

POUČENÍ O PRÁVU NA Odstoupení od smlouvy

Zdravá nožka do škol

Mgr. Ivana Hlaváčová
Vochoř 409, 330 23 Vochoř
IČO: 02090848
E-mail: info@zdravanozkadoskol.cz
Tel.: 775 565 966
www.zdravanozkadoskol.cz

1. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

Jste-li spotřebitelem a uzavřeli jste s námi smlouvu prostřednictvím internetu nebo jiným prostředkem komunikace na dálku, máte v případech stanovených zákonem právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení činí zpravidla 14 dnů.

U smlouvy o koupi zboží běží lhůta zpravidla ode dne převzetí zboží.

U smlouvy o poskytnutí služby nebo digitálního obsahu, který není dodáván na hmotném nosiči, běží lhůta zpravidla ode dne uzavření smlouvy.

Pro dodržení lhůty postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.

2. Jak od smlouvy odstoupit

O svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy nás informujte jednoznačným prohlášením, například e-mailem nebo dopisem zaslaným na:

Mgr. Ivana Hlaváčová
Vochoř 409
330 23 Vochoř
E-mail: info@zdravanozkadoskol.cz

Můžete využít také náš vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, jeho použití však není povinné.

3. Vrácení fyzického zboží

Pokud odstoupíte od smlouvy o koupi fyzického zboží, zašlete nebo předejte nám zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese spotřebitel, pokud právní předpisy nebo naše podmínky nestanoví jinak.

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.

4. Vrácení peněz

V případě platného odstoupení od smlouvy vám vrátíme přijaté peněžní prostředky v zákonné lhůtě, zpravidla nejpozději do 14 dnů od odstoupení.

U smlouvy o koupi zboží můžeme s vrácením peněz počkat do doby, než zboží obdržíme zpět.

Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým jsme je přijali, pokud se společně nedohodneme na jiném způsobu.

5. Služby – screening, pohybový index a další služby

Pokud požadujete, aby poskytování objednané služby začalo ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, může být před zahájením služby vyžádána vaše výslovná žádost o zahájení plnění.

Odstoupíte-li následně od smlouvy poté, co již bylo s poskytováním služby na vaši výslovnou žádost započato, může vzniknout povinnost uhradit poměrnou část ceny odpovídající již poskytnutému plnění.

Byla-li služba v zákonem stanoveném případě plně poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení na základě předchozí výslovné žádosti spotřebitele a spotřebitel byl řádně poučen o zániku práva odstoupit, může právo na odstoupení od smlouvy zaniknout.

6. Digitální obsah a online produkty

U digitálního obsahu, který není dodáván na hmotném nosiči, například elektronických cvičebních karet, e-booků nebo jiného digitálního obsahu, má spotřebitel zásadně právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.

Pokud však spotřebitel výslovně souhlasí se zpřístupněním placeného digitálního obsahu před uplynutím této lhůty a zároveň vezme na vědomí, že tím za zákonných podmínek ztrácí právo na odstoupení od smlouvy, může být digitální obsah zpřístupněn ihned a právo na odstoupení za podmínek stanovených zákonem zanikne.

Toto se může týkat například elektronických cvičebních karet nebo jiného placeného digitálního obsahu zpřístupněného v uživatelské zóně bezprostředně po objednání či zaplacení.

7. Výjimky z práva na odstoupení

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit v případech, kdy jej zákon vylučuje.

Konkrétní posouzení vždy závisí na druhu objednaného produktu nebo služby a způsobu jeho poskytnutí.

Toto poučení se vztahuje na spotřebitele. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy se automaticky neuplatní na objednávky uskutečněné podnikatelem, školou, mateřskou školou nebo jinou organizací v rámci její podnikatelské či profesní činnosti.