

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ WORKX

I. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

RealBucks s.r.o.
IČO: 22286985
sídlo: Dobřeň 13, 284 01 Suchdol

dále jen „Správce“.

Kontakt pro ochranu osobních údajů:

realbuckssro@seznam.cz

II. Právní rámec

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména v souladu s:

- * nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, GDPR,
- * zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- * dalšími souvisejícími právními předpisy.

III. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na způsobu využívání WORKX můžeme zpracovávat zejména:

- * jméno a příjmení,
- * e-mailovou adresu,
- * telefonní číslo,
- * fakturační údaje,
- * adresu,
- * IČO a údaje související s podnikáním,
- * informace o členství,
- * informace o objednávkách,
- * informace o platbách,
- * informace o rezervacích,
- * komunikaci se zákaznickou podporou,
- * údaje o využívání služeb,
- * technické údaje,
- * IP adresu,
- * informace o zařízení a prohlížeči,
- * informace získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií,
- * fotografie a videozáznamy, pokud pro jejich zpracování existuje odpovídající právní titul.

IV. Účely a právní základy zpracování

1. Zájem o členství

Pokud prostřednictvím formuláře požádáte o informace o WORKX, můžeme údaje zpracovat za účelem:

- * odpovědi na váš požadavek,
- * kontaktování,
- * poskytnutí informací,
- * organizace návštěvy,
- * projednání možného členství.

Právním základem je zejména provedení opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy.

2. Uzavření a plnění smlouvy

Údaje zpracováváme zejména pro:

- * založení členství,
- * správu účtu,
- * poskytování služeb,
- * komunikaci,
- * správu vstupu,
- * rezervace,
- * vyúčtování služeb.

Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením.

3. Účetnictví a zákonné povinnosti

Údaje zpracováváme za účelem:

- * vedení účetnictví,
- * vystavení dokladů,
- * plnění daňových povinností,
- * plnění dalších zákonných povinností.

Právním základem je plnění právní povinnosti Správce.

4. Ochrana práv a majetku

Některé údaje mohou být zpracovávány za účelem:

- * řešení škod,
- * prevence podvodů,
- * ochrany IT systémů,
- * řešení sporů,
- * ochrany právních nároků,
- * ochrany majetku a bezpečnosti.

Právním základem je zpravidla oprávněný zájem Správce.

5. Marketing vůči zákazníkům

V rozsahu umožněném právními předpisy můžeme stávajícím zákazníkům zasílat informace o vlastních obdobných službách.

Adresát má možnost takovou komunikaci kdykoliv odmítnout.

6. Marketing na základě souhlasu

Je-li pro marketingovou komunikaci nezbytný souhlas, jsou údaje zpracovávány pouze na základě tohoto souhlasu.

Souhlas lze kdykoliv odvolat.

7. Fotografie a videa

Fotografie nebo videozáznamy mohou být zpracovávány pouze tehdy, pokud pro jejich konkrétní využití existuje odpovídající právní základ.

Pokud je pro marketingové použití konkrétní podoby osoby vyžadován souhlas, bude tento souhlas získán samostatně.

V. Doba uchování osobních údajů

1. Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k příslušnému účelu.
2. Údaje o zájemcích o členství, kteří se členy nestanou, budou uchovávány pouze po přiměřenou dobu nutnou k vyřízení komunikace, pokud neexistuje jiný právní titul.
3. Údaje související se smlouvou uchováváme po dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytnou zejména pro ochranu právních nároků.
4. Účetní a daňové dokumenty jsou uchovávány po dobu požadovanou právními předpisy.
5. Údaje zpracovávané výhradně na základě souhlasu jsou zpracovávány do odvolání souhlasu nebo do uplynutí stanovené doby zpracování.

VI. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny subjektům zajišťujícím například:

- * webhosting,
- * provoz webových stránek,
- * cloudové služby,
- * CRM,
- * e-mailové služby,
- * platební služby,
- * fakturaci,
- * účetnictví,
- * rezervační systém,
- * přístupový systém,
- * IT podporu,
- * právní služby,
- * daňové služby,
- * marketingové nástroje.

Pokud takový subjekt vystupuje jako zpracovatel osobních údajů, musí být vztah mezi ním a Správcem odpovídajícím způsobem smluvně upraven.

VII. Předávání osobních údajů mimo EU/EHP

1. Někteří poskytovatelé technologických služeb mohou zpracovávat data mimo Evropský hospodářský prostor.
2. Pokud k takovému předávání dochází, Správce zajistí odpovídající mechanismus stanovený GDPR.
3. Může jít zejména o:

- * rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně,
- * standardní smluvní doložky,
- * jiný mechanismus umožněný GDPR.

VIII. Práva subjektu údajů

Za podmínek stanovených právními předpisy máte zejména právo:

- * požádat o přístup ke svým osobním údajům,
- * požádat o jejich opravu,
- * požádat o výmaz,
- * požádat o omezení zpracování,
- * získat údaje v přenositelném formátu, pokud jsou splněny podmínky,
- * vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- * kdykoliv vznést námitku proti přímému marketingu,
- * odvolat souhlas,

* podat stížnost u dozorového úřadu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

IX. Uplatnění práv

Žádosti související s ochranou osobních údajů lze zaslat na:

realbucksro@seznam.cz

nebo písemně na adresu sídla:

RealBucks s.r.o.
Dobřeň 13
284 01 Suchdol

Pokud existují důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, může Správce požadovat přiměřené doplňující informace potřebné pro ověření totožnosti.

X. Úřad pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost k:

Úřadu pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

XI. Povinnost poskytnout údaje

Údaje nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy jsou smluvním požadavkem.

Bez jejich poskytnutí nemusí být možné službu WORKX poskytnout.

Údaje zpracováváné pouze na základě souhlasu poskytovat nemusíte.

XII. Automatizované rozhodování

Správce standardně neprovádí rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro konkrétní osobu mělo právní nebo obdobně významné účinky.

Pokud by bylo takové zpracování v budoucnu zavedeno, budou dotčeným osobám poskytnuty informace vyžadované právními předpisy.

XIII. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření odpovídající:

- * povaze zpracovávaných údajů,
- * rozsahu zpracování,
- * účelu,
- * pravděpodobnosti a závažnosti rizik.

Přístup k osobním údajům má být omezen pouze na osoby, které jej potřebují pro plnění svých úkolů.

Správce průběžně vyhodnocuje zabezpečení používaných systémů.

XIV. Bezpečnostní incidenty

Pokud dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, Správce incident vyhodnotí.

Jsou-li splněny podmínky stanovené GDPR, oznámí incident dozorovému úřadu a případně také dotčeným osobám.

XV. Změny zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady mohou být aktualizovány zejména v případě změny:

- * právních předpisů,
- * používaných systémů,
- * rozsahu služeb,
- * způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální verze bude dostupná na webových stránkách WORKX.