

Privacyverklaring

Layer & Love

Versie 1.0 – Augustus 2026

1. Wie zijn wij?

Layer & Love verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Belgische privacywetgeving.

Website: www.layerandlove.be

E-mail: info@layerandlove.be

Ondernemingsnummer: 1038.763.003

BTW-nummer: BE 1038.763.003

Vestigingsadres:

Strooiselhoeve 8, 3130 Begijnendijk

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van uw bestelling of contact met ons kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuur- en leveringsgegevens
- Betaalgegevens (via de betaalprovider)
- Personalisatiegegevens (zoals namen, teksten of foto's die u vrijwillig aanlevert)
- Communicatie via e-mail of het contactformulier.

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor:

- het verwerken en leveren van uw bestelling;
- klantenservice en communicatie;
- facturatie en boekhouding;
- het naleven van wettelijke verplichtingen;
- het verbeteren van onze dienstverlening;
- het beantwoorden van vragen of offertes.

4. Rechtsgrond

De verwerking gebeurt op basis van:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- uw toestemming (waar vereist, bijvoorbeeld voor marketing);
- het gerechtvaardigd belang van Layer & Love.

5. Delen van persoonsgegevens

Uw gegevens worden nooit verkocht.

Indien noodzakelijk kunnen gegevens gedeeld worden met:

- betaalproviders;
- verzendpartners;
- boekhouder;
- hosting- of IT-dienstverleners.

Deze partijen ontvangen uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor hun dienstverlening.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Factuurgegevens worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn. Overige gegevens worden verwijderd zodra zij niet langer nodig zijn, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn oplegt.

7. Uw rechten

U hebt het recht op:

- inzage;
- verbetering;
- verwijdering;
- beperking van de verwerking;
- overdraagbaarheid van uw gegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- het intrekken van een eerder gegeven toestemming.

Verzoeken kunnen worden gericht aan info@layerandlove.be.

8. Cookies

De website kan noodzakelijke, analytische en – indien van toepassing – marketingcookies gebruiken. Voor niet-noodzakelijke cookies wordt vooraf toestemming gevraagd.

9. Beveiliging

Layer & Love neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

10. Klachten

Bent u niet tevreden over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, neem dan eerst contact met ons op via info@layerandlove.be.

Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

11. Wijzigingen

Layer & Love behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op www.layerandlove.be.