digital tryghed

D-mærkets skema til dataetiske overvejelser

Jf. krav 8.1.1.1

Spørgsmål 1					
Har virksomheden overvejet løsninger til at forbedre arbejdet med dataetik? Fx nedsættelse af dataetisk arbejdsgruppe, awareness-skabende aktiviteter, åbenhedskultur.					
Ikke relevant	**Ingen overvejelser**	**Nogle overvejelser**	**Foranstaltninger planlagt**	**Foranstaltninger implementeret**	**Kontinuerlig proces etableret**
☐	☐	☐	☐	☒	☐
Bemærkninger					
• Dataetik er inkluderet i halvårlig awarenesstræning. • Dataetik diskuteres blandt ledelsen regelmæssigt på afdelings- og ledelsesmøder. • Dediko har et åbent arbejdsmiljø, hvor der er plads til alle.					

Spørgsmål 2					
Har virksomheden overvejet løbende inddragelse af relevante interessenter? Fx for at undgå utilsigtet bias.					
Ikke relevant	**Ingen overvejelser**	**Nogle overvejelser**	**Foranstaltninger planlagt**	**Foranstaltninger implementeret**	**Kontinuerlig proces etableret**
☒	☐	☐	☐	☐	☐
Bemærkninger					
• Dedikos størrelse taget i betragtning, er det vurderet som ikke relevant, og det er nok at holde arbejdet med dataetik internt, som en del ledelsens ansvarsområder.					

digital tryghed

Spørgsmål 3					
Har virksomheden gjort sig overvejelser om konsekvenserne forbundet med at påvirke brugerens adfærd? Fx modvirke afhængighed, overforbrug, mobning.					
Ikke relevant	**Ingen overvejelser**	**Nogle overvejelser**	**Foranstaltninger planlagt**	**Foranstaltninger implementeret**	**Kontinuerlig proces etableret**
☒	☐	☐	☐	☐	☐

Bemærkninger

- Det er ikke vurderet relevant for Dediko, både med brugere som værende de ansatte hos Dediko og virksomheder der får leveret vores services.
- Skulle der opstå udfordringer inden for området, vil det blive taget op som et punkt hos ledelsen.

Spørgsmål 4					
Hvis virksomheden påvirker brugerens adfærd, har virksomheden i så fald gjort sig overvejelser om, hvordan det kan gøres mere transparent, og give brugeren mere kontrol?					
Ikke relevant	**Ingen overvejelser**	**Nogle overvejelser**	**Foranstaltninger planlagt**	**Foranstaltninger implementeret**	**Kontinuerlig proces etableret**
☒	☐	☐	☐	☐	☐

Bemærkninger

- Dediko leverer services til virksomheder og har ikke løsninger, der påvirker slutbrugeres adfærd, jf. svaret på spørgsmål 3.
- Skulle Dediko fremadrettet udvikle løsninger med adfærdspåvirkning, vil transparens og brugerkontrol blive taget op som et punkt hos ledelsen.

digital tryghed

Spørgsmål 5					
Har virksomheden gjort sig overvejelser om hvordan brugerens rettigheder bliver prioriteret, frem for kommercielle eller institutionelle interesser?					
Ikke relevant	**Ingen overvejelser**	**Nogle overvejelser**	**Foranstaltninger planlagt**	**Foranstaltninger implementeret**	**Kontinuerlig proces etableret**
☐	☐	☐	☐	☐	☒

Bemærkninger

- Dediko behandler primært persondata på vegne af sine kunder som databehandler, og behandlingen er afgrænset af databehandleraftaler og kundens instruks.
- Ledelsen har drøftet, at hensynet til de registreredes rettigheder vejer tungere end kommercielle interesser, herunder at data ikke anvendes til Dedikos egne formål eller videregives til tredjeparter, medmindre dette er aftalt i forbindelse med kundeaftaler.
- Dedikos nyhedsbrevsubscribers har altid mulighed for at unsubsribe til markedsføringsmateriale.

Spørgsmål 6					
Har virksomheden gjort sig overvejelser om, hvordan brugeren får mest mulig værdi ud af de data, der indsamles?					
Ikke relevant	**Ingen overvejelser**	**Nogle overvejelser**	**Foranstaltninger planlagt**	**Foranstaltninger implementeret**	**Kontinuerlig proces etableret**
☐	☐	☐	☐	☐	☒

Bemærkninger

- Dediko indsamler alene de data, der er nødvendige for at levere og drifte de aftalte services (dataminimering).
- Kunderne får værdi af de indsamlede data gennem driftsrapportering samt anbefalinger til forbedring af sikkerhed og stabilitet.

digital tryghed

Spørgsmål 7					
Har virksomheden overvejet, hvordan de undgår utilsigtede konsekvenser? Fx overvågning, misbrug, spredning af misinformation eller lignende.					
Ikke relevant	**Ingen overvejelser**	**Nogle overvejelser**	**Foranstaltninger planlagt**	**Foranstaltninger implementeret**	**Kontinuerlig proces etableret**
☐	☐	☐	☐	☒	☐
Bemærkninger					
• Adgang til kundedata er begrænset ved rollebaseret adgangsstyring, og adgange logges. • Data anvendes udelukkende til de formål, der fremgår af aftalen med kunden. • Utilsigtede hændelser håndteres efter Dedikos DRP og BCP, og læring herfra tages op på ledelsesmøder.					

Spørgsmål 8					
Har virksomheden gjort sig overvejelser om, hvordan virksomheden kan beskytte særlige målgrupper? Fx børn og unge eller samfundsgrupper med særlige udfordringer.					
Ikke relevant	**Ingen overvejelser**	**Nogle overvejelser**	**Foranstaltninger planlagt**	**Foranstaltninger implementeret**	**Kontinuerlig proces etableret**
☒	☐	☐	☐	☐	☐
Bemærkninger					
• Dediko henvender sig udelukkende til virksomheder og behandler ikke data om børn, unge eller andre særligt sårbare grupper i egne løsninger. • Behandler Dediko som databehandler data om særlige målgrupper på en kundes vegne, sker det efter kundens instruks og med de sikkerhedsforanstaltninger, der er aftalt i databehandleraftalen.					

digital tryghed

Spørgsmål 9					
Har virksomheden gjort sig overvejelser om, hvorvidt data-indsamling og løsninger/ produkter kan begrænse borgernes rettigheder?					
Ikke relevant	**Ingen overvejelser**	**Nogle overvejelser**	**Foranstaltninger planlagt**	**Foranstaltninger implementeret**	**Kontinuerlig proces etableret**
☐	☐	☒	☐	☐	☐

Bemærkninger

- Dedikos services er driftsydelser til virksomheder og indebærer ikke indsamling af data om borgere til Dedikos egne formål.
- Ledelsen har vurderet, at Dedikos løsninger ikke begrænser borgernes rettigheder. Vurderingen genbesøges, hvis ydelsesporteføljen ændres væsentligt.

Spørgsmål 10					
Har virksomheden overvejet, om de kan undgå at forstærke sociale og etiske problemstillinger? Fx ulighed, udstilling af befolkningsgrupper og segmenter eller at en løsning kun kan bruges af bestemte brugere.					
Ikke relevant	**Ingen overvejelser**	**Nogle overvejelser**	**Foranstaltninger planlagt**	**Foranstaltninger implementeret**	**Kontinuerlig proces etableret**
☐	☐	☒	☐	☐	☐

Bemærkninger

- Dediko anvender ikke profilering, automatiserede afgørelser eller segmentering af befolkningsgrupper.
- Ledelsen er opmærksom på, at leverancer skal kunne anvendes af alle medarbejdere hos kunden uanset forudsætninger, og emnet tages op på ledelsesmøder ved behov.

digital tryghed

Spørgsmål 11					
Kommunikerer virksomheden sine privacy-by-design strategier til sine brugere?					
Ikke relevant	**Ingen overvejelser**	**Nogle overvejelser**	**Foranstaltninger planlagt**	**Foranstaltninger implementeret**	**Kontinuerlig proces etableret**
☐	☐	☐	☐	☐	☒

Bemærkninger

- Dediko har en offentligt tilgængelig privatlivspolitik på hjemmesiden, der beskriver behandlingen af persondata.
- For managed services indgås databehandleraftaler, hvor sikkerhedsforanstaltninger og privacy-by-design-tilgangen er beskrevet.

Udfyldt af: Danni Bach Pedersen, CSO