



## **LAYER & LOVE**

### **Algemene Voorwaarden Voor consumenten (B2C)**

Versie: 1.0

Inwerkingtreding: Augustus 2026

## Welkom

Hartelijk dank voor uw interesse in Layer & Love.

Layer & Love is ontstaan vanuit een passie voor creativiteit, personalisatie en kwalitatief 3D-printwerk. Elk product wordt met zorg ontworpen, vervaardigd en afgewerkt. Vrijwel al onze producten worden speciaal voor u geproduceerd. Daarom gelden enkele specifieke afspraken over bestellingen, levering en retourneren.

Met deze algemene voorwaarden willen wij duidelijke afspraken maken en een transparante samenwerking garanderen. Indien er ondanks alle zorg toch een probleem ontstaat, zoeken wij steeds samen met de klant naar een passende oplossing.

## 1. Identiteit van de onderneming

Layer & Love

Website: [www.layerandlove.be](http://www.layerandlove.be)

E-mail: [info@layerandlove.be](mailto:info@layerandlove.be)

Ondernemingsnummer: 1038.763.003

BTW-nummer: BE 1038.763.003

Vestigingsadres:

Strooiselhoeve 8, 3130 Begijnendijk

Layer & Love is gespecialiseerd in het ontwerpen en produceren van gepersonaliseerde 3D-geprinte producten.

## 2. Definities

Klant: iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit met Layer & Love.

Webshop: [www.layerandlove.be](http://www.layerandlove.be).

Product: ieder door Layer & Love vervaardigd of verkocht product.

Personalisatie: iedere aanpassing op vraag van de klant zoals naam, datum, tekst, afbeelding of kleur.

## 3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

## 4. Aanbod en productinformatie

Productfoto's en omschrijvingen worden met de grootste zorg samengesteld. Kleine verschillen in kleur, laaglijnen, printnaden (seams) en maattoleranties zijn inherent aan FDM 3D-printen en vormen geen fabricagefout.

## **5. Bestellingen**

Een bestelling is definitief na ontvangst van de betaling en bevestiging door Layer & Love. Bestellingen kunnen geweigerd worden indien zij technisch niet uitvoerbaar zijn of een onwettige of beledigende personalisatie bevatten.

## **6. Personalisatie**

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van alle aangeleverde gegevens. Fouten in namen, teksten of datums die door de klant werden aangeleverd, kunnen na de start van de productie niet kosteloos worden aangepast. De klant verklaart over de nodige rechten te beschikken op aangeleverde afbeeldingen of logo's.

## **7. Prijzen en betaling**

Alle prijzen worden weergegeven in euro. Eventuele verzendkosten worden afzonderlijk vermeld. Productie start pas na volledige betaling. Reeds bevestigde bestellingen blijven aan de overeengekomen prijs behouden.

## **8. Levering en verzending**

Alle producten van Layer & Love worden op bestelling vervaardigd. Hierdoor zijn de opgegeven leveringstermijnen steeds indicatief.

De productie start pas nadat de volledige betaling werd ontvangen en alle noodzakelijke gegevens voor de personalisatie beschikbaar zijn.

Layer & Love doet haar uiterste best om de vermelde levertijden te respecteren. Vertragingen ten gevolge van drukke productieperiodes, defecten aan machines, vertragingen bij leveranciers of vervoerders, overmacht of onvoorziene omstandigheden geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant op het ogenblik van levering.

## **9. Verzendkosten**

De verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het afrekenen.

Indien een bestelling wegens een foutief of onvolledig opgegeven leveradres opnieuw moet worden verzonden, behoudt Layer & Love zich het recht voor de bijkomende verzendkosten aan te rekenen.

## **10. Herroepingsrecht**

Vrijwel alle producten van Layer & Love worden volgens de specificaties van de klant vervaardigd en zijn duidelijk voor een specifieke persoon bestemd.

Overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht geldt voor deze producten geen herroepingsrecht.

Annuleren is uitsluitend mogelijk zolang de productie nog niet gestart is.

## **11. Retouren en klachten**

Is een product beschadigd aangekomen of stemt het niet overeen met de bestelling, dan vragen wij om dit binnen zeven kalenderdagen na ontvangst te melden via [info@layerandlove.be](mailto:info@layerandlove.be).

Voeg indien mogelijk duidelijke foto's toe van:

- het product;
- de verpakking;
- het verzendlabel.

Iedere melding wordt individueel behandeld. Indien blijkt dat een fout aan Layer & Love te wijten is, zorgen wij kosteloos voor een passende oplossing.

## **12. Wettelijke garantie**

Voor consumenten geldt de wettelijke garantie overeenkomstig de Belgische wetgeving.

De garantie is niet van toepassing op schade die ontstaat door:

- verkeerd of oneigenlijk gebruik;
- vallen of stoten;
- normale slijtage;
- blootstelling aan hitte, open vuur of langdurig direct zonlicht;
- wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door derden.

## **13. Aansprakelijkheid**

Layer & Love is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse schade die het gevolg is van een aantoonbare fout.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betrokken bestelling.

Layer & Love is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade ontstaan door onoordeelkundig gebruik van de producten.

## **14. Overmacht**

Layer & Love is niet aansprakelijk indien verplichtingen tijdelijk of blijvend niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, brand, stroomstoringen, internetstoringen, defecten aan printers, materiaaltekorten, stakingen, natuurrampen, problemen bij leveranciers of vervoerders en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Layer & Love.

## **15. Intellectuele eigendom**

Alle ontwerpen, modellen, 3D-bestanden, foto's, afbeeldingen, teksten, logo's en andere creaties van Layer & Love blijven exclusieve eigendom van Layer & Love, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De aankoop van een product verleent geen enkel recht op de onderliggende ontwerpbestanden of intellectuele eigendomsrechten.

Het is niet toegestaan ontwerpen of foto's van Layer & Love zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

## **16. Eigenschappen van 3D-geprinte producten**

Onze producten worden vervaardigd met FDM 3D-printtechnologie. Hierdoor kunnen kleine laaglijnen, een printnaad (seam), lichte maattoleranties en beperkte kleurverschillen zichtbaar zijn.

Deze eigenschappen zijn normaal, beïnvloeden de functionaliteit niet en vormen geen fabricagefout of reden voor retour.

Kleuren kunnen licht afwijken door verschillen tussen beeldschermen en filamentbatches.

## **17. Productveiligheid**

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn onze producten decoratieve of functionele gebruiksvoorwerpen en geen speelgoed.

Producten met kleine onderdelen kunnen verstikkingsgevaar opleveren en zijn niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar.

Onze producten zijn, tenzij expliciet vermeld, niet geschikt voor de vaatwasser, oven, microgolfoven of langdurige blootstelling aan hoge temperaturen of direct zonlicht.

Controleer producten regelmatig op beschadigingen en stop het gebruik indien een product defect raakt.

## **18. Privacyverklaring (beknopte versie)**

Layer & Love verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het verwerken van bestellingen, klantenservice, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden. Wanneer externe dienstverleners worden gebruikt voor betalingen of verzending, ontvangen zij uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor hun dienstverlening.

Klanten hebben het recht op inzage, verbetering, verwijdering en beperking van hun persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

## 19. Cookiebeleid (beknopte versie)

De website van Layer & Love kan cookies gebruiken om de werking van de website te verbeteren, statistieken te verzamelen en de gebruikerservaring te optimaliseren.

Voor niet-noodzakelijke cookies wordt toestemming gevraagd overeenkomstig de geldende wetgeving.

## 20. Slotbepalingen

Op alle overeenkomsten tussen Layer & Love en de klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbank, tenzij dwingende consumentenwetgeving anders bepaalt.

Indien één bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Layer & Love behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op een bestelling zijn steeds de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van de bestelling.

## Contact

Layer & Love

Website: [www.layerandlove.be](http://www.layerandlove.be)

E-mail: [info@layerandlove.be](mailto:info@layerandlove.be)

Ondernemingsnummer: in te vullen

BTW-nummer: in te vullen

Vestigingsadres: in te vullen