas para papás y alumnos.

03 Control de pagos (Excel)
Archivo control-de-pagos.xlsx: quién pagó, quién debe y cuánto llevas.

Para academias, escuelas, gimnasios y estudios que cobran mensualidad.

Úsalo tal cual o ajústalo a tu negocio. No necesitas ningún sistema para usarlo.

Un recurso gratuito de Pagoya · Prueba 14 días gratis, sin tarjeta · pagoya.com.mx

Mensajes de cobro por WhatsApp

Copia, pega y cambia lo que está entre [corchetes]. Tip: guárdalos como "respuestas rápidas" en WhatsApp Business para mandarlos en segundos.

Variables que vas a usar: [Nombre del tutor], [Nombre del alumno], [Academia], [Tu nombre], [Mes], [Monto], [Fecha], [Formas de pago].

1. Recordatorio amable (3 días antes)

> Hola, [Nombre del tutor]. Te saluda [Tu nombre] de [Academia]. Te recordamos que la mensualidad de [Mes] de [Nombre del alumno] por $[Monto] vence el [Fecha]. Puedes pagar por [Formas de pago]. ¡Gracias!

2. El día de pago

> ¡Buen día, [Nombre del tutor]! Hoy es el día de pago de la mensualidad de [Nombre del alumno] ($[Monto]). Si ya pagaste, mándanos tu comprobante por aquí y lo registramos. ¡Gracias por tu apoyo!

3. Tres días de atraso

> Hola, [Nombre del tutor]. Vemos que la mensualidad de [Mes] de [Nombre del alumno] ($[Monto]) sigue pendiente. ¿Nos ayudas a cubrirla esta semana? Si ya pagaste, una disculpa: mándanos tu comprobante y lo revisamos.

4. Diez días de atraso (firme pero respetuoso)

> Hola, [Nombre del tutor]. La mensualidad de [Mes] de [Nombre del alumno] lleva 10 días vencida. El saldo es de $[Monto] más $[Recargo] de recargo, como indica nuestro reglamento de pagos. Te pedimos cubrirlo a más tardar el [Fecha límite] para que [Nombre del alumno] siga en sus clases sin interrupción. Si estás pasando por un imprevisto, escríbenos y acordamos una fecha.

5. Bienvenida con reglas de pago (alumnos nuevos)

> ¡Bienvenidos a [Academia], [Nombre del tutor]! Nos da mucho gusto tener a [Nombre del alumno] en [Grupo/horario].
> Para que todo fluya, estas son nuestras reglas de pago:
> • Mensualidad: $[Monto], se paga a más tardar el día [Día de pago] de cada mes.
> • Formas de pago: [Formas de pago].
> • Después del día [Día límite] se cobra un recargo de $[Recargo].
> • Para dar de baja, avísanos con [Días de aviso] días de anticipación.
> Aquí está el reglamento completo: [Liga o archivo]. Cualquier duda, con gusto te atendemos.

6. Agradecimiento por pago

> ¡Gracias, [Nombre del tutor]! Recibimos tu pago de $[Monto] de la mensualidad de [Mes] de [Nombre del alumno]. ¡Nos vemos en clase!

7. Aviso de aumento de mensualidad

> Hola, [Nombre del tutor]. Queremos avisarte con tiempo que a partir de [Mes de inicio] la mensualidad en [Academia] será de $[Monto nuevo] (actualmente $[Monto actual]). Este ajuste nos permite [razón breve, por ejemplo: mejorar materiales e instalaciones]. Gracias por tu confianza. Si tienes cualquier duda, aquí estamos.

Cuándo mandar cada uno

- 3 días antes del día de pago: mensaje 1, a todos.
- El día de pago: mensaje 2, a quien todavía no paga.
- 3 días después: mensaje 3, solo a quien sigue pendiente.
- 10 días después: mensaje 4. Si no hay respuesta, mejor llama por teléfono.
- Cada vez que recibas un pago: mensaje 6.
- Al inscribir a un alumno nuevo: mensaje 5.
- Un mes antes de subir la mensualidad: mensaje 7.

Buenas prácticas

- Manda cada mensaje en privado. Nunca menciones adeudos en grupos de papás.
- Escribe en horario razonable, de preferencia entre 9 am y 7 pm.
- Avisa los aumentos con al menos un mes de anticipación.
- Registra cada pago el mismo día en tu control de pagos para no cobrarle a quien ya pagó.

¿Y si esto pasara solo? Pagoya lo hace: pagoya.com.mx · 14 días gratis, sin tarjeta

Reglamento de pagos de [Academia]

Plantilla. Cambia lo que está entre [corchetes] y llena los espacios en blanco. Este documento es una guía general y no es asesoría legal; si tienes dudas, revísalo con un profesional.

1. Mensualidad y fecha de pago

La mensualidad es de $[Monto] y se paga a más tardar el día [Día de pago] de cada mes, por adelantado. El monto es el mismo aunque el mes tenga días festivos o vacaciones marcadas en el calendario de [Academia].

2. Formas de pago

- [Efectivo en recepción]
- [Transferencia a la cuenta que te compartimos en recepción]
- [Tarjeta de débito o crédito]
- [Pago en OXXO]

Si pagas por transferencia o en OXXO, manda tu comprobante por WhatsApp al [Número]. Te confirmamos de recibido.

3. Recargo por pago tardío

A partir del día [Día límite] de cada mes se cobra un recargo de $_____ sobre la mensualidad pendiente.

4. Qué pasa si el pago se atrasa

- Te mandamos un recordatorio antes de la fecha de pago y otro si el pago se atrasa.
- A los _____ días de atraso, [el alumno podrá seguir en clases hasta ponerse al corriente / se pausan sus clases hasta ponerse al corriente].
- Si tienes un imprevisto, avísanos antes de la fecha de pago y buscamos juntos un acuerdo.

5. Inscripción y reinscripción

- Inscripción: $[Monto], pago único al ingresar. Incluye [material, uniforme, seguro, etc.].
- Reinscripción: $[Monto], cada [ciclo / año], en [Mes]. Asegura el lugar del alumno en su grupo.
- La inscripción no es reembolsable una vez que el alumno empieza sus clases.

6. Bajas y avisos

- Para dar de baja, avísanos por escrito (WhatsApp o correo) con al menos [Días de aviso] días antes de la siguiente fecha de pago.
- Si no recibimos aviso, el alumno sigue activo y se genera la mensualidad.
- Bajas temporales (vacaciones, salud): [explica tu política, por ejemplo, se conserva el lugar pagando $[Monto] al mes].

7. Clases perdidas

- Las clases a las que el alumno no asiste no se descuentan de la mensualidad.
- Se pueden reponer [en otro horario dentro del mismo mes / avisando con _____ horas de anticipación].
- Si [Academia] cancela una clase, la reponemos o la descontamos del siguiente mes.

Contacto

Dudas sobre pagos: [Nombre], WhatsApp [Número], horario [Horario de atención].

Nombre del tutor: _____ Firma: _____ Fecha: _____

¿Y si esto pasara solo? Pagoya lo hace: pagoya.com.mx · 14 días gratis, sin tarjeta