Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

1. Smluvní strany

Poskytovatel:	
Firma:	**NET EXPERT, v. o. s.**
Sídlo firmy:	Brněnská 359, Nové Město, 674 01 Třebíč
Odpovědný zástupce:	Ing. Milan Kaška
IČO/DIČ:	262 57 912/CZ26257912
Bankovní spojení pro platbu:	KB Třebíč, číslo účtu 86-3573790277/0100
e-mail:	info@netexpert.cz
Telefonní kontakt:	568 853 565
Společnost je zapsána v OR vedeném	KS v Brně, oddíl A, vložka 14163

(dále jen „poskytovatel“)

Zákazník:	
Jméno a příjmení:	
Doručovací adresa:	
e-mail:	
Telefonní kontakt:	
Přidělený variabilní symbol:	
OKU	

Obchodní firma:	
Sídlo firmy/ Místo podnikání:	
Doručovací adresa:	
Oprávněný zástupce:	
IČO/DIČ:	
e-mail:	
Telefonní kontakt:	
Společnost je zapsána v OR vedeném	

(dále jen „uživatel“)

Poskytovatel prohlašuje, že údaje, které uvedl v této smlouvě, jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku (zákon č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících) a v živnostenském rejstříku (§ 60 živnostenského zákona) a že osoba podpisující tuto smlouvu je statutárním zástupcem firmy.

2. Předmět plnění a cena plnění

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli níže uvedené služby, a to za podmínek stanovených v dokumentech „Všeobecné obchodní podmínky společnosti NET EXPERT, v. o. s." a „Technická specifikace služeb elektronických komunikací". Oba tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této smlouvy. K tomuto účelu mu zapůjčí zařízení na připojení k internetu, které zůstává po celou dobu užívání služby majetkem poskytovatele.

a) Bezdrátové připojení k internetu

Tarif		Inzerovaná rychlost linky	Cena za měsíc	Cena za aktivaci linky
T1		10 Mb/s	180 Kč/měsíc	1 000 Kč
T2		20 Mb/s	250 Kč/měsíc	0 Kč
T3		30 Mb/s	360 Kč/měsíc	0 Kč
T4		40 Mb/s	450 Kč/měsíc	0 Kč
NTG1		50 Mb/s	180 Kč/měsíc	1 000 Kč
NTG2		70 Mb/s	250 Kč/měsíc	0 Kč
NTG3		100 Mb/s	360 Kč/měsíc	0 Kč
NTG4		150 Mb/s	490 Kč/měsíc	0 Kč

Ceny jsou uvedeny včetně DPH 21 %

b) Ceny s DPH jsou pro obě smluvní strany při plnění smlouvy závazné. Aktuální ceník tarifů je přístupný na webových stránkách poskytovatele www. netexpert.cz

c) Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, uživatel se zavazuje za poskytnuté služby platit ve prospěch poskytovatele ode dne podpisu předávacího protokolu. Poměrnou část paušálního poplatku za měsíc, ve kterém je připojen, uhradí společně s instalací.

d) Platbu za služby provádí uživatel na účet poskytovatele (č. účtu 86-3573790277/0100) pravidelně nejpozději k poslednímu dni měsíce, v němž službu užívá. Identifikace platby uživatele je provedena jemu přiděleným variabilním symbolem.
Pokud je uživatelem firma, úhrady bude provádět na základě faktur zaslaných poskytovatelem; nedohodnou-li se smluvní strany jinak, budou faktury vystavovány k poslednímu dni v měsíci.

e) Reklamace účetních dokladů uplatňuje uživatel prostřednictvím svého odpovědného zástupce výhradně písemně na adresu poskytovatele, nejpozději do 2 (dvou) měsíců od obdržení účetních dokladů s uvedením důvodu reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Poskytovatel rozhodne o reklamaci během 14 (čtrnácti) dnů po jejím obdržení. Částka, na jejíž vrácení vznikne uživateli nárok z poskytovatelem uznané reklamace, bude započtena s nejdříve splatnou úplatou za poskytnutí služby, k jejímuž zaplacení bude uživatel povinen.

f) Po poslední platbě za kalendářní rok bude provedena rekapitulace a v případě, že bude zjištěn nedoplatek nebo přeplatek, bude provedeno písemné vyúčtování.

g) V případě, že uživatel nezaplatí paušální poplatek dle ustanovení bodu 2 d), poskytovatel uživatele od internetové sítě odpojí a přikročí k vymáhání dlužné částky právní cestou.

h) Za opětovné připojení po zaplacení dlužné částky je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli poplatek 500,-Kč.

i) Uživatel má právo požádat o změnu rychlosti připojení, a to vždy k 1. dni v měsíci. V tomto případě je uživatel povinen změnit výši úhrady měsíčního paušálu za připojení dle zvolené rychlosti tak, aby byla v souladu s cenou za nově zvolenou rychlost.

j) Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat služby dle příslušných podmínek a technických specifikací.
K zajištění bezproblémového užívání služby se poskytovatel zavazuje k nepřetržitému dohledu nad připojením.

k) V případě poruchy je poskytovatel povinen odstranit závadu v co nejkratší době, nejdéle však do 24 hodin od nahlášení poruchy zákazníkem.

l) Pohotovostní služba:
- v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin na telefonní lince 568 853 565
- mimo pracovní dobu na SMS 777 842 703 nebo 777 812 703

3. Doba trvání smlouvy

a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

b) Uživatel má právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 30 dnů. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení písemné i elektronické výpovědi (u elektronické výpovědi s podmínkou zpětného potvrzení poskytovatelem uživateli). Po tomto datu je poskytovatel povinen ukončit poskytování a účtování služeb. Uživatel je povinen vrátit poskytovateli zapůjčená zařízení na připojení k internetu specifikovaná v předávacím protokolu. V opačném případě je uživatel povinen zařízení zapůjčená mu poskytovatelem uhradit. Demontáž zařízení provede poskytovatel.

4. Závěrečná ustanovení

a) Smluvní strany se zavazují, že si písemně oznámí veškeré změny svých identifikačních údajů, a to do 7 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese uživatel odpovědnost za vzniklou škodu a poskytovatel je oprávněn vyúčtovat prokazatelnou výši vzniklé škody k tíži uživatele. Stejná práva a povinnosti má i poskytovatel.

b) Uživatel se zavazuje poskytnout svou aktuální e-mailovou adresu pro komunikaci a zasílání platebních výzev a daňových dokladů. V případě neposkytnutí nebo nefunkčnosti e-mailové adresy se zvýší cena poskytovaných služeb o 30,- (třicet) korun za měsíc.

c) Uživatel svým podpisem dále prohlašuje, že majitel objektu je seznámen s prováděnými pracemi a souhlasí s nimi.

d) Uživatel prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti NET EXPERT, v. o. s., že s nimi v plném rozsahu souhlasí a zavazuje se je dodržovat a plnit.

e) Obě strany se dohodly, že veškeré informace obsažené v této smlouvě považují za důvěrné ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku.

f) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jejich podpisu oprávněnou osobou jedno vyhotovení.

g) Všechny změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu, musí být podepsány oprávněnými osobami smluvních stran a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.

h) Smluvní vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou a ve věcech jí neupravených se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a zákonem č.127/2005 Sb. Smluvní strany se zavazují veškeré vzniklé problémy řešit především vzájemnou dohodou.

i) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

V Třebíči dne

Za poskytovatele:	Za uživatele:
Ing. Milan Kaška	