TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ.

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Net expert, v.o.s, IČO 26257912 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle všeobecného oprávnění č. VOS/1/08.2020-9.

Pojmy:

- **Maximální rychlost = inzerovaná rychlost je uvedena v čl 2, písm a) smlouvy**
  (pozn: inzerovaná nesmí být větší než maximální, obvykle se uvádí stejná)
- **Běžně dostupná rychlost**
  Za **běžně dostupnou** rychlost stahování a odesílání dat se považuje rychlost, které může koncový uživatel reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá a její hodnota odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná 95% času během jednoho kalendářního dne.

- **Minimální rychlost**
  Hodnota **Minimální rychlos**ti odpovídá 30% inzerované rychlosti stahování a odesílání dat. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30% inzerované rychlosti se považuje za **výpadek služby.**

- **Velká trvající odchylka :**
  Za **velkou trvající odchylku** rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžné dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

- **Velká opakující se odchylka :**
  Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
  V případě uvedených velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ.								
Tarif	T1	T2	T3	T4	NGT1	NGT2	NGT3	NGT4
Maximální rychlost download/upload	10/5 Mb/s	20/10 Mb/s	30/15 Mb/s	40/20 Mb/s	50/20 Mb/s	70/30 Mb/s	100/40 Mb/s	150/50 Mb/s
Běžně dostupná rychlost download/upload	6/3 Mb/s	12/6 Mb/s	18/9 Mb/s	24/12 Mb/s	30/12 Mb/s	42/18 Mb/s	60/24 Mb/s	90/30 Mb/s
Minimální rychlost download/upload	3/2 Mb/s	6/3 Mb/s	9/5 Mb/s	12/6 Mb/s	15/6 Mb/s	21/9 Mb/s	30/12 Mb/s	45/15 mbps
Inzerovaná rychlost download/upload	10/5 Mb/s	20/10 Mb/s	30/15 Mb/s	40/20 Mb/s	50/20 Mb/s	70/30 Mb/s	100/40 Mb/s	150/50 Mb/s