

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Základní ustanovení a identifikace ubytovatele

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající z ubytovací smlouvy nebo smlouvy o krátkodobém pronájmu uzavřené mezi:

- **Ubytovatelem / Poskytovatelem:**

WOOD & WHEELS s.r.o.

Sídlo: Obchodní 3, Most 434 01

IČO: 233 62 910

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem
oddíl C, vložka 54133

E-mail: woodandwheels.sro@gmail.com

Web: <https://www.maringotkanakopecku.cz/>

(dále jen „Ubytovatel“)

- **a Hostem / Objednatelem:**

Fyzickou nebo právnickou osobou, která si rezervuje nebo využívá ubytovací služby v objektu **Maringotka na kopečku / Chata pod kopečkem** *(dále jen „Host“)*.

2. Objekt ubytování se nachází v k. ú. Kotaneč (obec Manětín).
3. Ustanovení individuálně sjednané smlouvy nebo potvrditelných podmínek rezervace mají přednost před těmito VOP.

II. Předmět služeb

Předmětem poskytovaných služeb je přechodné/krátkodobé ubytování Hosta v objektu **Maringotka na kopečku / Chata pod kopečkem** včetně přilehlého pozemku, vybavení a doplňkových služeb (např. sauna, koupací sud, venkovní ohniště, zapůjčení vybavení) v rozsahu a za podmínek sjednaných v rezervaci.

III. Rezervace a uzavření smlouvy

1. Rezervace ubytování probíhá prostřednictvím rezervačního formuláře na webu www.maringotkanakopecku.cz, případně přes externí rezervační portály (např. Airbnb, Booking.com, e-chalupy.cz atd.) nebo e-mailem/telefonicky.

2. Smlouva o ubytování je uzavřena okamžikem, kdy Ubytovatel písemně (zpravidla e-mailem) potvrdí přijatou rezervaci a Host uhradí sjednanou cenu ubytování nebo zálohu.
3. Host je povinen uvést v rezervačním formuláři pravdivé a úplné údaje.

IV. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena za ubytování a doplňkové služby je stanovena dle aktuálního ceníku zveřejněného na webových stránkách Ubytovatele nebo v rezervačním systému.
2. Není-li dohodnuto jinak, platba probíhá bezhotovostně (převodem na účet, platbou kartou online nebo prostřednictvím QR kódu) před zahájením pobytu.
3. Rezervace je závazná až po připsání platby (zálohy nebo celkové ceny pobytu) na účet Ubytovatele. Nebude-li platba poukázána ve stanovené lhůtě splatnosti, rezervace zaniká.
4. Ubytovatel je oprávněn požadovat před začátkem pobytu složení **vratné kauce (jistoty)** na případné škody na objektu či vybavení. Kauce je vrácena Hostu po skončení pobytu a kontrole objektu, nedošlo-li ke škodám či porušení VOP / Ubytovacího řádu.

V. Storno podmínky a zrušení rezervace

1. Host má právo kdykoliv rezervaci zrušit. Zrušení musí být provedeno písemně (e-mailem) nebo přes rezervační rozhraní, přes které byla rezervace vytvořena.
2. Při zrušení rezervace ze strany Hosta platí následující storno poplatky (není-li u konkrétní nabídky/portálu uvedeno jinak):
 - **Více než 14 dní před příjezdem:** Zrušení zdarma (vrácení 100 % zaplacené částky).
 - **14 až 7 dní před příjezdem:** Storno poplatek ve výši 50 % z celkové ceny pobytu.
 - **Méně než 7 dní před příjezdem nebo nedostavení se k pobytu (No-show):** Storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny pobytu.
3. V případě předčasného ukončení pobytu ze strany Hosta bez zavinění Ubytovatele nevzniká Hostu nárok na vrácení poměrné části ceny.

VI. Práva a povinnosti Hosta, Ubytovací řád

1. **Příjezd a odjezd:**
 - Příjezd (Check-in) je možný od **15:00** hod. v den počátku pobytu (případně dle pokynů k samoobslužnému check-inu).
 - Odjezd (Check-out) je nutný do **11:00** hod. v den ukončení pobytu, není-li dohodnuto jinak.
2. **Dodržování pravidel:**
 - Host je povinen udržovat v maringotce i na přilehlém pozemku čistotu a pořádek.
 - V celém vnitřním prostoru maringotky platí **přísný zákaz kouření** a manipulace s otevřeným ohněm (mimo k tomu určená kamna/krb či venkovní ohniště).

- Host je povinen dodržovat **noční klid od 22:00 do 6:00 hod.** s ohledem na okolní přírodu a sousedství.
 - Pobyť domácích mazlíčků je povolen pouze po předchozí dohodě s Ubytovatelem.
3. **Kapacita:**
- V objektu smí být ubytován pouze stanovený maximální počet osob odpovídající vytvořené rezervaci.
4. **Odpovědnost za škody:**
- Host odpovídá za veškeré škody způsobené na objektu, vybavení nebo pozemku jím samotným nebo osobami, které s ním objekt užívají.
 - Zjištěné závady nebo vzniklé škody je Host povinen ihned nahlásit Ubytovateli.

VII. Práva a povinnosti Ubytovatele

1. Ubytovatel je povinen předat Hostu objekt ve stavu způsobilém k řádnému užívání a zajistit nerušený výkon práv Hosta spojených s ubytováním.
2. Ubytovatel má právo okamžitě ukončit pobyt Hosta bez náhrady v případě, že Host hrubě porušuje tyto VOP, Ubytovací řád, dobré mravy nebo poškozuje majetek Ubytovatele.
3. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození osobních věcí Hosta vnesených do objektu, které nebyly řádně zabezpečeny, ani za úrazy a škody vzniklé neopatrností či porušením bezpečnostních pokynů (např. při obsluze sauny, koupacího sudu nebo ohniště).

VIII. Odstoupení od smlouvy (Spotřebitelská poučení)

1. Je-li Host spotřebitelem, bere na vědomí, že dle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, **nemá právo odstoupit od smlouvy o ubytování ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu**, pokud Ubytovatel poskytuje tato plnění v určeném termínu. Stornování pobytu se řídí výhradně Storno podmínkami dle Článku V. těchto VOP.

IX. Reklamacce

1. Případné reklamace týkající se kvality ubytování nebo poskytovaných služeb je Host povinen uplatnit u Ubytovatele bez zbytečného odkladu (ideálně ihned během pobytu), aby mohla být sjednána náprava.
2. Ubytovatel se zavazuje reklamaci vyřídit v přiměřené lhůtě, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

X. Ochrana osobních údajů

1. Ubytovatel zpracovává osobní údaje Hosta (jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mail, telefonní číslo, údaje o dokladu totožnosti) v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými právními předpisy ČR za účelem plnění smlouvy, vedení evidenční knihy ubytovaných a plnění zákonných povinností.

2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách Ubytovatele.

XI. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z ubytovací smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce** (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 797/44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, web: <https://adr.coi.cz>).
2. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> lze využít při řešení sporů mezi ubytovatelem a hostem z ubytovací smlouvy.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy založené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky.
2. Ubytovatel si vyhrazuje právo změnit znění těchto VOP. Pro konkrétní rezervaci je vždy rozhodné znění VOP platné v okamžiku vytvoření rezervace.
3. Tyto VOP nabývají účinnosti dne **1. 9. 2026**