NET EXPERT
HARDWARE & SOFTWARE

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společností NET EXPERT, v. o. s.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací společnosti NET EXPERT, v.o.s..(dále jen „VP“) upravují podmínky a postup při poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) společnosti NET EXPERT.v.o.s., se sídlem Brněnská 359, 674 01 Třebíč, IČ: 26257912 (dále jen „poskytovatel“) v souladu s osvědčením Českého telekomunikačního úřadu č. 1632 a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ("ZoEK") uživatelům na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen "smlouva") a dodatků k této smlouvě (dále jen „dodatky“), postup při uzavírání, změně či ukončení Smlouvy, jakož i některé provozní podmínky při poskytování služeb. Služby jsou poskytovány na území České republiky

1.2 **NET EXPERT, v. o. s**. (dále jen poskytovatel“) poskytuje své služby podle zákona č. 127/2005 Sb. „Zákon o elektronických komunikacích“.

1.3 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv o poskytování služeb společnosti NET EXPERT, v. o. s.

1.4. Podle tohoto dokumentu se upravují obchodní podmínky, za kterých NET EXPERT, v. o. s. poskytuje služby, práce a zboží (dále jen služby) právnickým nebo fyzickým osobám.

2. Smlouva a smluvní strany

2.1 Tyto Všeobecné podmínky se vztahují k smluvnímu vztahu, který je sjednám Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“) uzavřenou mezi uživatelem a poskytovatelem. V případě rozporu mezi ujednáními ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách platí ujednání obsažená ve Smlouvě.

3. Definice pojmů

3.1 **Uživatel** je právnická nebo fyzická osoba
3.2 **Poskytovatel** je společnosti NET EXPERT, v. o. s.
3.3 **Odpovědný zástupce** je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat.
3.4 **Pověřený pracovník** je odpovědným zástupcem určený pracovník uživatele, jenž zajišťuje a zprostředkovává při jednáních kontakt uživatele s poskytovatelem, je oprávněn jednat ve věcech zřizování, provozu, kvality a rozsahu poskytování služby, podepisuje předávací a jiné protokoly a smlouvy.
3.5 **Zřízení služby** je akt potvrzený zaplacením instalačního poplatku a podpisem předávacího protokolu, případně zaplacením za využívání služeb poskytovatele nebo uzavřením Smlouvy.
3.6 **Změna služby** je akt vykovaný na základě elektronicky/ písemně zaslaného požadavku na adresu info@netexpert.cz, případně písemně potvrzený elektronicky e-mailem.
3.7 **Zapůjčené zařízení** je zařízení v majetku poskytovatele, jež v rámci poskytovaných služeb poskytovatel umístil v prostorách uživatele nebo určených uživatelem a s jehož pomocí poskytuje uživateli sjednané služby.
3.8 **Námitka** je podání účastníka případně uživatele telekomunikační služby u příslušeného správního orgánu v návaznosti na vyřízení reklamace ze strany provozovatele.
3.9 **Příslušný správní orgán** je Český telekomunikační úřad.
3.10 **Telekomunikační služby** (dále jen služby) – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přepravě informací pomocí telekomunikačních zařízení.
3.11 **Vadně poskytnutý výkon**, závadná služba – výkon, který byl poskytnut poskytovatelem jako konečným dodavatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám.
3.12 **Porucha služby** je takový stav poskytované služby, kdy sjednané parametry poskytované služby neodpovídají reálným parametrům poskytované služby.
3.13 **Doba poruchy služby** je celková doba, po kterou trvala konkrétní ohlášená porucha služby (dle čl. 7.8.).
3.14 **Přerušení služby** je doba, po kterou lze přerušit využívání služeb NET EXPERT, v. o. s. Přerušení služby se nezapočítává do lhůt uvedených v těchto všeobecných podmínkách, např. výpovědní doby.

3.15 Rychlost připojení

Minimální rychlost .

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a vkládání (tj. uploadu), V případě, že rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek služby. Pokud se tak stane, má koncový uživatel právo na reklamaci služeb. Minimální rychlost je stanovena na 30% smluvní rychlosti uvedené ve smlouvě.

Maximální rychlost

Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby.

Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupnou rychlostí se rozumí taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá. Běžně dostupná rychlost je stanovena na 70% smluvní rychlosti uvedené ve smlouvě.

4. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1 Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Všeobecných podmínkách za smluvně dohodnutou cenu.

4.2 Poskytovatel odpovídá v rámci poskytování služeb za funkčnosti a kvalitu své sítě a je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušeným technickým a provozním standardům. Toto se netýká případů způsobených zásahem vyšší moci (tj. okolnosti, kterou poskytovatel ani při péči, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, nepokoje, stávky, obchodní, měnová, politická, popř. jiná opatření úřadů, výpadky závislých služeb, např. elektrické energie, přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení, vichřice, přepětí v el. síti při bouřce apod.) nebo omezení služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu.

4.3 Poskytovatel je povinen odstranit bezodkladně a na vlastní náklady závadu v poskytování služby, která vznikla na zařízeních v jeho vlastnictví. Poskytovatel odstraní i závadu prokazatelně způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti uživatelem na zařízení, a to na náklady uživatele za podmínek předem dohodnutých mezi poskytovatelem a uživatelem zvlášť pro každý případ. Záruka se nevztahuje na zničení zařízení přepětím v elektrické síti (např. při bouřce).

4.4 Pro odstranění jakýchkoli závad je poskytovatel oprávněn využívat služeb třetích osob. V případě využívání třetích osob nebo jejich technických prostředků zajišťuje poskytovatel opravy případných poruch v termínech a za podmínek poskytnutých mu těmito třetími osobami.

4.5 Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb ze závažného technického nebo provozního důvodu, tedy např. generováním nadměrné zátěže, činností virů, ze zákonného důvodu, který neumožňuje plnění nebo z důvodu, že smluvní uživatel je v prodlení s úhradou platby za poskytované služby. Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu uživateli omezení, přerušení, změny nebo nepravidelnosti v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy, a to primárně elektronicky na uživatelskou elektronickou adresu.

4.6 Poskytovatel umožní uživateli přijmout opatření k ochraně a utajení přenášených dat, např. šifrování nebo kódování Uživatel tak však musí učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu dat. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat a případně ani za tímto porušená práva třetích osob

4.7 Poskytovatel neodpovídá za bezpečnost uživatelova informačního systému a jeho zařízení a softwaru pro přístup k Internetu nebo jiným datovým službám. Rovněž není zodpovědný za jakékoli datové služby provozované jinými subjekty včetně informací, které jsou prostřednictvím internetu či datových služeb třetími osobami zveřejňovány.

4.8 Poskytovatel je povinen zveřejňovat informace o případných změnách v poskytovaných službách na svých webových stránkách

5. Práva a povinnosti uživatele

5.1 Uživatel je povinen hradit ceny za poskytované služby.

5.2 Uživatel nesmí využít poskytovaných služeb k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České republice. Uživatel nesmí obtěžovat třetí strany zneužíváním služeb, zejména zasíláním nevyžádaných informací nebo provádět činnost mající za cíl narušit práva třetích osob. Poskytovatel má právo v případě zjištění porušení jakékoliv takové skutečnosti uživatelem zcela pozastavit služby do doby nápravy bez předchozího varování. Tímto není dotčen nárok poskytovatele na úhradu smluvené ceny služby.

5.3 Uživatel má právo na vrácení části poplatků zaplacených za dobu poruchy služby. Výše a způsob je specifikován v čl. 6 a čl. 7 těchto Všeobecných podmínek.

5.4 Uživatel se zavazuje, že zapůjčená zařízení nebude bez předchozího písemného (i emailového) souhlasu poskytovatele kamkoli přemisťovat, a to ani v rámci budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.

5.5 Veškerá zapůjčená zařízení, jež jsou uživateli poskytnuta, zůstávají ve vlastnictví poskytovatele. Uživatel se zavazuje zabezpečit tato zařízení poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na zapůjčených zařízeních poskytovatele umístěných u uživatele ode dne jejich převzetí do doby jejich odstranění pracovníky poskytovatele při zrušení služby nebo ukončení smlouvy.

5.6 Uživatel je povinen zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci jakýchkoli zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou.

5.7 Uživatel je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz a zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou dle požadavků poskytovatele. Bude-li u uživatele nainstalováno zařízení poskytovatele, zajistí uživatel na svůj náklad jeho energetické napájení.

5.8 Uživatel je povinen umožnit poskytovatelem pověřeným osobám na požádání v přiměřeném rozsahu přístup za účelem kontroly, údržby, opravy nebo instalace zařízení do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou dle této smlouvy. Doba, po kterou nebyl umožněn pověřeným osobám přístup k zařízením se v případě závady nebo poruchy služby do doby poruchy služby nezapočítává.

5.9 Uživatel nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v koncovém bodu uživatele proti stavu při zřízení služby. Uživatel je povinen učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením poskytovatele v koncovém bodu uživatele. Uživatel odpovídá za to, že zařízení budou používána výhradně k smluvenému účelu.

5.10 Uživatel nesmí umožnit použití zapůjčených zařízení u něj umístěných třetími osobami bez souhlasu poskytovatele.

5.11 Poskytované služby jsou určeny pouze pro konkrétního uživatele. Uživatel nesmí umožnit přístup k službám nebo prostřednictvím služeb třetí osobě.

5.12 Uživatel je povinen zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází koncový bod uživatele, s provedením případných projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, pak ji uživatel na požádání poskytovatele a na své náklady zajistí.

5.13 Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, změny adres, příp. změny lokalit účastnických přípojek. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a o níž se domnívá, že je způsobilá ztížit vymahatelnost jeho pohledávek nebo znemožnit poskytování služby, pak je oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou, nejméně čtrnáctidenní lhůtou.

5.14 Oznamování zneužití služby. Pokud zjistíte, že naše síť je zneužívána k šíření nevhodného nebo nelegálního obsahu, prosíme vás, abyste nás neprodleně kontaktovali. Můžete tak učinit prostřednictvím e-mailové adresy: info@netexpert.cz.
Do e-mailu prosím uveďte následující:
Popis problému nebo obsahu, který považujete za nevhodný či nelegální,
Datum a čas, kdy jste si obsahu všimli,
Případný odkaz nebo jiné podrobnosti, které mohou pomoci s identifikací problému.
Vaše hlášení bude prověřeno a v případě potřeby podnikneme nezbytné kroky, abychom zajistili bezpečné a zákonné používání naší služby.

6. Cena a platební podmínky

6.1 Za práce a služby poskytovatele hradí uživatel poskytovateli dohodnuté ceny.

6.2 Ceny poskytovaných služeb jsou smluvní. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za poskytované služby. Každá taková změna cen služeb musí být uživateli oznámena alespoň 20 (dvacet) kalendářních dnů před dnem, kdy změna ceny (ceníku) nabude platnost. Uživatel má z tohoto důvodu právo službu vypovědět ke dni změny poplatků. Změna cen služeb se nevztahuje na smlouvy nebo jejich části, u nichž běží výpovědní lhůta.

6.3 Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je zúčtovací období poskytované služby jeden měsíc.

6.4 Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, účtování jednorázových služeb provádí poskytovatel fakturou zaslanou nebo předanou uživateli jednorázově po provedení příslušného plnění.

6.5 Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, účtování pravidelně poskytovaných služeb s periodou fakturace 1 (jeden) měsíc provádí poskytovatel fakturou nebo zálohovou fakturou zaslanou elektronicky nebo předanou uživateli, případně zálohovým splátkovým kalendářem.

6.6 Ceny za poskytované služby se začínají účtovat dnem zřízení služby. Změna ceny, která souvisí se změnou služby, se účtuje počínaje dnem provedení změny služby.

6.7 Účtované částky musí uživatel uhradit na účet poskytovatele uvedený na faktuře ve lhůtě stanovené jako splatnost faktury, která bude činit 7 (sedm) dnů ode dne jejího vystavení nebo hotově poskytovateli. Případná jiná splatnost musí být uvedena ve Smlouvě.

6.8 Úhrada účtovaných částek uživatelem se považuje za provedenou připsáním příslušené částky na účet u peněžního ústavu poskytovatele nebo zaplacením hotově poskytovateli, a to nejpozději do data splatnosti, oproštěná od bankovních a manipulačních poplatků. Pokud uživatel uhradí účtované částky později, než je stanoveno v tomto odstavci, je uživatel v prodlení.

6.9 Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtovaných částek po období delší než 10 (deseti dnů, je poskytovatel oprávněn zcela nebo částečně pozastavit plnění smlouvy do doby úhrady dlužných částek. Dále je uživatel povinen zaplatit i další poplatky dle ceníku za pozastavení plnění služby.

6.10 Pro případ prodlení s placením úhrad za poskytované služby si poskytovatel vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a uživatel se zavazuje v případě vyúčtování úroku z prodlení poskytovatelem takto smluvený úrok z prodlení zaplatit.

6.11 Uživatel má právo na vrácení části poplatků (slevu) zaplacených za dobu poruchy služby. Výše slevy je určena jako poměrná část nedostupnosti služby a zúčtovacího období. Právo na snížení ceny uživatel ztrácí v případě, že k uvedenému důsledku došlo byť i částečně z viny uživatele.

7. Reklamační řád

7.1 Poskytovatel odpovídá vůči uživateli za množství a rozsah služby, pokud služba dle smlouvy nebyla poskytnuta v dohodnutém množství, nebo rozsahu.

7.2 Reklamace uživatele může být uplatněna v případě vadného poskytnutí telekomunikačních služeb poskytovatelem. V případě vadného poskytnutí telekomunikačních služeb je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost odstranit závadu v termínech dále stanovených a v případech uvedených v článku 6 snížit cenu. Reklamaci v této oblasti lze uplatnit pouze na vadně provedené odstranění závady nebo na neodstranění závady zařízení v majetku poskytovatele. Záruka se nevztahuje na zničení zařízení přepětím v elektrické síti.

7.3 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která uživateli vznikne tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec (§ 82 odst. 10 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích).

7.4 Právo na uplatnění reklamace má výhradně uživatel (osoba), která uzavřela s poskytovatelem Smlouvu nebo zaplatila poplatek za služby nebo jí zmocněná osoba.

7.5 Veškeré reklamace na kvalitu nebo rozsah poskytovaných služeb se uplatňují písemně (dopisem).

7.6 Reklamaci musí uplatit uživatel, v případě vadně nebo neúplně poskytnuté telekomunikační služby (poruchy služby) bez zbytečného odkladu o jejich zjištění.

7.7 Případné reklamace účetních dokladů uplatňuje uživatel prostřednictvím svého odpovědného zástupce výhradně písemně na adresu poskytovatele, nejpozději do 2 (dvou) měsíců od obdržení účetních dokladů s uvedením důvodu reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Poskytovatel rozhodne o reklamaci během 14 (čtrnácti) dnů po jejím obdržení. Částka, na jejíž vrácení vznikne uživateli nárok z poskytovatelem uznané reklamace, bude započtena s nejdříve splatnou úplatou za poskytnutí služby, k jejímuž zaplacení bude uživatel povinen.

7.8 Za okamžik počátku závadně poskytnuté služby (začátek doby poruchy služby) se myslí okamžik, kdy ji uživatel oznámí telefonicky nebo emailem. Za okamžik ukončení závady poskytnutí služby (konec poruchy služby) se myslí okamžik, kdy poskytovatel oznámí tuto skutečnost uživateli telefonicky, dopisem či doporučeným dopisem, případně je zřejmé, že již je porucha odstraněna (např. elektronickou kontrolou funkčnosti zařízení).

7.9 Reklamace vyřizuje poskytovatel ve lhůtách odpovídajících složitosti a technicko či administrativní náročnosti uplatněné reklamace: reklamaci poskytnutých služeb do 30 (třiceti) kalendářních dnů (výjimku tvoří složitější případy, vyžadující rozsáhlejší šetření popř. posudky, lhůta zde činí zpravidla 60 (šedesát) kalendářních dnů).

7.10 V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má uživatel, podle charakteru vadně poskytnutého telekomunikačního výkonu právo na a) snížení ceny služby nebo b) vrácení přeplatku nebo c) opravu zařízení.

7.11 Jde-li o právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení již zaplacených cen účtovaných za telekomunikační služby z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci, je provozovatel povinen přeplatek či zaplacené ceny vrátit, pokud byla úhrada platby provedena, formou dobropisu v následujícím měsíčním vyúčtování, v případě částky vyšší než je průměrná měsíční platba za posledních 6 měsíců , není-li s účastníkem dohodnuto jinak, převodním příkazem v následujícím měsíčním vyúčtování. Pokud nebyla úhrada platby provedena, stornem původní faktury a vystavením nové faktury.

7.12 Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci a který nebylo možno vrátit (např. z důvodu zániku právnické nebo podnikající fyzické osoby apod.), se promlčuje ve lhůtách stanovených obecnými právními předpisy (občanský zákoník, obchodní zákoník).

7.13 V případě nedodržení lhůty ze strany poskytovatele pro vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci, bude vrácený přeplatek zvýšen o úrok z prodlení dlužné částky ve smyslu příslušných právních předpisů, počínaje 1. dnem prodlení (dle § 1 nařízení vlády č. 142/1994 Sb., a § 502 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění).

8. Doba trvání smlouvy

8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2 Smlouva může zaniknout.:

a) písemnou dohodou smluvních stran;

b) elektronickým vzájemným potvrzením ukončení smluvního vztahu;

c) uplynutím výpovědní lhůty v délce 30 dnů (doporučeným dopisem nebo osobně) podané kteroukoli smluvní stranou druhé smluvní straně.

d) jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele, poruší-li uživatel své závazky podle čl. 6 nebo čl. 5 Všeobecných podmínek, nebo porušil-li uživatel opakovaně některou povinnost uvedenou ve Smlouvě, např. placení úhrad za plnění služeb, a v minulosti byl již ze strany poskytovatele písemně (i elektronicky) na porušení povinností či závazku upozorněn. Poskytovatel je oprávněn požadovat po uživateli poměrnou úhradu výdajů, v závislosti na zbývající době nerealizovaného kontraktu. Poskytovatel má rovněž nárok na úhradu částky, o kterou byla uživateli snížena cena v závislosti na době trvání Smlouvy;

e) odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele, prokáže-li se po provedení předběžných šetření z příčiny třetích stran nemožnost zřízení uživateli služby dle smlouvy;

f) jednostranným odstoupením ze strany poskytovatele, pokud uživatel nesouhlasí se změnou cen poskytovatele, jak je uvedeno v odstavci 6.2.

8.3 Při zániku smlouvy je uživatel povinen bezprostředně vrátit poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele nebo jeho subdodavatelů. Veškeré pohledávky a závazky z této smlouvy plynoucí vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) dnů po jejím zániku. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena a dle vůle smluvních stran mají trvat i po ukončení smlouvy práva a povinnosti smluvních stran vzniklá o zániku smlouvy.

8.4 Při ukončení smlouvy nebo její části výpovědí podanou uživatelem před zřízením služby nebo zřízením změny služby dle Smlouvy, a to nikoli z důvodu podstatného porušení smlouvy poskytovatelem, je uživatel povinen poskytovateli nahradit cenu rezervované služby a vynaložené výdaje připadající na již provedené práce a jejich přípravu.

9. Důvěrnost informací

9.1 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.

9.2 Uživatel tímto dává poskytovateli souhlas s použitím jeho jména, obchodního názvu, jako referenčního zákazníka poskytovatele.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Ani uživatel, ani poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.

10.2 Právní poměry Smlouvy, jakož i vztahu touto Smlouvou založeného se řídí právem České republiky.

10.3 Smlouva může být změněna pouze číslovanými písemnými dodatky. Každý dodatek musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy s vyznačením, že se jedná o změnu smlouvy.

10.4 Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.

10.5 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která zůstávají v platnosti a účinná. Poskytovatel je oprávněn nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2021

Datum:	Podpis zákazníka
	. . . . .