

ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACYBELEID

DE BRUIDSKAPPER LIMBURG

Bruidskapsels · Styling · Extensions

INHOUDSOPGAVE

Algemene voorwaarden

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Totstandkoming overeenkomst
4. Uitvoering van de overeenkomst
5. Verplichtingen consument
6. Tarieven en betaling
7. Annulering en overmacht
8. Aansprakelijkheid
9. Klachten en geschillen
10. ANKO-garantie
11. Inzet van extra professionals
12. Extensions (huur en aankoop)
13. Afwijkingen

Privacy beleid

14. Persoonsgegevens
 15. Doeleinden van verwerking
 16. Bewaartermijnen
 17. Beveiliging
 18. Cookies
 19. Websites van derden
 20. Rechten van de consument
 21. Dataportabiliteit
 22. Contactgegevens
 23. Wijzigingen
-

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** De Bruidskapper Limburg | Esmie's Hairstyling, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54504341
 - **Consument/ Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
 - **Overeenkomst:** Iedere afspraak betreffende diensten en/of producten
 - **Kappersbedrijf:** Haarbehandelingen, inclusief haarextensions
 - **Geschillencommissie:** De Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging te Den Haag
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten binnen de uiterlijke verzorgingsbranche.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand via e-mail, telefoon, WhatsApp of een afspraak.

Voor het definitief vastleggen van een boeking geldt:

- Een niet-restitueerbare aanbetaling van € 75,00
 - De datum wordt uitsluitend gereserveerd na ontvangst van deze betaling
-

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

De ondernemer:

- Werkt met zorg en vakmanschap
 - Gebruikt deugdelijke materialen
 - Informeert over de behandeling en mogelijke risico's
 - Handelt volgens wet- en regelgeving en beroepsrichtlijnen
-

Artikel 5 – Verplichtingen consument

De consument is verplicht:

- Juiste en volledige informatie te verstrekken
- Relevante medische/haarinformatie te melden
- Wensen vooraf kenbaar te maken

Artikel 6 – Tarieven en betaling

- Alle tarieven zijn inclusief btw
- Betaling kan plaatsvinden via pin, bankoverschrijving, tikkie of contant

Reservering: € 75 aanbetaling bij het vastleggen van de datum. De boeking is pas definitief na ontvangst van dit bedrag.

Proefkapsel: 50% van het resterende pakketbedrag wordt voldaan op de dag van het proefkapsel.

Eindfactuur: Het resterende openstaande bedrag dient uiterlijk 14 dagen vóór de trouwdag op onze rekening te staan.

Bij niet-tijdige betaling:

- Wettelijke rente verschuldigd
- Incassokosten volgens wetgeving

Artikel 7 – Annulering en overmacht

Annulering:

- Minder dan 12 weken → 50% verschuldigd
- Minder dan 4 weken → 100% verschuldigd

Overmacht:

Onder overmacht wordt verstaan:

onvoorziene omstandigheden buiten de wil van de consument, zoals ernstige ziekte of overlijden.

Bij overmacht:

- Geen annuleringskosten
- Aanbetaling blijft verschuldigd

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

De ondernemer is aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming.

Niet aansprakelijk voor:

- Onjuiste informatie van consument
- Niet haalbaar resultaat

Aansprakelijkheid is beperkt tot:

- Verzekeringsuitkering
of
 - Maximaal het factuurbedrag
-

Artikel 9 – Klachten en geschillen

Klachten dienen:

- Onverwijld gemeld te worden

De ondernemer:

- Behandelt klachten zorgvuldig
- Herstelt indien mogelijk

Bij geschil:

- Geschillencommissie in schakelbaar
-

Artikel 10 – ANKO-garantie

- Garantie tot € 7.500 per bindend advies
- Daarboven inspanningsverplichting

Geen garantie bij:

- Faillissement
 - Surseance
 - Bedrijfsbeëindiging
-

Artikel 11 – Inzet van extra professionals

Bij grotere bruidsgesellschaften kan de ondernemer samenwerken met geselecteerde freelance stylisten.

- Kwaliteit gelijkwaardig
 - Kosten worden vooraf overeengekomen
-

Artikel 12 – Extensions (huur en aankoop)

Extensions zijn verkrijgbaar in verschillende lengtes en kleuren en bestaan uit 100% echt haar.

Huurprijzen

Lengte	Huur	Borg
40 cm	€75	€75
50 cm	€100	€100

Alle prijzen zijn inclusief btw

Borg:

- Terugbetaling binnen 48 uur na retour
- Schade/verlies → inhouding borg

Aankoop:

- Borg wordt verrekend
-

Artikel 13 – Afwijkingen

Afwijkingen zijn alleen geldig indien:

- Schriftelijk vastgelegd
 - In het voordeel van de consument
-

PRIVACYBELEID

Datum: 01-06-2026; De Bruidskapper Limburg | Esmie's Hairstyling, Esmie Post
Tel: +31(0)624592998; E-Mail: esmie@home.nl KVK Nr. 54504341 www.esmie.nl

Artikel 14 – Persoonsgegevens

De ondernemer verwerkt:

- Naam
- Adres
- E-mail en telefoonnummer
- IP-adres

Artikel 15 – Doeleinden van verwerking

- Uitvoering overeenkomst
- Klantencontact
- Marketing (met toestemming)
- Website-analyse

Artikel 16 – Bewaartermijnen

- Klantgegevens: 7 jaar
- Facturen: 7 jaar
- Contactaanvragen: 1 jaar
- Marketing: tot afmelding
- Cookies: max. 24 maanden

Artikel 17 – Beveiliging

De ondernemer treft passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Artikel 18 – Cookies

Cookies worden gebruikt voor:

- Analyse
- Functionaliteit

Cookies kunnen worden uitgeschakeld via browserinstellingen.

Artikel 19 – Websites van derden

De ondernemer is niet verantwoordelijk voor externe websites.

Artikel 20 – Rechten van de consument

De consument heeft recht op:

- Inzage
 - Correctie
 - Verwijdering
 - Beperking
 - Bezwaar
-

Artikel 21 – Dataportabiliteit

De consument kan:

- Gegevens ontvangen in leesbaar formaat
 - Deze laten overdragen aan derden
-

Artikel 22 – Contactgegevens

Voor privacy vragen:

De Bruidskapper Limburg | Esmie's Hairstyling

E-mail: esmie@home.nl

Telefoon: +31 (0)6 24592998

Artikel 23 – Wijzigingen

De ondernemer behoudt zich het recht voor om dit document te wijzigen.