

Všeobecné obchodní podmínky platformy Rozca

Provozovatel: Lukáš Rozumný, Počernická 389/76, 108 00 Praha, IČO: 88865193

Účinnost: 1. 9. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem platformy Rozca, kterým je Lukáš Rozumný, se sídlem Počernická 389/76, 108 00 Praha, IČO: 88865193, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku, ID datové schránky: bhfg5cb (dále jen „Provozovatel“ nebo „Rozca“), a uživateli platformy dostupné na webové stránce www.rozca.cz (dále jen „Platforma“).

1.2 Rozca je online platforma, jejímž prostřednictvím mohou uživatelé porovnávat firmy a osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ) na základě jejich profilů a hodnocení a prostřednictvím Tržistiště nabízet a vyhledávat služby třetích osob. Rozca sama žádné inzerované služby neposkytuje, nezprostředkovává jejich objednání ani platbu za ně a není smluvní stranou žádného vztahu, který mezi sebou uživatelé na základě informací z Platformy uzavřou.

1.3 Registrací, vytvořením profilu, vložením inzerátu nebo jiným užíváním Platformy uživatel potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, rozumí jim a zavazuje se je dodržovat.

2. Definice pojmů

- **Uživatel** – jakákoliv osoba užívající Platformu, ať už jako Poskytovatel, nebo jako osoba vyhledávající služby.
- **Poskytovatel** – souhrnné označení pro Profesionálního poskytovatele a Soukromého poskytovatele, tedy jakoukoliv osobu, která si na Platformě zřídila Profil a/nebo nabízí služby prostřednictvím Tržistiště.
- **Profesionální poskytovatel** – firma nebo OSVČ nabízející služby v rámci své podnikatelské činnosti, disponující příslušným živnostenským či jiným oprávněním.
- **Soukromý poskytovatel** – fyzická osoba starší 18 let, která nabízí službu příležitostně, mimo rámec soustavné podnikatelské činnosti (např. jednorázové či nepravidelné hlídání dětí, doučování, drobná výpomoc), a nedisponuje ani nemusí disponovat živnostenským oprávněním.
- **Tržistiště** – část Platformy, kde Poskytovatelé (Profesionální i Soukromí) vkládají nabídky (inzeráty) svých služeb.
- **Profil** – veřejně dostupná stránka Poskytovatele na Platformě obsahující informace o jeho činnosti, případně hodnocení a recenze.
- **Placený profil** – Profil s rozšířenými funkcemi poskytovaný za úplatu dle čl. 7 těchto VOP.
- **Placené zvýraznění** – doplňková placená služba popsaná v čl. 8 těchto VOP.
- **Obsah** – veškeré informace, texty, fotografie, hodnocení a jiné materiály vložené uživateli na Platformu.

3. Charakter služby a odpovědnost Rozca

3.1 Rozca funguje výhradně jako informační zprostředkovatel a katalog/tržistiště nabídek. Rozca:

- neověřuje v plném rozsahu pravdivost, úplnost ani aktuálnost údajů uvedených Poskytovateli v jejich profilech a inzerátech, ledaže je u konkrétní funkce výslovně uvedeno jinak;
- není stranou žádné smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a Poskytovatelem na základě informací z Platformy a neodpovídá za kvalitu, bezpečnost, zákonnost, provedení ani výsledek objednané služby;
- nezprostředkovává platby za služby nabízené na Tržistišti – veškeré platby a plnění mezi Uživatelem a Poskytovatelem probíhají mimo Platformu a na jejich vlastní odpovědnost;

ROZCA

- neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s jednáním, opomenutím, nekvalitně provedenou službou nebo nepravdivými údaji Poskytovatele.

3.2 Tímto ustanovením není dotčena odpovědnost Rozca vyplývající z právních předpisů v postavení poskytovatele zprostředkovatelské služby informační společnosti, zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb (DSA), včetně povinnosti reagovat na oznámení protiprávního obsahu dle čl. 9 těchto VOP.

3.3 Upozornění u citlivých kategorií služeb

U služeb spojených se svěřením dítěte, seniora nebo jiné zranitelné osoby do péče Soukromého či Profesionálního poskytovatele (např. hlídání dětí, doprovod seniora) Rozca výslovně upozorňuje, že:

- neprovádí prověrku trestní bezúhonnosti, odborné způsobilosti ani jinou obdobnou kontrolu Poskytovatelů, ledaže je u konkrétního profilu výslovně uvedeno jinak (např. „ověřený výpis z rejstříku trestů“ nahraný samotným Poskytovatelem);
- doporučuje uživatelům před svěřením dítěte či blízké osoby provést vlastní ověření totožnosti a důvěryhodnosti Poskytovatele (osobní seznámení, reference, případně vlastní žádost o výpis z rejstříku trestů) a nespolehat se výhradně na informace uvedené v profilu či na Platformě;
- odpovědnost za výběr konkrétního Poskytovatele a za rozhodnutí svěřit mu péči o dítě či jinou osobu nese výhradně uživatel, který službu požaduje.

4. Registrace a uživatelský účet

- Registrace je možná pro fyzické osoby starší 18 let (ať už jako Soukromý poskytovatel, nebo jako osoba vyhledávající služby) a pro právnické osoby a OSVČ jednající prostřednictvím oprávněného zástupce (jako Profesionální poskytovatel).
- Profesionální poskytovatel při registraci uvádí IČO a další identifikační údaje dle čl. 6.2 těchto VOP. Soukromý poskytovatel IČO neuvádí a při registraci potvrzuje, že jím nabízená činnost má charakter příležitostné výpomoci dle čl. 6.2 těchto VOP.
- Uživatel je povinen uvádět při registraci pravdivé, přesné a úplné údaje a udržovat je aktuální.
- Uživatel odpovídá za zachování důvěrnosti přístupových údajů a za veškerou činnost provedenou pod jeho účtem.
- Rozca je oprávněna účet pozastavit nebo zrušit v případě porušení těchto VOP nebo obecně závazných právních předpisů, a to i bez předchozího upozornění v případě závažného porušení.

5. Práva a povinnosti uživatelů

- Uživatel se zavazuje užívat Platformu v souladu s právním řádem České republiky a EU a s dobrými mravy.
- Uživatel nesmí vkládat Obsah, který je protiprávní, klamavý, urážlivý, porušuje práva třetích osob (zejm. autorská práva, ochranné známky, osobnostní práva) nebo jinak odporuje účelu Platformy.
- Uživatel se zavazuje nezneužívat Platformu k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení, k automatizovanému sběru dat (scraping) ani k obcházení funkcí Placených profilů či Placeného zvýraznění.
- Poskytovatel odpovídá za to, že veškeré informace o jeho oprávnění k podnikání (živnostenské/jiné oprávnění) jsou platné a odpovídají nabízeným službám.

6. Pravidla tržiště

6.1 Účel Tržiště

Tržiště slouží k tomu, aby Poskytovatelé mohli inzerovat vlastní služby a zájemci si mohli nabídky vyhledat a Poskytovatele kontaktovat. Rozca zprostředkovává výhradně zveřejnění a vyhledatelnost nabídky – neúčastní se sjednání, provedení ani úhrady samotné služby.

6.2 Kdo může na Tržišti nabízet služby

Tržiště je otevřené dvěma kategoriím Poskytovatelů, které se liší požadavky na registraci i rozsahem odpovědnosti:

Profesionální poskytovatel

- Fyzická osoba podnikající (OSVČ) s platným živnostenským nebo jiným oprávněním odpovídajícím nabízené činnosti, nebo právnická osoba jednájící prostřednictvím oprávněné osoby.
- Registrace vyžaduje uvedení IČO a kontrolovatelných identifikačních údajů; Rozca si vyhrazuje právo ověřit tyto údaje ve veřejných rejstřících (např. živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík, rejstřík ARES).
- Tato kategorie je určena pro služby nabízené soustavně, samostatně, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost za účelem dosažení zisku (tj. naplňující znaky podnikání dle § 420 občanského zákoníku).

Soukromý poskytovatel

- Fyzická osoba starší 18 let, která nenabízí službu soustavně ani za účelem dosažení soustavného zisku, ale příležitostně a nahodile – typicky např. jednorázové nebo nepravidelné hlídání dětí, doučování, drobná domácí výpomoc, venčení psů apod.
- Registrace nevyžaduje IČO; Soukromý poskytovatel při vytvoření inzerátu potvrzuje čestným prohlášením, že jím nabízená činnost má charakter příležitostné výpomoci, a nikoliv soustavné podnikatelské činnosti, a že je srozuměn s tím, že za posouzení, zda jeho činnost tento rámec nepřekračuje (a zda tedy nevzniká povinnost získat živnostenské oprávnění a řádně zdaňovat příjem), odpovídá výhradně on sám.
- Rozca doporučuje Soukromým poskytovatelům seznámit se s podmínkami osvobození příležitostných příjmů od daně z příjmu dle § 10 zákona o daních z příjmů a s vymezením pojmu „soustavnost“ dle živnostenského zákona; tento dokument nepředstavuje daňové ani jiné odborné poradenství.
- Zjistí-li Rozca, že činnost Soukromého poskytovatele fakticky naplňuje znaky soustavného podnikání, je oprávněna vyzvat jej k doplnění IČO a přeřazení na Profesionálního poskytovatele, případně inzerát odstranit.

6.3 Obsah inzerátu

Inzerát musí pravdivě, jasně a nezaměnitelně popisovat nabízenou službu, včetně orientační ceny nebo způsobu jejího určení, je-li to pro daný typ služby obvyklé. Zakázáno je zejména:

- nabízet služby, k jejichž poskytování Poskytovatel nemá potřebné oprávnění (týká se zejm. Profesionálního poskytovatele) nebo které svým rozsahem zjevně přesahují rámec příležitostné výpomoci Soukromého poskytovatele;
- uvádět nepravdivé, klamavé nebo zavádějící informace o rozsahu, ceně či kvalitě služby;
- nabízet zboží nebo služby, jejichž nabídka je v ČR zakázána nebo v rozporu s dobrými mravy (např. padělky, nelegální služby, obsah pro dospělé, zbraně nad rámec zákona);
- vkládat duplicitní, spamové nebo zjevně automatizovaně generované inzeráty;
- v inzerátu uvádět odkazy na konkurenční platformy stejného typu.

ROZCA

6.4 Kontaktování a realizace zakázky

Kontakt mezi zájemcem a Poskytovatelem probíhá přímo (telefon, e-mail) dle uvedených údajů. Samotná objednávka, cena, termín, platba a provedení služby jsou výhradně věcí dohody mezi zájemcem a Poskytovatelem. Rozca doporučuje uzavřít písemnou dohodu o rozsahu a ceně díla/slужby a v případě sporu odkazuje na obecné mechanismy ochrany spotřebitele a možnost mimosoudního řešení sporů dle čl. 14 těchto VOP.

6.5 Moderace a sankce

- Rozca je oprávněna inzerát odmítnout zveřejnit, upravit (např. zkrátit) nebo zpětně odstranit, pokud porušuje tato pravidla nebo právní předpisy.
- Opakované nebo závažné porušení může vést k pozastavení nebo zrušení účtu Poskytovatele, a to i bez nároku na vrácení uhrazených poplatků za Placené služby.
- Postup při nahlašování konkrétního Obsahu uživateli upravuje čl. 9 těchto VOP.

6.6 Odpovědnost

Poskytovatel plně odpovídá za obsah svého inzerátu a za řádné plnění vůči zájemci. Zájemce plně odpovídá za svá rozhodnutí učiněná na základě informací z inzerátu. Rozca odpovídá za vzájemná plnění mezi Uživateli výslovně vylučuje v rozsahu, v jakém to umožňují platné právní předpisy.

7. Podmínky placených profilů

7.1 Předmět služby

Placený profil je doplňková komerční služba, kterou si může zřídit Poskytovatel (firma nebo OSVČ) za účelem rozšíření funkcí svého Profilu na Platformě. Rozsah funkcí zahrnuje zejména např. rozšířený popis firmy, neomezený počet fotografií, zvýraznění v katalogu, statistiky návštěvnosti profilu, odznak „ověřený profil“, prioritní zobrazení v neplacených výsledcích.

Aktuální rozsah funkcí a jejich cena jsou uvedeny v ceníku dostupném na www.rozca.cz/cenik.

7.2 Objednání a uzavření smlouvy

Smlouva o poskytování Placeného profilu je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky a připsáním platby, resp. přijetím platebních údajů dle zvoleného způsobu platby. Poskytovatel bere na vědomí, že jde o smlouvu uzavíranou v rámci jeho podnikatelské činnosti (B2B), nikoli jako spotřebitel.

7.3 Cena, platební podmínky a fakturace

- Cena Placeného profilu je uvedena v ceníku včetně informace, zda jde o cenu s DPH, či bez DPH. Rozca není plátcem DPH.
- Platbu lze provést způsobem uvedeným na Platformě (např. platební kartou, bankovním převodem).
- Po přijetí platby vystaví Rozca daňový doklad, který zašle na e-mail uvedený Poskytovatelem.
- Nebude-li stanoveno jinak, je Placený profil sjednán na dobu 12 měsíců s možností automatického prodloužení, pokud Poskytovatel prodloužení nezruší nejpozději 30 dní před koncem období.

7.4 Doba trvání, prodloužení a zrušení

Poskytovatel může zrušit automatické prodloužení kdykoliv v nastavení účtu nebo žádostí na info@rozca.cz. Zrušením automatického prodloužení zůstává Placený profil aktivní do konce již uhrazeného období.

Vzhledem k tomu, že jde o smluvní vztah mezi podnikateli (B2B), neuplatní se právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů dle § 1829 občanského zákoníku, které náleží pouze spotřebitelům. Bude-li Placený profil sjednáván i s fyzickými osobami – spotřebiteli, uplatní se právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů,

ROZCA

Iedaže Poskytovatel výslovně požádal o zahájení poskytování služby před uplynutím této lhůty a vzal na vědomí ztrátu práva na odstoupení po úplném poskytnutí služby.

7.5 Reklamacce a odstávky

V případě, že funkce Placeného profilu nejsou v důsledku prokazatelného pochybení na straně Rozca dostupné po dobu delší než 72 hodin v rámci předplaceného období, náleží Poskytovateli přiměřené prodloužení služby nebo poměrná sleva z ceny, dle volby Rozca.

7.6 Zánik služby

Rozca je oprávněna Placený profil bez náhrady deaktivovat v případě, že Poskytovatel poruší tyto VOP nebo přestane splňovat podmínky pro registraci (např. zánik živnostenského oprávnění).

8. Pravidla pro placené zvýraznění

8.1 Definice služby

Placené zvýraznění je doplňková služba umožňující Poskytovateli za úplaty zvýhodnit umístění svého Profilu nebo inzerátu ve výpisech a výsledcích vyhledávání na Platformě (např. přední pozice v kategorii, zvýrazněné orámování, štítek „Doporučeno“).

8.2 Transparentní označení

V souladu se zákonem o ochraně spotřebitele a pravidly proti klamavým obchodním praktikám je veškerý zvýrazněný/placený obsah zřetelně a jednoznačně označen (např. štítkem „Inzerce“, „Zvýrazněno“ nebo „Sponzorováno“) tak, aby jej uživatel nezaměnil s neplaceným, organickým výsledkem.

8.3 Objednání, cena a doba trvání

Placené zvýraznění se objednává a hradí obdobným způsobem jako Placený profil dle čl. 7.3 těchto VOP. Doba trvání zvýraznění (např. 7, 14, 30 dní) a cena jsou uvedeny v ceníku na webu www.rozca.cz. Po uplynutí sjednané doby se Profil/inzerát vrátí do standardního (neplaceného) řazení.

8.4 Absence garance výsledku

Rozca negarantuje konkrétní počet zobrazení, kliknutí ani konverzí v důsledku Placeného zvýraznění; jde o službu zvýhodňující pozici v rámci Platformy, nikoli marketingový výsledek mimo ni.

8.5 Kombinace s hodnocením

Placené zvýraznění nemá vliv na hodnocení a recenze Poskytovatele – nelze si zaplatit lepší hodnocení, pouze lepší viditelnost.

9. Pravidla nahlašování obsahu

9.1 Účel

V souladu s nařízením (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb (DSA) zavádí Rozca mechanismus, jehož prostřednictvím může kdokoli nahlásit obsah na Platformě (profil, inzerát, recenze, zpráva), který považuje za protiprávní nebo v rozporu s těmito VOP.

9.2 Jak podat oznámení

Oznámení lze podat prostřednictvím tlačítka „Nahlásit“ u příslušného obsahu, nebo e-mailem na info@rozca.cz. Oznámení by mělo obsahovat:

- dostatečně přesné určení, kde se závadný obsah nachází (odkaz/URL, ID inzerátu či profilu);
- jasné vysvětlení, proč je obsah považován za protiprávní nebo porušující pravidla;

ROZCA

- kontaktní údaje oznamovatele (jméno a e-mail), případně čestné prohlášení o pravdivosti oznámení dle vzoru vyžadovaného DSA.

9.3 Postup vyřízení

1. Rozca potvrdí přijetí oznámení bez zbytečného odkladu.
2. Oznámení je posouzeno pověřenou osobou, a to nestranně, s náležitou péčí a bez svévole.
3. V případě důvodného oznámení Rozca obsah odstraní, znepřístupní nebo omezí jeho viditelnost, případně sankcionuje účet dle čl. 6.5 těchto VOP.
4. O výsledku vyřízení je informován oznamovatel i osoba, které se obsah týká (poskytovatel obsahu), a to s uvedením důvodu rozhodnutí, ledaže tomu brání právní předpis.
5. Standardní lhůta pro vyřízení oznámení je 5 pracovních dnů, v odůvodněných případech (např. nutnost dalšího šetření) může být přiměřeně prodloužena.

9.4 Odvolání (counter-notice)

Osoba, jejíž obsah byl na základě oznámení odstraněn nebo omezen, může proti tomuto rozhodnutí podat odůvodněné námitky na info@rozca.cz, a to do 14 dnů od doručení rozhodnutí. Rozca námitky posoudí a rozhodnutí buď potvrdí, nebo obsah obnoví.

9.5 Zneužití mechanismu

Rozca je oprávněna nezohlednit oznámení podaná opakovaně a zjevně nedůvodně (šikanózní oznámení) a v případě soustavného zneužívání mechanismu omezit možnost daného uživatele oznámení podávat.

10. Podmínky zasílání obchodních sdělení

10.1 Právní základ

Zasílání obchodních sdělení (newsletter, marketingové e-maily, nabídky služeb) se řídí zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a nařízením GDPR. Obchodní sdělení jsou uživateli zasílána pouze na základě jeho předchozího souhlasu, případně v mezích § 7 odst. 3 tohoto zákona (tzv. soft opt-in) v případě stávajících zákazníků Rozca ve vztahu k obdobným službám.

10.2 Rozsah a obsah

Obchodní sdělení mohou obsahovat informace o novinkách na Platformě, doporučených Poskytovatelích, slevách na Placené profily či Placené zvýraznění a další marketingová sdělení Rozca.

10.3 Odhlášení

Každé obchodní sdělení obsahuje jasně viditelný a funkční odkaz pro odhlášení (opt-out). Odhlásit se lze rovněž kdykoliv v nastavení uživatelského účtu nebo zasláním žádosti na info@rozca.cz. Odhlášení je zpracováno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů.

10.4 Doba zpracování

Údaje pro účely zasílání obchodních sdělení jsou zpracovávány do odvolání souhlasu, resp. u soft opt-in po dobu trvání zákaznického vztahu a přiměřenou dobu poté, nejdéle však 3 roky od posledního kontaktu.

11. Duševní vlastnictví

11.1 Veškerý software, design, ochranné známky, logo a databáze Platformy jsou chráněny právy duševního vlastnictví Rozca, resp. jejích poskytovatelů licencí. Uživatel není oprávněn Obsah Platformy (mimo vlastní vložený Obsah) kopírovat, šířit ani jinak komerčně využívat bez předchozího souhlasu Rozca.

ROZCA

11.2 Vložením Obsahu na Platformu uděluje Uživatel Rozca nevýhradní, celosvětovou, bezúplatnou licenci k jeho zobrazování, úpravě formátu a šíření v rozsahu nezbytném pro provoz Platformy (např. zobrazení ve výsledcích vyhledávání, náhledech, sdílení na sociálních sítích Rozca).

12. Reklamáce a odpovědnost za vady Platformy

12.1 Rozca vynakládá přiměřené úsilí k tomu, aby Platforma byla dostupná a funkční, negarantuje však nepřetržitý a bezchybný provoz. Rozca neodpovídá za škodu způsobenou výpadkem Platformy, ledaže byla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti Rozca.

12.2 Reklamáce týkající se funkčnosti Platformy nebo Placených služeb lze uplatnit na kontaktu info@rozca.cz, a to bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel vadu zjistil.

13. Ukončení užívání a zrušení účtu

13.1 Uživatel může svůj účet kdykoliv zrušit prostřednictvím nastavení účtu nebo žádostí na info@rozca.cz.

13.2 Rozca je oprávněna smluvní vztah ukončit s výpovědní dobou jednoho měsíce, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po oznámení ukončení smluvního vztahu. V případě závažného porušení VOP je Rozca oprávněna smluvní vztah ukončit okamžitě.

14. Mimosoudní řešení sporů

14.1 V případě, že je Uživatel spotřebitelem a dojde mezi ním a Rozca ke spotřebitelskému sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

15. Závěrečná ustanovení

- Právní vztahy těmito VOP neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- Rozca je oprávněna tyto VOP jednostranně měnit; o změně bude Uživatel informován s dostatečným předstihem, nejméně 1 kalendářní měsíc před účinností změny, prostřednictvím Platformy nebo e-mailu.
- Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nemá tato neplatnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
- Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2026.