

Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

extraSystem s.r.o.

IČO: 23992468

DIČ: CZ23992468

sídlo: Palackého 3145/41, 466 01 Jablonec nad Nisou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 54957

E-mail pro otázky týkající se ochrany osobních údajů: info@extrasystem.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na způsobu, jakým nás kontaktujete nebo využíváte naše služby, můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- obchodní firmu nebo název společnosti,
- pracovní pozici,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- obsah vaší zprávy nebo poptávky,
- informace potřebné k rezervaci konzultace,
- technické údaje související s návštěvou webu, například IP adresu, údaje o zařízení a provozní záznamy serveru.

Nežádáme návštěvníky webu, aby prostřednictvím běžných kontaktních nástrojů zasílali hesla, přístupové údaje, účetní databáze nebo jiné důvěrné údaje, pokud to není nezbytné a nebyl předem dohodnut odpovídající bezpečný způsob předání.

3. Kontaktní dotazy a poptávky

Pokud nás kontaktujete e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem, zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete, zejména za účelem:

- zodpovězení vašeho dotazu,
- posouzení vašeho požadavku,

- přípravy nabídky,
- jednání o případné budoucí spolupráci,
- následné komunikace související s vaším požadavkem.

Právním základem zpracování je zejména provedení opatření na vaši žádost před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, případně náš oprávněný zájem na řádné evidenci a vyřizování obchodní komunikace podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Pokud z poptávky nevznikne smluvní vztah, osobní údaje související s poptávkou zpravidla uchováváme po dobu 12 měsíců od poslední související komunikace.

Pokud na základě poptávky vznikne smluvní vztah, mohou být údaje a související komunikace dále uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně zpravidla po dobu 3 let od jeho ukončení, pokud není jejich další uchování nezbytné pro splnění zákonné povinnosti, uplatnění nebo ochranu právních nároků nebo z jiného zákonného důvodu.

4. Rezervace konzultace

Pro rezervaci termínu konzultace používáme službu Microsoft Bookings / Bookings with me, která je součástí služeb Microsoft 365 a Outlook.

Při rezervaci jsou zpracovávány zejména údaje, které návštěvník zadá do rezervačního systému, zejména jméno, e-mailová adresa, zvolený termín schůzky a případné další údaje, které návštěvník při rezervaci dobrovolně uvede.

Údaje jsou zpracovávány za účelem sjednání, organizace a uskutečnění konzultace a související komunikace.

Právním základem zpracování je provedení opatření na žádost subjektu údajů před případným uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Technickým poskytovatelem rezervační služby je Microsoft jako poskytovatel služeb Microsoft 365, Outlook a Microsoft Bookings. Údaje rezervace jsou v rámci této služby ukládány v prostředí Microsoft 365 a Exchange.

Údaje související s rezervací konzultace uchováváme zpravidla po dobu 12 měsíců od uskutečnění nebo zrušení rezervovaného termínu.

Pokud na rezervaci naváže obchodní nebo smluvní vztah, mohou být relevantní údaje dále zpracovávány a uchovávány podle pravidel platných pro příslušnou obchodní nebo smluvní komunikaci.

Podrobnosti o zpracování údajů společností Microsoft se řídí příslušnými smluvními a podmínkami ochrany osobních údajů služeb Microsoft.

5. Provoz a zabezpečení webových stránek

Při návštěvě webu mohou být automaticky zpracovávány technické údaje nezbytné pro bezpečné a spolehlivé fungování webu, například IP adresa, čas požadavku, typ zařízení nebo prohlížeče a požadovaná internetová adresa.

Právním základem je náš oprávněný zájem na bezpečném provozu a ochraně webových stránek.

6. Cookies a obdobné technologie

Informace o používání cookies a obdobných technologií jsou uvedeny v samostatných Zásadách používání cookies.

Technické cookies nezbytné pro fungování webu mohou být používány bez souhlasu.

Analytické, marketingové nebo jiné netechnické cookies budou používány pouze v rozsahu odpovídajícím jejich právnímu režimu a nastavení souhlasu návštěvníka.

7. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny poskytovatelům technických služeb, které používáme k provozu webu, e-mailu, rezervaci konzultací a dalším interním procesům.

Mezi tyto poskytovatele může patřit zejména Microsoft v souvislosti se službami Microsoft 365 a Microsoft Bookings.

Osobní údaje neprodáváme.

8. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

U některých technologických poskytovatelů může v závislosti na konkrétní službě a jejím nastavení docházet k předávání nebo zpřístupnění údajů mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud k takovému předání dochází, musí být založeno na některém z mechanismů stanovených GDPR.

9. Obchodní sdělení

Obchodní sdělení zasíláme pouze v souladu s platnými právními předpisy.

Pokud je jejich zasílání založeno na souhlasu, lze souhlas kdykoli odvolat.

U stávajících zákazníků mohou být za podmínek stanovených právními předpisy zasílána sdělení týkající se vlastních obdobných výrobků a služeb, přičemž adresát má možnost jejich další zasílání jednoduše odmítnout.

10. Doba uchování

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány, případně po dobu nutnou ke splnění právních povinností nebo ochraně našich právních nároků.

Konkrétní doby uchování se mohou lišit podle jednotlivých druhů zpracování.

11. Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat jejich opravu,
- požadovat jejich výmaz,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- požadovat přenositelnost údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- kdykoli odvolat udělený souhlas,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pro uplatnění práv nás můžete kontaktovat na info@extrasystem.cz.

12. Zabezpečení

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření s cílem chránit osobní údaje před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným zveřejněním.

13. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat zejména při změně používaných služeb nebo způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální verze bude vždy zveřejněna na našich webových stránkách.

Poslední aktualizace: 1.1.2026