

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

WOOD & WHEELS s.r.o. – Maringotka na kopečku / Chata pod kopečkem

Společnost **WOOD & WHEELS s.r.o.**, IČO: 233 62 910, se sídlem Obchodní 3, Most 434 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 54133 (dále jen „**Správce**“), tímto informuje své hosty, klienty, obchodní partnery a návštěvníky webu www.maringotkanakopecku.cz o zásadách zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými právními předpisy České republiky (zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, a zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců).

Kontaktní údaje Správce

- **Obchodní firma:** WOOD & WHEELS s.r.o.
- **Sídlo:** Obchodní 3, Most 434 01
- **IČO:** 233 62 910
- **E-mail:** woodandwheels.sro@gmail.com
- **Web:** <https://www.maringotkanakopecku.cz/>

A) Ubytování hosté a zájemci o ubytování

I. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

- Jméno a příjmení
- Datum narození
- Adresa trvalého pobytu / bydliště
- Státní občanství
- Číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu
- E-mailová adresa a telefonní číslo
- Údaje o platbě a fakturační údaje (číslo účtu, adresa)
- Údaje o pobytu (termín pobytu, počet osob, objednané doplňkové služby)
- Technické údaje z webu (IP adresa, cookies, chování na rezervačním webu)

II. Účel zpracování a právní základ

Účel zpracování	Právní základ
Příprava a plnění ubytovací smlouvy (vyřízení rezervace, komunikace ohledně příjezdu/pobytu, poskytnutí služeb)	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Plnění zákonných povinností (vedení evidenční/domovní knihy ubytovaných, poplatky z pobytu obce Manětín, vedení účetnictví a daňové doklady)	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Účel zpracování	Právní základ
Oprávněný zájem Správce (ochrana majetku a bezpečnost v objektu, řešení škod, ochrana právních nároků)	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Marketing a zasílání nabídek (zasílání informací o novinkách či slevách stávajícím nebo novým klientům se souhlasem)	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (příp. písm. f) pro stávající zákazníky)

III. Doba uchovávání údajů

- **Plnění smlouvy a rezervační agenda:** Po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu záručních/reklamačních lhůt.
- **Plnění zákonných povinností:**
 - Evidenční kniha ubytovaných hostů (pro účely místních poplatků a cizinecké policie): **6 let** od provedení posledního zápisu.
 - Účetní a daňové doklady: **10 let** od konce zdaňovacího období.
- **Ochrana právních nároků (oprávněný zájem):** Po dobu promlčecích lhůt (zpravidla 3–10 let od ukončení pobytu).
- **Marketingové účely:** Do odvolání souhlasu, maximálně však **3 roky** od poslední aktivity/pobytu.

B) Obchodní partneři a dodavatelé

I. Osobní údaje

- Název firmy / jméno a příjmení
- Kontaktní osoba (jméno, příjmení, pracovní zařazení)
- E-mailová adresa a telefonní číslo
- Sídlo / fakturační adresa, IČO, DIČ
- Bankovní spojení a platební údaje
- Vzájemná komunikace a smluvní dokumentace

II. Účel zpracování a právní základ

Účel zpracování	Právní základ
Realizace a plnění smlouvy (spolupráce, dodávky služeb a zboží)	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Plnění zákonných povinností (fakturace, vedení účetnictví)	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
Oprávněný zájem Správce (ochrana práv, vedení evidence dodavatelů)	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

III. Doba uchovávání

Po dobu trvání obchodního či smluvního vztahu a následně **10 let** od jeho ukončení z důvodu plnění daňových a účetních povinností.

C) Příjemci osobních údajů (Předávání třetím stranám)

Osobní údaje mohou být pro výše uvedené účely předány následujícím kategoriím příjemců (zpracovatelům):

- **Rezervační portály a správci kalendářů** (např. Airbnb, Booking.com, e-chalupy.cz, Macaly / rezervační systém), přes které byla rezervace uskutečněna.
- **Poskytovatelé IT služeb, webhostingu a platebních bran** (poskytovatelé webového systému, banky pro zpracování QR plateb a plateb kartou).
- **Účetní, daňoví a právní poradci** Správce.
- **Orgány veřejné moci** (např. Obecní úřad Manětín pro poplatek z pobytu, Cizinecká policie ČR, finanční úřady), pokud to Správci ukládá zákon.

D) Předávání do třetích zemí

Při provozu webových stránek, rezervačního systému nebo využívání cloudových/analytických nástrojů může docházet k přenosu některých technických údajů (např. IP adresa, soubory cookies) do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (např. USA). V takovém případě dochází k přenosu výhradně na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (Data Privacy Framework) nebo na základě standardních smluvních doložek (SCC) podle čl. 46 GDPR.

E) Soubory cookies

Tento web používá soubory cookies pro zajištění správného fungování stránek, analýzu návštěvnosti a personalizaci obsahu.

Typ cookies	Účel	Doba uchování
Nezbytné (Funkční)	Zajištění základní funkčnosti webu a rezervačního formuláře. Bez nich web nemůže správně fungovat.	Do ukončení relace / max. 1 rok
Analytické a výkonové	Sledování anonymních statistik návštěvnosti a chování uživatelů pro zlepšování služeb.	1–2 roky
Marketingové	Zobrazování relevantních reklam a vyhodnocování kampaní (pouze se souhlasem).	Do odvolání souhlasu

Nastavení cookies můžete kdykoliv změnit ve svém webovém prohlížeči nebo prostřednictvím cookies lišty na webu.

F) Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů máte podle GDPR následující práva:

1. **Právo na přístup k osobním údajům** (čl. 15 GDPR) – právo získat potvrzení, zda vaše údaje zpracováváme, a právo získat jejich kopii.
2. **Právo na opravu** (čl. 16 GDPR) – právo požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů.
3. **Právo na výmaz ("právo být zapomenut")** (čl. 17 GDPR) – právo na výmaz údajů, pokud již nejsou potřebné nebo pokud odvoláte souhlas (pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich uchování, např. zákonná povinnost).
4. **Právo na omezení zpracování** (čl. 18 GDPR).
5. **Právo na přenositelnost údajů** (čl. 20 GDPR).
6. **Právo vznést námitku** (čl. 21 GDPR) proti zpracování na základě oprávněného zájmu Správce.
7. **Právo odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů kdykoliv (pokud je zpracování založeno na souhlasu), a to zasláním e-mailu na woodandwheels.sro@gmail.com.
8. **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje právní předpisy, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz).

G) Závěrečná ustanovení

1. Zásady nabývají účinnosti dne **1. 9. 2026**.
2. Správce je oprávněn tyto zásady podle potřeby aktualizovat. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách www.maringotkanakopecku.cz.