

OBCHODNÍ PODMÍNKY WORKX

účinné od: 10.8.2026

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající v souvislosti s poskytováním služeb coworkingového prostoru a business komunity WORKX, zejména prostřednictvím webových stránek WORKX, registračních formulářů, objednávek členství, individuálních nabídek nebo jiných smluv uzavřených mezi Provozovatelem a zákazníkem.
2. Provozovatelem WORKX je:

RealBucks s.r.o.
IČO: 22286985
sídlo: Dobřeň 13, 284 01 Suchbát
zapsaná v obchodním rejstříku České republiky

dále jen „Provozovatel“.

3. Kontaktní údaje:

E-mail: realbuckssro@seznam.cz
Telefon: +420777778560

4. Coworkingový prostor WORKX je provozován zejména na adrese:

Palackého 4527/30a, Jablonec nad Nisou

dále jen „WORKX“ nebo „Prostory“.

5. Osoba, která využívá služeb WORKX, uzavře smlouvu o členství nebo si objedná jinou službu, je dále označována jako „Člen“.
6. Členem může být fyzická osoba, fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba.
7. Je-li Člen fyzickou osobou, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo samostatný výkon svého povolání uzavírá smlouvu s Provozovatelem, je pro účely těchto podmínek spotřebitelem.
8. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Členem.

II. Charakter WORKX a poskytovaných služeb

1. WORKX představuje sdílený pracovní prostor a business komunitu určenou zejména podnikatelům, freelancerům, zaměstnancům pracujícím na dálku, obchodníkům, konzultantům, kreativcům a dalším osobám využívajícím sdílené pracovní prostředí.
2. WORKX může poskytovat zejména:

- * přístup do coworkingových prostor,
- * využívání pracovních míst,
- * přístup k internetovému připojení,
- * využívání společných prostor,
- * základní kancelářské vybavení,
- * základní občerstvení,
- * možnost využívání prostor pro schůzky,
- * možnost účasti na komunitních akcích,
- * networking,
- * vzdělávací akce,
- * workshopy,
- * přednášky,
- * další doplňkové služby.

3. Konkrétní rozsah služeb, jejich dostupnost, případná omezení, časový rozsah užívání a další parametry jednotlivých variant členství stanoví Provozovatel v aktuální nabídce zveřejněné na webových stránkách WORKX, v objednávkovém formuláři, ceníku nebo v individuální nabídce.
4. Informace zveřejněné před oficiálním spuštěním konkrétní varianty členství mohou mít předběžný a informativní charakter.
5. Provozovatel je oprávněn před zahájením prodeje konkrétní varianty členství upravit:

- * rozsah členství,
- * cenu,
- * počet dostupných pracovních míst,
- * provozní dobu,
- * způsob vstupu,
- * dostupnost zasedacích prostor,
- * benefity,
- * služby zahrnuté v členství,
- * další parametry služby.

6. Pro konkrétní smluvní vztah je vždy rozhodující nabídka, se kterou byl Člen seznámen bezprostředně před uzavřením smlouvy.

7. Členství v WORKX samo o sobě nezakládá nájemní vztah ke konkrétnímu pracovnímu místu, kanceláři nebo jiné části Prostoru, není-li písemně sjednáno jinak.

8. Člen nemá automatické výlučné právo na používání konkrétního stolu, místnosti nebo jiného prostoru.

9. Provozovatel je oprávněn přiměřeně měnit uspořádání, vybavení a organizaci Prostoru, pokud tím podstatně neomezí rozsah již sjednané služby.

III. Registrace zájemců

1. Prostřednictvím webových stránek WORKX může zájemce zejména:

- * projevit zájem o WORKX,
- * požádat o informace,
- * registrovat se mezi zájemce,
- * požádat o možnost návštěvy nebo zkušební vstupu,
- * projevit zájem o budoucí členství.

2. Odesláním formuláře typu „Chci být u toho“, „Mám zájem o členství“ nebo obdobného formuláře zpravidla nevzniká smlouva o placeném členství, není-li ve formuláři výslovně uvedeno jinak.

3. Odesláním takového formuláře zájemce žádá Provozovatele o kontaktování a poskytnutí informací souvisejících s WORKX.

4. Provozovatel může zájemce kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů, které zájemce poskytl.

5. Přijetí registrace nezaručuje budoucí dostupnost členství.

6. Je-li kapacita WORKX omezená, může Provozovatel přijímání nových členů dočasně pozastavit.

IV. Uzavření smlouvy o členství

1. Smlouva o členství může být uzavřena zejména:

- a) prostřednictvím internetové objednávky,
- b) potvrzením nabídky Provozovatele,
- c) uhrazením ceny, pokud z nabídky jednoznačně vyplývá, že jejím zaplacením dochází k uzavření smlouvy,
- d) uzavřením samostatné písemné smlouvy,

e) jiným jednoznačným způsobem dohodnutým mezi Provozovatelem a Členem.

2. Před uzavřením smlouvy je Členovi zpřístupněn zejména konkrétní rozsah objednávané služby, cena a podmínky jejího poskytování.

3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebude-li mezi stranami sjednáno jinak.

4. Pokud je objednávka provedena elektronicky, je Člen povinen uvést pravdivé a úplné údaje.

5. Provozovatel může odmítnout uzavření smlouvy zejména:

- * z kapacitních důvodů,
- * pokud zájemce dříve závažně porušil pravidla WORKX,
- * pokud existuje důvodná bezpečnostní obava,
- * pokud zájemce poskytuje zjevně nepravdivé údaje,
- * v dalších objektivně odůvodněných případech.

6. Provozovatel nebude při rozhodování o uzavření smlouvy postupovat diskriminačně ani v rozporu s kogentními právními předpisy.

V. Druhy členství a cena

1. WORKX může nabízet zejména:

- * pravidelné členství,
- * krátkodobé členství,
- * jednorázové vstupy,
- * zkušební vstupy,
- * firemní členství,
- * individuální členství,
- * časově omezené tarify,
- * další balíčky a doplňkové služby.

2. Aktuální nabídka členství, jeho rozsah, cena, délka období a případné další podmínky jsou Členovi sděleny před uzavřením smlouvy.

3. Cena členství není pevně stanovena těmito obchodními podmínkami.

4. Pro smluvní vztah je rozhodující cena, která byla Členovi sdělena před odesláním závazné objednávky nebo před jiným způsobem uzavření smlouvy.

5. Cena bude uváděna způsobem odpovídajícím platným právním předpisům, včetně příslušných daní a poplatků, pokud je jejich zahrnutí relevantní.

6. Provozovatel může kdykoliv změnit cenu nebo rozsah členství pro nové objednávky.

7. Změna veřejně nabízené ceny nemá sama o sobě vliv na již uhrazené období členství.

8. Má-li se změna ceny týkat pokračujícího členství, oznámí ji Provozovatel Členovi s přiměřeným předstihem před začátkem období, pro které má nová cena platit.

9. Nesouhlasí-li Člen se změnou ceny pokračujícího členství, může členství ukončit nejpozději ke dni účinnosti nové ceny, není-li sjednáno jinak.

10. Provozovatel může poskytovat například:

- * zvýhodněná zakládající členství,
- * promoční nabídky,
- * první vstupy zdarma,
- * individuální nabídky,
- * firemní tarify,
- * časově omezené zvýhodnění.

11. Konkrétní podmínky zvýhodnění se řídí konkrétní nabídkou.

12. Pokud není výslovně uvedeno jinak, nevzniká využitím promoční nabídky nárok na zachování stejné ceny nebo výhod do budoucna.

VI. Platební podmínky

1. Cena a způsob úhrady jsou Členovi sděleny před uzavřením smlouvy.

2. Podle konkrétní varianty služby může být cena hrazena zejména:

- * jednorázově,
- * pravidelně za jednotlivá období,
- * bankovním převodem,
- * platební kartou,
- * automatickou opakovanou platbou,
- * prostřednictvím platební brány,
- * jiným předem sjednaným způsobem.

3. Není-li uvedeno jinak, hradí se cena členství předem.

4. Před závazným objednáním bude Člen seznámen s konečnou cenou a případnou frekvencí opakovaných plateb.

5. Pokud je sjednáno automatické opakované placení, bude Člen před jeho aktivací informován o:

- * výši platby,
- * periodě účtování,
- * způsobu ukončení automatických plateb,
- * podmínkách pokračování členství.

6. V případě prodlení s úhradou může Provozovatel po přiměřené výzvě omezit nebo pozastavit přístup Člena do WORKX.

7. Pozastavením přístupu není automaticky dotčen nárok Provozovatele na již splatnou cenu.

8. Daňové a účetní doklady mohou být poskytovány elektronicky.

VII. Trvání a ukončení členství

1. Doba trvání konkrétního členství je stanovena v nabídce, objednavce nebo samostatné smlouvě.

2. Členství může být sjednáno:

- * na dobu určitou,
- * na dobu neurčitou,
- * na jednotlivá opakující se období.

3. Podmínky ukončení členství musí být Členovi sděleny před jeho objednáním.

4. Pokud je členství sjednáno jako měsíční nebo jiné pravidelně obnovované členství bez minimální doby trvání, může být ukončeno podle podmínek uvedených v konkrétní nabídce.

5. Ukončením členství nejsou dotčeny pohledávky a jiné nároky, které vznikly před jeho ukončením.

6. Provozovatel je oprávněn členství vypovědět nebo ukončit zejména při:

- * opakovaném neplacení,
- * závažném porušení provozních pravidel,
- * úmyslném poškození majetku,
- * neoprávněném umožnění vstupu třetí osobě,
- * násilném nebo výhrůžném jednání,
- * opakovaném závažném obtěžování ostatních členů,
- * protiprávním využívání prostor,
- * závažném narušování provozu,
- * ohrožení bezpečnosti jiných osob.

7. Při zvlášť závažném porušení pravidel může být přístup ukončen bez předchozího upozornění.

VIII. Pravidla používání WORKX

1. Člen je povinen používat Prostory a vybavení šetrně a v souladu s jejich určením.

2. Člen je povinen respektovat práva a oprávněné zájmy ostatních osob.

3. Člen se musí zdržet zejména:

- * nepřiměřeného hluku,

- * obtěžování ostatních,
- * poškozování vybavení,
- * jednání ohrožujícího bezpečnost,
- * protiprávní činnosti.

4. Člen nesmí bez souhlasu Provozovatele:

- * poskytovat svůj přístup třetím osobám,
- * využívat WORKX jako sklad,
- * instalovat zařízení do budovy,
- * zasahovat do elektrických, internetových nebo jiných systémů,
- * pořádat komerční nebo veřejnou akci,
- * umisťovat reklamu,
- * měnit vybavení nebo uspořádání prostor významným způsobem.

5. Člen je povinen respektovat provozní, požární, bezpečnostní a hygienická pravidla.

6. Provozovatel může vydat samostatný Provozní řád WORKX.

7. Je-li Provozní řád Členovi řádně zpřístupněn a vztahuje se na sjednanou službu, je Člen povinen jej dodržovat.

IX. Přístup do WORKX

1. Přístup do WORKX se řídí zvoleným členstvím.

2. Přístup může být umožněn například:

- * klíčem,
- * přístupovou kartou,
- * čipem,
- * elektronickým kódem,
- * mobilní aplikací,
- * jiným elektronickým systémem.

3. Přístupové oprávnění je osobní, pokud není sjednáno jinak.

4. Člen nesmí umožnit neoprávněný vstup třetí osobě.

5. Ztrátu nebo podezření na zneužití přístupového prostředku je nutné bezodkladně oznámit Provozovateli.

6. Provozovatel může přístupový systém z bezpečnostních nebo provozních důvodů změnit.

X. Návštěvy a hosté

1. Možnost přivést do WORKX hosta se řídí aktuálními podmínkami konkrétního členství.

2. Host je povinen respektovat pravidla WORKX.

3. Člen je povinen svého hosta seznámit s pravidly, která jsou pro jeho návštěvu relevantní.

4. Provozovatel může vstup hosta odmítnout zejména z bezpečnostních, provozních nebo kapacitních důvodů.

XI. Zasedací místnosti a rezervace

1. Pokud WORKX umožňuje rezervaci zasedacích nebo jiných prostor, mohou se na jejich používání vztahovat samostatná rezervační pravidla.

2. Dostupnost zasedací místnosti není zaručena, pokud konkrétní tarif nestanoví jinak.

3. Provozovatel může stanovit maximální délku rezervace.

4. Nevyužitou rezervaci je Člen povinen včas zrušit, pokud to rezervační systém umožňuje.

5. Nadstandardní využití prostor může být zpoplatněno podle aktuálního ceníku.

XII. Internet a IT služby

1. Internetové připojení je poskytováno jako doplňková služba.

2. Provozovatel negarantuje absolutně nepřetržitý provoz internetu ani konkrétní rychlost, pokud nebylo výslovně sjednáno jinak.

3. Člen nesmí síť používat zejména pro:

- * hacking,
- * šíření malware,
- * neoprávněné získávání dat,
- * spam,
- * útoky na počítačové systémy,
- * porušování práv třetích osob,
- * jinou protiprávní činnost.

4. Člen odpovídá za zabezpečení vlastního zařízení, účtů a dat.

5. Provozovatel není poskytovatelem zálohování dat Člena, pokud není výslovně sjednáno jinak.

XIII. Majetek a osobní věci

1. Člen je povinen věnovat svým osobním věcem přiměřenou péči.
2. Provozovatel odpovídá za škodu v rozsahu stanoveném právními předpisy.
3. Těmito obchodními podmínkami není vyloučena ani omezena odpovědnost, kterou podle zákona vyloučit nebo omezit nelze.
4. Člen odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením svých povinností.
5. Vznik škody na zařízení nebo majetku WORKX je Člen povinen bezodkladně oznámit.

XIV. Komunita, networking a obchodní vztahy členů

1. Jedním z účelů WORKX je umožnit přirozené propojování členů.
2. Provozovatel však negarantuje vznik:

- * obchodního vztahu,
- * zakázky,
- * investice,
- * pracovního vztahu,
- * spolupráce,
- * konkrétního obchodního výsledku.

3. Smlouvy nebo jiné vztahy uzavírané mezi jednotlivými členy jsou vztahy těchto osob.

4. Pokud Provozovatel není smluvní stranou takového vztahu, neodpovídá za závazky, služby, výrobky ani jednání jednotlivých členů vůči sobě navzájem.

XV. Mlčenlivost a soukromí

1. WORKX je sdíleným pracovním prostředím.
2. Člen bere na vědomí, že při běžném provozu může náhodně zaznamenat informace související s prací nebo podnikáním jiných osob.
3. Člen je povinen respektovat soukromí ostatních.
4. Člen nesmí neoprávněně:

- * pořizovat záznamy cizí komunikace,
- * fotografovat důvěrné dokumenty,
- * zpřístupňovat informace získané neoprávněným způsobem,
- * zasahovat do cizích elektronických zařízení.

5. Provozovatel doporučuje důvěrné hovory a jednání uskutečňovat v prostorách, které umožňují odpovídající míru soukromí.

XVI. Fotografie, videa a akce WORKX

1. V rámci komunitních nebo veřejných akcí mohou být pořizovány fotografie nebo videozáznamy.
2. Pokud právní předpisy pro konkrétní způsob využití podoby osoby vyžadují souhlas, zajistí Provozovatel odpovídající právní titul.
3. Souhlas s marketingovým využitím podoby není automatickou podmínkou běžného členství.

4. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny dále v Zásadách ochrany osobních údajů.

XVII. Omezení provozu

1. Provozovatel může dočasně omezit provoz WORKX zejména z důvodu:

- * oprav,
- * údržby,
- * technické závady,
- * havárie,
- * bezpečnostního incidentu,
- * zásahu veřejné moci,
- * mimořádné události,
- * vyšší moci,
- * plánované akce.

2. Plánovaná významná omezení se Provozovatel pokusí oznámit s přiměřeným předstihem.

3. Případný nárok na kompenzaci se posuzuje podle rozsahu omezení, konkrétní smlouvy a platných právních předpisů.

XVIII. Spotřebitel a smlouva uzavřená online

1. Je-li Člen spotřebitelem a uzavře smlouvu distančním způsobem, náleží mu práva stanovená občanským zákoníkem.

2. Spotřebitel má za zákonných podmínek právo odstoupit od distančně uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud se neuplatní zákonná výjimka.

3. Spotřebitel může požádat, aby Provozovatel začal poskytovat službu ještě před uplynutím této lhůty.

4. V takovém případě může být spotřebitel při následném odstoupení povinen zaplatit poměrnou část ceny odpovídající již poskytnutému plnění, pokud jsou splněny zákonné podmínky.

5. Pokud byla služba na základě předchozí výslovné žádosti spotřebitele kompletně poskytnuta a spotřebitel byl předem řádně poučen, může jeho právo na odstoupení za podmínek právních předpisů zaniknout.

6. Provozovatel poskytne spotřebiteli požadované informace a poučení před uzavřením smlouvy.

7. Spotřebitel může odstoupení zaslat zejména:

- * elektronicky na kontaktní e-mail Provozovatele,
- * písemně na adresu sídla Provozovatele.

8. Ze sdělení musí být jednoznačné, že spotřebitel od konkrétní smlouvy odstupuje.

XIX. Reklamace

1. Člen může uplatnit reklamaci poskytnuté služby prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele.

2. Reklamace by měla obsahovat zejména:

- * identifikaci Člena,
- * identifikaci služby,
- * popis vady nebo problému,
- * požadovaný způsob řešení.

3. Provozovatel reklamaci posoudí bez zbytečného odkladu.

4. Je-li Člen spotřebitelem, řídí se vyřízení reklamace rovněž kogentními ustanoveními právních předpisů na ochranu spotřebitele.

XX. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. V případě spotřebitelského sporu má spotřebitel právo požádat o jeho mimosoudní řešení.

2. Příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je zejména:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 796/44
110 00 Praha 1

Webové stránky: www.coi.cz

3. Mimosoudní řešení se vztahuje pouze na spotřebitelské vztahy v rozsahu stanoveném právními předpisy.

XXI. Změna obchodních podmínek

1. Provozovatel může tyto obchodní podmínky přiměřeně změnit zejména z důvodu:

- * změny právních předpisů,
- * rozšíření nebo změny služeb,
- * změny provozu,
- * změny používaných technologií,
- * změny způsobu plateb,
- * ochrany bezpečnosti.

2. Nové znění obchodních podmínek se automaticky použije pro nové smlouvy uzavřené po jeho účinnosti.

3. U existujících dlouhodobých smluv bude významná změna oznámena přiměřeným způsobem před její účinností.

4. Pokud změna významně ovlivňuje existující dlouhodobý smluvní vztah, budou respektována práva Člena vyplývající ze smlouvy a právních předpisů.

XXII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Členem se řídí právním řádem České republiky.

2. U spotřebitele tím nejsou dotčena práva, která mu poskytují kogentní ustanovení právních předpisů.

3. Pokud je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

4. Aktuální verze těchto obchodních podmínek je zveřejněna na webových stránkách WORKX.

5. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od:

10.8.2026