

1. Smluvní strany a rozhodné právo

- 1.1. Tyto smluvní podmínky představují smlouvu („Smlouva“), která upravuje nákup či pronájem výrobků (hardwaru) a poskytování souvisejících služeb (včetně konektivity, provozu a přístupu k aplikaci / API) od subjektu společnosti **SENSORITY, s.r.o.** („Dodavatel“ či „Poskytovatel“) zákazníkovi („Zákazník“ či „Objednatel“).
- 1.2. Tato Smlouva a veškerá práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí právním řádem České republiky s vyloučením platnosti Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny výlučně věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky; pokud to právní předpisy připouštějí, sjednávají strany místní příslušnost soudu podle sídla Dodavatele. Tím nejsou dotčeny pravomoci orgánů veřejné moci, stanoví-li je kogentní právní předpis.
- 1.3. Tyto smluvní podmínky jsou určeny výhradně pro podnikatele a právnické osoby jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání (B2B); uzavření Smlouvy se spotřebitelem je vyloučeno.

2. Objednávky, rozsah a přidružené společnosti

- 2.1. Objednávka znamená přijatou objednávku včetně případných podpůrných materiálů (např. ceníky, specifikace hardwaru/software, popisy služeb, specifikace prací – SP, záruční podmínky).
- 2.2. Zákazník může podávat objednávky elektronicky e-mailem na info@sensority.eu nebo poštou.
- 2.3. Pokud je objednávka Zákazníka vystavena na základě platné písemné nabídky Dodavatele a bez výhrad odpovídá této nabídce, považuje se taková objednávka za přijatou Dodavatelem, pokud ji Dodavatel neodmítne do tří (3) pracovních dnů ode dne jejího doručení.
- 2.4. Objednávka, která se od nabídky Dodavatele jakkoli odchyluje, zejména pokud obsahuje doplnění, výhrady, protínávrh, vlastní obchodní nebo nákupní podmínky Zákazníka, odkaz na takové podmínky nebo jiné jednostranné podmínky Zákazníka, se nepovažuje za přijatou mlčky. Taková objednávka je účinná pouze po výslovném písemném potvrzení Dodavatelem nebo po uzavření nové dohody stran.
- 2.5. Pokud není objednávka vystavena na základě nabídky Dodavatele nebo není-li z jejího obsahu zřejmé, že odpovídá nabídce Dodavatele, je účinná až po jejím výslovném písemném potvrzení Dodavatelem.
- 2.6. Bezplatné zrušení objednávky Hardwaru je možné pouze do okamžiku jejího přijetí Dodavatelem. Po přijetí objednávky lze objednávku zrušit pouze s předchozím písemným souhlasem Dodavatele a za podmínky úhrady všech již vzniklých nákladů, zejména nákladů na výrobu, nákup komponent, dopravu, rezervaci kapacit, instalaci a administrativní zpracování.
- 2.7. Tyto podmínky mohou být použity jako rámec pro vícečetné Objednávky i přidruženými společnostmi obou stran.

3. Ceny, poplatky a inflační doložka

- 3.1. Ceny jsou stanoveny v písemné nabídce, v zákaznickém portálu nebo v platném ceníku Dodavatele v době podání objednávky. Ceny nezahrnují daně, odvody a poplatky (balení, přeprava, instalace, školení a konzultace) pokud není v nabídce uvedeno jinak.
- 3.2. Dodavatel vyúčtuje přiměřené hotovostní výdaje (např. cestovní výdaje vzniklé při poskytování odborných služeb).
- 3.3. Inflační doložka (Indexace cen Služeb): Ceny za poskytování dlouhodobých Služeb (konektivita, provoz Aplikace/API) se jednou ročně k 1. dubnu upravují o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předcházející kalendářní rok (zaokrouhleno na celé Kč nahoru).
- 3.4. Dodavatel si vyhrazuje právo zvýšit cenu základní služby konektivity a provozu Aplikace/API nad rámec inflace v případě změn podmínek poskytovatele sítě (Vodafone) nebo při významném navýšení funkcionalit Aplikace.
- 3.5. Dodavatel je dále oprávněn přiměřeně upravit ceny Služeb, nájemného nebo souvisejících poplatků v případě prokazatelného zvýšení vstupních nákladů, zejména cen konektivity, cloudových služeb, licenčních nákladů, regulačních nebo administrativních poplatků, daní či obdobných povinných plateb. O takové změně Dodavatel Zákazníka informuje předem v přiměřené lhůtě (nejméně 30 dnů před účinností změny). Pokud Zákazník se zvýšením ceny nad rámec inflace nesouhlasí, je oprávněn dotčenou Službu či pronájem písemně vypovědět ke dni účinnosti plánovaného navýšení ceny.

4. Faktury, platby a přerušení služeb

- 4.1. Zákazník se zavazuje uhradit fakturované částky do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení faktury.
- 4.2. Cena za Služby (konektivita, Aplikace/API) a případné nájemné je fakturována čtvrtletně předem na počátku kalendářního čtvrtletí (při započetí v průběhu čtvrtletí poměrnou částí).
- 4.3. Dodavatel je oprávněn pozastavit nebo zrušit plnění vyřizovaných Objednávek nebo přerušit poskytování Služeb (včetně deaktivace konektivity) a zablokovat přístup do Aplikace/API, pokud je Zákazník v prodlení s úhradou plateb.
- 4.4. V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli splatné částky je Dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% ze splatné částky za každý den a dále přiměřené náklady spojené s vymáháním pohledávky. Přerušeni nebo omezení poskytování Služeb z důvodu prodlení Zákazníka se nepovažuje za porušení Smlouvy ze strany Dodavatele a nezakládá nárok Zákazníka na slevu, náhradu škody ani jiné plnění.
- 4.5. Dodavatel je oprávněn podmínit zahájení nebo pokračování plnění poskytnutím zálohy, platby předem nebo doplňujícího zajištění, zejména u zakázkové výroby, vyšší hodnoty Hardwaru, nového zákazníka nebo při pochybnostech o platební schopnosti Zákazníka. Obnovení přerušovaných Služeb může být podmíněno úplnou úhradou všech dlužných částek včetně nákladů na opětovnou aktivaci.
- 4.6. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele jednostranně započíst jakékoli své pohledávky vůči pohledávkám Dodavatele, ani zadržovat platby z důvodu uplatněné reklamace.

5. Dodání, prodej a vlastnické právo

- 5.1. V případě prodeje Hardwaru přechází riziko ztráty nebo škody na Zákazníka okamžikem dodání. Vlastnické právo k Hardwaru přechází na Zákazníka až úplným zaplacením kupní ceny a všech souvisejících splatných částek. Do úplného zaplacení je Zákazník povinen s Hardwarem nakládat tak, aby nedošlo k ohrožení vlastnického práva Dodavatele, zejména jej nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele zcizit, zastavit, zatížit právem třetí osoby ani trvale zabudovat způsobem znemožňujícím jeho oddělení.
- 5.2. Software a související licenční údaje mohou být poskytnuty elektronicky ke stažení nebo přenosem.
- 5.3. Pokud je součástí dodávky instalace na místě, Zákazník zajistí stavební a technickou připravenost dle pokynů Dodavatele. Dokončení instalace se ověřuje standardními postupy Dodavatele. Odmítne-li Zákazník bez závažného důvodu bránícího řádnému užívání potvrdit převzetí Hardwaru nebo dokončení instalace, považuje se dodávka či instalace za řádně dokončenou okamžikem zpřístupnění zařízení v Aplikaci nebo třetím pracovním dnem od oznámení Dodavatele o dokončení instalace.

6. Podmínky pronájmu zařízení (Hardware)

- 6.1. Vlastnictví zařízení: Veškerý Hardware poskytnutý formou pronájmu zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu i po jeho skončení ve výhradním vlastnictví Dodavatele (SENSORITY). Zákazník nabývá pouze právo zařízení po sjednanou dobu užívat.
- 6.2. Povinnosti Zákazníka při pronájmu:
 - Zákazník je povinen užívat pronajatý Hardware v souladu s návodem k použití, technickými specifikacemi a k účelu, k němuž je určen.
 - Zákazník je povinen chránit pronajatý Hardware před poškozením, ztrátou, odcizením, zničením či zásahy neoprávněných osob.
 - Zákazník nesmí na pronajatém Hardwaru provádět žádné technické či vizuální úpravy, neautorizované opravy, rozebírat jej ani jej přenechat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
 - Zákazník je povinen umožnit Dodavateli po předchozím upozornění kontrolu stavu a funkčnosti pronajatého Hardwaru.
 - Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli jakékoli poškození, ztrátu, odcizení, zničení, poruchu nebo neoprávněný zásah do pronajatého Hardwaru.
- 6.3. Po ukončení Smlouvy nebo uplynutí doby pronájmu je Zákazník povinen na vlastní náklady vrátit veškerý pronajatý Hardware do 14 kalendářních dnů do provozovny Dodavatele (Sensority, s.r.o., Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00 Praha 6), a to kompletní, plně funkční a ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení při řádném užívání.
- 6.4. Odpovědnost za nadměrné opotřebení a poškození: Pokud bude vrácený Hardware jevit známky nadměrného opotřebení, mechanického či jiného poškození způsobeného nevhodným zacházením, nesprávnou instalací nebo nedbalostí, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s opravou a uvedením zařízení do původního stavu.
- 6.5. Odpovědnost za zničený, neopravitelný nebo nevrácený Hardware: V případě prodlení s vrácením pronajatého Hardwaru je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceníkové prodejní ceny nevráceného Hardwaru za každý započatý den prodlení. Pokud prodlení přesáhne 30 dnů, nebo je-li pronajatý Hardware poškozen tak, že je neopravitelný, zničen, ztracen či odcizen, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 % plné ceníkové prodejní ceny daného Hardwaru platné v době vzniku události nebo v době ukončení Smlouvy. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody v části přesahující smluvní pokutu, ani nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů na demontáž, dopravu, diagnostiku a právní vymáhání.
- 6.6. Odebrání zařízení při prodlení: V případě prodlení Zákazníka s úhradou nájemného či plateb za Služby delším než 30 dnů je Dodavatel oprávněn odebrat Zákazníkovi přístup k zařízení a požadovat jeho okamžité vydání, případně je Zákazník povinen umožnit Dodavateli vstup do místa instalace za účelem demontáže a odebrání zařízení na náklady Zákazníka. Neumožní-li Zákazník demontáž do 7 dnů od výzvy, posuzuje se situace jako prodlení s vrácením Hardwaru dle předchozího odstavce.

7. Provoz sítě, konektivita

- 7.1. Služby konektivity a přenosu dat z IoT zařízení jsou zajišťovány s využitím radiové sítě (např. NB-IoT / LTE-M / 2G) a prostřednictvím globálních SIM karet náležejících partnerské společnosti v rámci skupiny Vodafone Group Plc.
- 7.2. Práva a povinnosti související s poskytováním služeb elektronických komunikací neupravené touto Smlouvou se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dostupnými na www.vodafone.cz), které je společnost Vodafone oprávněna jednostranně měnit.
- 7.3. Dodavatel neodpovídá za provoz, dostupnost, kvalitu, rychlost ani úroveň signálu mobilní / IoT sítě Vodafone či jejich roamingových partnerů.
- 7.4. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv výpadky sítě, plánované či neplánované odstávky, údržbu infrastruktury, výpadky roamingových partnerů, rušení signálu, nedoručitelnost či zpoždění datových zpráv způsobené překážkami na straně síťového operátora (Vodafone), atmosférickými vlivy, terénními překážkami či jinými fyzikálními omezeními radiových sítí.
- 7.5. Jakákoliv nefunkčnost přenosu dat způsobená na straně sítě Vodafone není považována za vadu Hardwaru ani Služeb Dodavatele a nezakládá nárok Zákazníka na slevu z ceny, náhradu škody ani odstoupení od Smlouvy.
- 7.6. Dodavatel negarantuje dostupnost, intenzitu ani kvalitu signálu v konkrétním místě instalace, pokud taková garance nebyla výslovně písemně sjednána. Jakékoli předchozí ověření pokrytí, test signálu nebo orientační měření má pouze informativní charakter a nezakládá závazek Dodavatele zajistit trvalou dostupnost připojení v daném místě.
- 7.7. Pravidla použití SIM karet: Zákazník není oprávněn vyjmout SIM kartu ze zařízení Dodavatele, používat ji v jiných zařízeních nebo ji využívat pro jiné účely než k přenosu dat z autorizovaného Hardwaru Dodavatele.

8. Provoz Aplikace / API a podpora

- 8.1. Aplikace a API: Zákazník získává přístup k cloudové webové Aplikaci/API pro účely konfigurace zařízení a monitorování naměřených Dat.
- 8.2. Režim podpory („Best Effort“): Dodavatel poskytuje podporu a řeší Incidenty v rozhraní Aplikace/API v režimu Best Effort (vyvine maximální dostupné úsilí s ohledem na své provozní kapacity a technickou proveditelnost; čas vyřešení ani nepřetržitá dostupnost nejsou garantovány).
- 8.3. Dodavatel je oprávněn provádět plánované odstávky, údržbu, aktualizace a technické změny Aplikace/API, pokud jsou nezbytné nebo vhodné pro zajištění bezpečnosti, stability, kompatibility, rozvoje funkcionalit nebo souladu s právními či technickými požadavky. Pokud nejsou výslovně sjednány samostatné podmínky provozu (SLA), nejsou dostupnost Aplikace/API, rychlost odezvy ani doba odstranění Incidentu garantovány.
- 8.4. Dodavatel neodpovídá za nedostupnost, omezení funkčnosti nebo ztrátu dat způsobenou okolnostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu, zejména výpadky internetu, cloudových služeb, hostingových služeb, služeb třetích stran, nesprávnou konfigurací zařízení nebo systémů Zákazníka, zásahem třetí osoby nebo porušením bezpečnostních pravidel ze strany Zákazníka.

9. Správa dat, uchování a přístup

- 9.1. Podmíněnost přístupu k datům: Pokud se strany nedohodnou jinak, přístup k naměřeným Datům a funkcím Aplikace/API je poskytován výhradně po dobu řádně a včas placeného předplatného za Služby (konektivitu a provoz Aplikace/API). V případě neuhrazení plateb nebo po ukončení Smlouvy má Dodavatel právo přístup do Aplikace a k API okamžitě zamezit.
- 9.2. Pokud se strany nedohodnou jinak, dodavatel nenese odpovědnost za uchování, integritu, zálohování, ztrátu nebo poškození naměřených dat uložených v databázi Aplikace.
- 9.3. Zákazník bere na vědomí, že Aplikace/API slouží primárně k provoznímu monitorování a průběžnému zobrazování naměřených hodnot, nikoli jako garantované archivační úložiště.

- 9.4. Jakékoli úkony týkající se manipulace s daty nad rámec běžného provozu rozhraní Aplikace – zejména manuální exporty historických dat, mimořádné zálohy, rekonstrukce dat nebo trvalé smazání/skartace dat na žádost Zákazníka – nejsou součástí standardních Služeb a budou účtované na základě nabídky Dodavatele a jejího potvrzení Zákazníkem.
- 9.5. Likvidace dat po ukončení Smlouvy: Po ukončení účinnosti Smlouvy nebo po zániku předplatného je Dodavatel oprávněn veškerá uložená Data Zákazníka bez dalšího upozornění trvale smazat, pokud si Zákazník před ukončením Smlouvy písemně neobjednal jejich archivaci nebo předání.

10. Záruka a servis Hardwaru (HW) a přístup k Aplikaci/API

- 10.1. Záruka na zakoupený Hardware: Dodavatel poskytuje Zákazníkovi na zakoupený Hardware značky Sensority základní záruku v délce 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem dodání Hardwaru Zákazníkovi; pokud je součástí dodávky instalace prováděná Dodavatelem, začíná záruční doba běžet dnem dokončení instalace, nejpozději však třicátým (30.) dnem ode dne dodání Hardwaru, pokud dokončení instalace zdržel nebo neumožnil Zákazník.
- 10.2. Servis u pronajatého HW: U pronajatého HW zajišťuje Dodavatel servis a opravy skrytých vnitřních vad materiálu či firmware po celou dobu trvání pronájmu zdarma (vyjma vad způsobených Zákazníkem či vyloučených ze záruky).
- 10.3. Uplatnění a řešení vad: Zákazník je povinen oznámit Dodavateli zjištěnou vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění a popsat její projevy tak, aby ji bylo možné ověřit. Dodavatel posoudí, zda se jedná o záruční vadu, vadu krytou bezplatným servisem pronajatého Hardwaru, nebo o mimozáruční či placený servis.
- 10.4. Lhůta pro odstranění vad a provedení oprav: Vady a opravy Hardwaru budou Dodavatelem řešeny ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy Dodavatel obdrží vadné zařízení v provozovně Dodavatele nebo kdy je mu umožněn vzdálený přístup či jiná potřebná součinnost k ověření a odstranění vady. Oprava může proběhnout také vzdáleně, zejména aktualizací nebo úpravou firmware.
- 10.5. Součinnost Zákazníka při řešení vad: Lhůta pro odstranění vady nebo provedení opravy neběží po dobu, po kterou Dodavatel čeká na součinnost Zákazníka, zejména na doručení zařízení, přístup k zařízení, poskytnutí informací, schválení cenového odhadu nebo úhradu zálohy či nákladů. Zařízení musí být Dodavateli doručeno kompletní, řádně zabalené a s popisem vady. V případě neoprávněné reklamace je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi náklady na diagnostiku, dopravu a administrativní zpracování.
- 10.6. Způsob odstranění vady: Dodavatel je oprávněn odstranit vadu opravou, výměnou vadného dílu nebo zařízení, dodáním náhradního, repasovaného či funkčně ekvivalentního zařízení se stejnými nebo obdobnými technickými parametry, případně vzdálenou úpravou firmware nebo konfigurace. Vadné vyměněné díly nebo zařízení se stávají vlastnictvím Dodavatele, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak.
- 10.7. Vyloučení ze záruky a bezplatného servisu:
- Baterie a přirozené vyčerpání kapacity baterií.
 - Poškození použitím nesprávných baterií, nesprávnou manipulací, nebo neautorizovaným zásahem do zařízení.
 - Mechanické poškození nebo vlivy prostředí mimo specifikaci výrobku, poškození ohněm, vodou či přepětím.
 - Vady způsobené nesprávným užitím, neprovedením kalibrace nebo malwarem nevzniklým u Dodavatele.
- 10.8. Diagnostika a pozáruční / mimozáruční servis:
- Při nahlášení Incidentu provede Dodavatel vzdálenou diagnostiku.
 - U pozáručních oprav (u prodaného HW) či mimozáručních oprav (u prodaného i pronajatého HW poškozeného Zákazníkem) hradí náklady na dopravu tam i zpět a diagnostiku Zákazník.
 - Pokud Zákazník po diagnostice a sdělení cenového odhadu opravu odmítne, uhradí poplatek za diagnostiku ve výši 0,5 hodiny sazby technika.
 - Na pozáruční opravu a vyměněné díly poskytuje Dodavatel záruku 6 měsíců.
- 10.9. Přístup k Aplikaci/API: Software není Zákazníkovi dodáván jako samostatný produkt, k němuž by byla poskytována časově omezená záruka. Zákazník získává pouze přístup ke cloudové webové Aplikaci/API po dobu, po kterou řádně a včas hradí sjednané Služby. Dodavatel zajišťuje provoz Aplikace/API v rozsahu a režimu uvedeném v této Smlouvě, zejména v článku 8. Dodavatel nezaručuje bezchybný a nepřerušovaný provoz Aplikace/API, pokud nebylo výslovně sjednáno samostatné SLA.

11. Právo přístupu k Aplikaci/API a duševní vlastnictví

- 11.1. Podle této Smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva ani jiného práva k duševnímu vlastnictví Dodavatele, zejména k Aplikaci/API, firmware, Hardwaru, technické dokumentaci, algoritmům, databázím, datovým modelům, know-how, konfiguracím, metodikám, ochranným známkám ani jiným součástí řešení Dodavatele.
- 11.2. Zákazník získává po dobu trvání řádně placených Služeb nevýhradní, nepřevoditelné a omezené právo přístupu k Aplikaci/API a jejich užívání výhradně pro své provozní účely a v rozsahu sjednaném ve Smlouvě, Objednávce nebo nabídce Dodavatele. Toto právo nezahrnuje převod ani poskytnutí licence ke zdrojovému kódu, databázím, algoritmům, technické infrastruktuře ani jiným součástí řešení Dodavatele.
- 11.3. Zákazník nesmí Aplikaci/API, Hardware, firmware ani jiné technické řešení Dodavatele upravovat, obcházet bezpečnostní nebo technická omezení, provádět zpětnou analýzu, zpětný překlad, dekompilaci, dekódování, vytvářet odvozená řešení, pokoušet se získat zdrojový kód, neoprávněně získávat data nebo zpřístupnit Aplikaci/API třetím osobám, pokud to nebylo výslovně písemně povoleno Dodavatelem.
- 11.4. Dodavatel je oprávněn přiměřeně monitorovat využívání Aplikace/API, konektivity a souvisejících Služeb za účelem zajištění bezpečnosti, stability a dostupnosti provozu, prevence zneužití, řešení Incidentů, ochrany práv Dodavatele a kontroly, zda je rozsah užívání v souladu se Smlouvou, Objednávkou a sjednaným rozsahem Služeb. Takový monitoring nepředstavuje licenční audit a bude prováděn pouze v nezbytném rozsahu.
- 11.5. Zákazník odpovídá za správu, ochranu a důvěrnost svých přístupových údajů do Aplikace/API a nesmí je sdílet s neoprávněnými osobami. Zákazník nesmí Aplikaci/API využívat způsobem, který by mohl vést k jejich nadměrnému zatížení, narušení provozu, obcházení bezpečnostních opatření, neoprávněnému získání dat nebo zásahu do práv Dodavatele či třetích osob. Při porušení těchto povinností je Dodavatel oprávněn přístup Zákazníka omezit nebo zablokovat.
- 11.6. Veškerá práva k úpravám, rozšířením, algoritmům, datovým modelům, know-how, technickým řešením, dokumentaci, konfiguracím, funkcionalitám, výstupům a dalším výsledkům vytvořeným nebo použitým Dodavatelem při poskytování Služeb náleží Dodavateli, pokud není výslovně písemně sjednáno jinak. Zákazníkovi nevzniká právo na předání zdrojových kódů, technické dokumentace, databází, modelů ani interních nástrojů Dodavatele.

12. Důvěrnost informací a ochrana osobních údajů (GDPR)

- 12.1. Informace označené jako důvěrné (a informace, z jejichž povahy to vyplývá, včetně samotného obsahu Smlouvy a cen) budou chráněny s náležitou péčí po dobu 3 let ode dne jejich převzetí.

- 12.2. Ochrana osobních údajů podléhá platné legislativě, zejména nařízení GDPR. Pokud při poskytování Služeb dochází ke zpracování osobních údajů, vystupuje Dodavatel podle povahy konkrétní služby buď jako samostatný správce, nebo jako zpracovatel osobních údajů Zákazníka na základě samostatné smlouvy o zpracování osobních údajů nebo příslušného ujednání ve Smlouvě. Správcem osobních údajů obsažených v datech Zákazníka zůstává Zákazník, pokud právní předpisy nebo písemná dohoda stran nestanoví jinak.

13. Omezení odpovědnosti za škodu

- 13.1. Celková souhrnná odpovědnost Dodavatele za přímou škodu vzniklou v souvislosti se Smlouvou je omezena: a) u nároků souvisejících s poskytováním Služeb nebo pronájmem nejvýše do částky odpovídající ceně Služeb a nájemného skutečně uhrazené Zákazníkem za 12 měsíců předcházejících vzniku škodní události, a b) u nároků souvisejících s dodaným Hardwarem nejvýše do výše kupní ceny daného vadného Hardwaru dle příslušné Objednávky; v žádném případě však celková souhrnná odpovědnost Dodavatele ze všech nároků nepřesáhne částku 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých).
- 13.2. Žádná ze stran neodpovídá za ušlý zisk nebo příjem, náklady na prostoje, ztrátu či poškození dat ani za nepřímé, mimořádné nebo následné škody.
- 13.3. Dodavatel neodpovídá za rozhodnutí, opatření, zásahy, obchodní závěry, provozní úkony nebo jiné kroky Zákazníka či třetích osob učiněné na základě naměřených Dat, výstupů Aplikace/API, upozornění, reportů nebo doporučení. Zákazník je povinen vždy samostatně posoudit vhodnost, úplnost a správnost Dat pro konkrétní účel a zajistit odpovídající kontrolní mechanismy.
- 13.4. Toto omezení se nevztahuje na škody způsobené úmyslně, z hrubé nedbalosti, porušením práv k duševnímu vlastnictví nebo na újmy na zdraví/životě.
- 13.5. Ujednání o omezení odpovědnosti platí i po ukončení Smlouvy a vztahují se na smluvní i mimosmluvní nároky, pokud to připouští kogentní právní předpisy.

14. Doba trvání služeb, pronájmu a ukončení plnění

- 14.1. Tyto smluvní podmínky samy o sobě nezakládají smlouvu na dobu neurčitou. Použijí se na konkrétní nabídku, objednávku, smlouvu, předplatné, pronájem Hardwaru nebo jiné plnění mezi Dodavatelem a Zákazníkem, pokud na ně daný dokument odkazuje nebo jsou k němu přiloženy.
- 14.2. Doba trvání jednotlivého plnění se řídí konkrétní nabídkou, objednávkou, smlouvou, ceníkem nebo sjednaným předplatným. Pokud není výslovně sjednáno jinak, opakované Služby (konektivita, přístup k Aplikaci/API) lze ukončit písemnou výpovědí kteroukoli ze stran s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Ukončením Smlouvy nevzniká Zákazníkovi nárok na vrácení již zaplaceného předplatného za započaté období.
- 14.3. Dodavatel je oprávněn okamžitě pozastavit nebo ukončit konkrétní službu, předplatné, pronájem Hardwaru nebo objednávku s okamžitou účinností zejména v případě, že:
- Zákazník je v prodlení s úhradou jakýchkoli plateb delším než 30 dnů;
 - Zákazník podstatně poruší pravidla užívání Hardwaru, SIM karet, Aplikace/API, licenční podmínky, bezpečnostní pravidla;
 - Zákazník neposkytne součinnost k vrácení či demontáži pronajatého Hardwaru.
- 14.4. Po ukončení příslušné služby, předplatného, pronájmu Hardwaru nebo objednávky je Dodavatel oprávněn deaktivovat SIM karty nebo konektivitu, ukončit přístup do Aplikace/API, požadovat vrácení pronajatého Hardwaru dle článku 6 a naložit s uloženými daty dle článku 9.
- 14.5. Ukončením konkrétního plnění Smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Zákazníka uhradit veškeré splatné i dosud nefakturované částky za již poskytnutá plnění, služby poskytované do dne konce výpovědní doby, náklady vzniklé v souvislosti s ukončením, vrácením nebo demontáží Hardwaru a případné smluvní pokuty či náhrady škody.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Řádné poskytování Služeb závisí na včasné součinnosti a správnosti údajů od Zákazníka. Zákazník určí kontaktní osobu pro řízení Služeb.
- 15.2. Zákazník odpovídá za dodržení vývozních a dovozních předpisů a získání potřebných povolení, pokud HW vyváží.
- 15.3. Změny Smlouvy lze provádět pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami (výměna běžných e-mailů se pro změnu Smlouvy nepovažuje za písemnou formu).
- 15.4. Zákazník nesmí postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Dodavatel je oprávněn postoupit Smlouvu nebo pohledávky z ní vyplývající na třetí osobu (zejména v rámci koncernu nebo při vymáhání pohledávek).
- 15.5. Dodavatel neodpovídá za prodlení, nesplnění povinnosti nebo škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebo vyšší mocí, zejména živelní událostí, válkou, pandemií, kybernetickým útokem, výpadkem energií, internetu, telekomunikačních sítí, dodavatelského řetězce, služeb třetích stran, rozhodnutím orgánu veřejné moci nebo jinou nepředvídatelnou okolností mimo přiměřenou kontrolu Dodavatele.
- 15.6. Pokud se některé ustanovení Smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Strany se zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, které bude hospodářsky co nejvíce odpovídat původnímu účelu.
- 15.7. V případě rozporu mezi dokumenty má přednost: 1) individuální smlouva podepsaná oběma stranami, 2) cenová nabídka Dodavatele nebo Objednávka výslovně písemně potvrzená Dodavatelem (avšak pouze v rozsahu ujednání, u nichž je výslovně uvedeno, že mění tyto smluvní podmínky), 3) tyto smluvní podmínky a 4) ostatní podpůrné dokumenty.
- 15.8. Strany souhlasí s doručováním právních jednání a oznámení elektronicky na kontaktní e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě nebo Objednávce. Dodavatel je oprávněn přiměřeně měnit tyto smluvní podmínky, zejména z důvodu změn právních předpisů, technických podmínek, služeb třetích stran, cenových nebo provozních podmínek; změnu oznámí Zákazníkovi nejméně 30 dnů předem. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, může Smlouvu vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny.