

Pravidla recenzí a hodnocení

Kdo může recenzi vložit

Recenzi/hodnocení Poskytovatele může vložit pouze registrovaný uživatel. V souladu s novelou zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (tzv. Omnibus), Rozca u recenzí přiměřeně ověřuje, že recenze pochází od uživatele, který danou zkušenost skutečně měl e-mailovou nebo telefonní ověřením identity.

Obsah recenze

- Recenze musí odrážet skutečnou osobní zkušenost hodnotitele s daným Poskytovatelem.
- Recenze nesmí obsahovat vulgarismy, urážky, nenávistný projev, osobní údaje třetích osob ani reklamu.
- Je zakázáno vkládat recenze na vlastní profil, na profil konkurence v neprospěch soutěžitele, nebo recenze za úplatu či jinou výhodu (tzv. nakupované recenze), ledaže je taková recenze zřetelně a v souladu se zákonem označena jako sponzorovaná/motivovaná.

Reakce Poskytovatele

Poskytovatel má právo na jednu veřejnou odpověď ke každé recenzi na svém profilu. Odpověď musí splňovat stejná pravidla slušnosti a pravdivosti jako recenze samotná.

Odstranění recenze

Rozca odstraní recenzi, která porušuje tato pravidla, právní předpisy, nebo u níž se v rámci ověření nepodaří potvrdit, že je založena na skutečné zkušenosti. Poskytovatel může odstranění recenze žádat postupem dle (Pravidla nahlašování obsahu) s uvedením konkrétního důvodu.

Transparentnost hodnocení

Součet a průměr hodnocení zobrazovaný u Profilu vychází ze všech platných recenzí, včetně negativních; Rozca recenze nefiltruje na základě jejich vyznění, pouze na základě dodržení těchto pravidel.