

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Strømmen
Dato for generering af rapport:	16-03-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Strømmen
Hovedadresse	Strømmen 5C 8960 Randers SØ
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21428216 E-mail: kim@stroemmen.nu Hjemmeside: http://www.stroemmen.nu
Tilbudsleder	Kim Pedersen
CVR-nr.	21443093
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	21
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Kommunikationsnedsættelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lotte Holmgaard Storgaard Anna Brændstrup Steffensen
Tilsynsbesøg	24-01-2024 09:00, Uanmeldt, Afdeling Adelgade 24-01-2024 09:00, Uanmeldt, Strømmen 24-01-2024 09:00, Uanmeldt, Strømmen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afdeling Adelgade			
Randers Bo- og Erhvervstræni ng	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed	14	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Strømmen	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed	7	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Strømmen er et tilbud efter lejeloven, hvor borgerne i væsentlig omfang modtager støtte efter servicelovens §85. Strømmen er godkendt til at modtage 7 borgere på bo-kollegiet Strømmen og 14 borgere på bo-kollegiet Adelgade i alderen 18 og 25 år med særlige behov. De unge har ofte generelle eller specifikke indlæringsvanskeligheder, opmærksomheds- og/eller udviklingsforstyrrelser og diagnoser inden for autismespektret forstyrrelser.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Uddannelse og beskæftigelse**, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det vurderes dog, at tilbuddet i lav grad opstiller konkrete og individuelle mål i samarbejde med borgerne relateret til temaet uddannelse og beskæftigelse. I forlængelse heraf er det vurderingen, at der er kvalitetsmangler i indsatsen på dette område, og det forventes, at tilbuddet arbejder med en forbedring heraf. Det vægtes, at tilbuddet er helhedsorienteret, og at der foregår tætte dialoger med den unge i samarbejdet mellem bodel og STU.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Selvstændighed og relationer**, at Strømmen med udgangspunkt i de unges ønsker og behov, understøtter at de udvikler kompetencer i forhold til at kunne indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. De unge inddrages i udarbejdelsen af mål, som støtter denne udvikling. Strømmen støtter de unges mulighed for at skabe og vedligeholde et netværk. Dog vurderes det, at målene kan fremstå ukonkrete og bredt formuleret.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Målgruppe, metoder og resultater**, at Strømmen arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med relevante faglige tilgange og metoder der understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der er lagt en klar og ensartet struktur for samarbejdet med visiterende kommuner vedrørende handleplansmål. Strømmen er i proces med at implementere en dokumentationspraksis, der giver personalet mere systematisk og detaljeret data til fælles læring gennem faglige refleksioner. Der konstateres mangler i tilbuddets praksis for dokumentation af resultater. Disse mangler vurderes at negativ betydning for muligheden for at dokumenterer resultater i henhold til målene til løbende brug for læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Sundhed og trivsel**, at borgerne på Strømmen trives anerkendes og respekteres. Adgangen til sundhedsfaglige ydelser støttes af personalet, og der gøres en målrettet indsats for at forebygge magtanvendelse, overgreb og vold gennem den pædagogiske tilgang og det indgående kendskab til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet effektivt understøtter borgernes værdighed, integritet og ret til selv- og medbestemmelse. Ligesom borgerne oplever tilstrækkelig adgang til hjælp og støtte.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Organisation og ledelse**, at Strømmen har kompetent og ansvarlig ledelse, med fagrelevante kompetencer, uddannelsesbaggrunde, målgruppeviden og indsigt. Strømmen er velorganiseret, økonomisk forsvarligt, veldrevet, har et klart værdigrundlag og ambitiøse faglige målsætninger. Socialtilsynet vurderer at sygefravær og personalegennemstrømning er lav, og ikke fastansat personale er kendt af de unge og indgår naturligt i det pædagogiske arbejde. Tilbuddets ledelse vurderes at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling, men bør dog have særligt fokus på fremadrettet at sikre, alle parametre i forhold tilbuddets kvalitet, herunder at sikre overholdelse af tilbuddets godkendelse og indhentelse af straffeattester ved nyansættelser.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **fysiske rammer**, at Strømmes fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen og formålet med indsatsen. Det vurderes, at rammerne og faciliteterne understøtter borgernes udvikling og trivsel, da de tager højde for borgernes særlige behov, og muliggør individuelle løsninger.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Økonomi**, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Temaet uddannelse og beskæftigelse, kriterium 1, indikator 1a og 1b.

Temaet selvstændighed og relationer, kriterium 2, indikator 2a.

Temaet målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3b, 3c og 3d.

Temaet sundhed og trivsel, kriterium 4, 5 og 6 indikator 4a, 5b, 5c og 6b.

Temaet organisation og ledelse, kriterium 8 indikator 8a, 8b og 8c.

Temaet Fysiske rammer, kriterium 14, indikator 14a, 14b og 14c.

Temaet økonomi.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Strømmen støtter borgerne i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. For de borgere, der ikke deltager i beskæftigelsestilbud, sikrer tilbuddet, at de har en indholdsrig hverdag med selvvalgte, meningsfulde aktiviteter, skræddersyet til den enkeltes behov. Samtidig yder medarbejderne en relevant indsats for at etablere relationer til borgerne, støtte dem i at opretholde en struktureret hverdag og arbejde mod at målrette indsatsen for at styrke parathed og muligheder for uddannelse eller beskæftigelse.

Dog vægtes det, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete og individuelle delmål relateret til temaet uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet orienterer sig i Faglig vejledning om kvalitetsvurdering af tema uddannelse og beskæftigelse, som findes på Social og Boligstyrelsens hjemmeside.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad arbejder med at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller i sjældent konkrete, individuelle mål relateret til nærværende tema, og der vurderes at være behov for en større indsats for at fremme og understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale.

Under tilsynet og efterfølgende i dialog med afdelingslederen bemærker socialtilsynet, at der er en forventning om, at der skal opstilles mål, der støtter borgerens uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Denne forventning gælder også for tilbud med borgere, der uproblematisk frekventerer deres skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, samt borgere, der på grund af et lavt og ustabilt funktionsniveau modtager førtidspension. Socialtilsynet henviser til Social- og Boligstyrelsens "Faglig vejledning om kvalitetsvurdering af tema uddannelse og beskæftigelse", hvor det præciseres, at tilbuddene forventes at opstille mål med henblik på at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse. Dette kan både være mål i forhold til at fastholde borgere i den uddannelse eller beskæftigelse, de allerede er i, eller mål i forhold til at støtte borgere i at nå dertil.

Det vurderes, at der er kvalitetsmangler i indsatsen på dette område, og Socialtilsynet har derfor en forventning om, at tilbuddet opstiller understøttende mål og har et øget fokus på at afdække og understøtte borgernes parathed til på sigt at kunne opnå beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette sker med baggrund i vurderingen af, at en sådan indsats kan øge muligheden for, at nogle borgere på sigt kan indgå i et individuelt tilpasset beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.

Tilbuddet opstiller i meget lav grad konkrete, individuelle mål i forhold til at støtte borgerne i deres uddannelses-, beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud, jf. medarbejdere og ledelsens oplysninger, hvilket trækker ned i bedømmelsen af denne indikator.

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

I det indsendte materiale for fire borgere fremgår det ikke, at der er opstillet mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse.

Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere i tilbuddet møder stabilt og uproblematisk op i deres STU, skole, praktik, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Derfor visiterer den ansvarlige kommune ikke tilbuddet til at arbejde med indsatsmål i forhold til borgerens uddannelse og beskæftigelse.

Medarbejderne fortæller, at borgere uden dagtilbud har delmål rettet mod livsduelighed, som på sigt skal føre til beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Dette fremgår dog ikke klart af de mål, som socialtilsynet har modtaget.

Medarbejderne giver udtryk for, at de ikke udarbejder mål om uddannelse eller beskæftigelse, men at det altid implicit ligger i deres tankegang, at de arbejder hen imod, at borgerne kommer i gang med en form for dagbeskæftigelse.

Socialtilsynet vægter imidlertid særligt, og det trækker ned i bedømmelsen af denne indikator, at den fremsendte dokumentation ikke indeholder eksempler på, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at støtte borgerne i deres uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Med henvisning til Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning på området "Uddannelse og beskæftigelse" er det forventet, at der sker opstilling af mål i samarbejde med borgerne i forhold til at støtte deres uddannelse og beskæftigelse, uagtet om borgerne møder stabilt og uproblematisk op i deres beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der lægges vægt på, at størstedelen af tilbuddets borgere deltager i beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Af den fremsendte borgerliste fremgår det, at tilbuddet har indskrevet 19 borgere, hvoraf 14 borgere er tilknyttet STU-tilbud, har en læreplads, er tilknyttet det ordinære uddannelsessystem eller jobcentret.

Det fremgår, at 9 borgere er visiteret til tilbuddets eget STU-tilbud, 1 borger går på HF, 2 borgere har en læreplads, 4 borgere er tilknyttet jobcentret, og 1 borger går på FGU. Det trækker dog ned i bedømmelsen af denne indikator, at øvrige borgere ikke er tilknyttet noget tilbud. Af den tilsendte oversigt ses det, at 2 borgere ikke har et beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Indikatoren medtager i bedømmelsen udelukkende borgere på det ordinære arbejdsmarked, i uddannelsessystemet eller borgere tilknyttet særlige uddannelses- og beskæftigelsestilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Strømmen, i forhold til deres ønsker og behov, indgår i sociale relationer og lever så selvstændigt som muligt. Desuden er det en central del af indsatsen at styrke borgernes kompetencer i forhold til nærværende tema.

Borgerne deltager i høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang de ønsker det. Ligeledes opretholder borgerne, med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov, kontakt og samvær med deres familie og netværk. Indsatsen vurderes at bidrage til, at borgerne styrker deres sociale kompetencer og opnår øget selvstændighed gennem individuelle tiltag samt mulighed for at øve tilegnelse af nye sociale kompetencer, tilrettelagt ud fra borgernes særlige ønsker, behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder struktureret med at opstille mål for borgernes udvikling af selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der ydes dagligt en indsats med henblik på at øge borgernes livskvalitet og deltagelse i det omgivende samfund.

Socialtilsynet vægter også i vurderingen, at Strømmen arbejder med opstilling af konkrete, målbare mål i samarbejde med den enkelte borger inden for nærværende tema. Dog vurderes det, at målene kan fremstå ukonkrete og bredt formuleret. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med fordel kan øge fokus i forhold til at opstille konkrete og målbare delmål i samarbejde med den enkelte borger, med henblik på at forbedre borgernes livskvalitet og sikre borgerne så selvstændig en livsførelse som muligt.

Slutteligt vurderer Socialtilsynet, at det ikke reflekteres i det tilsendte materiale, om tilbuddet vurderer, om indsatsen har den forventede effekt, eller om der er behov for at afslutte eller justere målene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå så stor selvstændighed som muligt ud fra den enkeltes forudsætninger. Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddet støtter borgerne i at udvikle eller vedligeholde færdigheder, så de i højere grad oplever, at de selvstændigt kan mestre opgaver i dagligdagen og træffe beslutninger i henhold til egne ønsker og behov. Yderligere vurderes det, at tilbuddet understøtter og motiverer borgerne til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Personalet støtter også borgerne i at opretholde kontakt og samvær med familie og netværk ud fra borgernes ønsker og behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne og lederen oplyser, at de med afsæt i handleplanen fra den visiterende kommune opstiller konkrete og individuelle mål, som de arbejder ud fra. Der ses opstillet konkrete, individuelle mål som fx: at borgeren ved næste opfølgning forstår og handler på sin post, med støtte.

Socialtilsynet vægter imidlertid også, at der er eksempler på mål, der er formuleret ukonkret og bredt, hvilket gør det uklart i forhold til, hvad personalet måler på. Derudover påpeges det, at dele af målene i højere grad er formuleret som pædagogiske handleanvisninger med henblik på at realisere et mål, fremfor at udgøre et egentligt konkret og individuelt mål for borgeren. Dermed måles der i højere grad på medarbejdernes indsats end på borgerens udvikling. Et eksempel herpå kunne være, at borgeren får støtte til at varetage de praktiske opgaver i hjemmet.

Socialtilsynet vægter desuden, at både borgere og medarbejdere fortæller, at målene opstilles i samarbejde med borgerne. Medarbejderne beskriver, at borgernes ønsker og motivation udgør udgangspunktet for, hvilke mål der opstilles. Af de tilsendte opfølgingsnotater, hvor borgernes mål og delmål er beskrevet, understøttes det også, at målostillingen foregår i et samarbejde mellem personalet og borgeren. Videre fremgår det, at målene gennemgås og godkendes af borgeren.

Socialtilsynet vægter positivt i bedømmelsen, at der både ses eksempler på mål, der understøtter udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at borgerne gennemgås på personalemøde, herunder også borgernes mål. Dette understøttes også af referat fra personalemøde, hvoraf det beskrives, at udvalgte borgere er blevet gennemgået. Desuden oplyser tilbuddet, at den unges botræner samarbejder løbende med den unge vedrørende prioritering af mål samt fastsættelse og løbende opfølgning på delmål.

Socialtilsynet vægter særligt, og det trækker ned i bedømmelsen, at der i flere tilfælde skrives evalueringer af målene, men at det ikke er tydeligt, hvad beskrivelserne bliver brugt til, da målene fortsætter uden justeringer, selvom det ønskede resultat ikke er opnået.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de unge har mulighed for at frekventere sociale aktiviteter på lige vilkår, som andre unge. Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Strømmens bokollegier begge er beliggende i Randers midtby. Såvel bestyrelse, ledelse, medarbejdere og de unge gav udtryk for under interviewene, at tilbuddenes beliggenhed er bekvemme for de unge i forhold til at kunne udnytte byens aktiviteter og muligheder. Herudover er der i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Strømmen har et formaliseret samarbejde med UFL (unge for ligeværd), som har klubfaciliteter i tilknytning til bokollegiet, Strømmen 5-9, som tilbyder såvel interne som eksterne unge i målgruppen, en mangfoldig række af aktiviteter og mulighed for samvær, for eksempel fællesspisning og hobbyaktiviteter. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen således lagt vægt på, at de unge i Strømmen har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter, i et omfang og på et niveau, som de selv vælger.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de unge har mulighed for at have kontakt med deres familier og netværk som ønskeligt. De unge bor i selvstændige lejemål og kan, under normale hensyn til naboer, have besøg om dagen og om natten. Gæster skal dog give om deltagelse i aftenmåltidet besked inden kl. 16.00, og der er måltidsbetaling i tilbuddet. Større sammenkomster, for eksempel fødselsdag, kan afholdes i tilbuddets men skal aftales med personalet. Et bestyrelsesmedlem har overfor Socialtilsyn Midt fortalt, at vedkommende selv og pårørende ofte deltager i fællesspisninger, hvilket er inddraget i bedømmelsen. Dette understøttes tillige af udtalelser fra interviewede pårørende som også jævnligt har deltaget i aftensmåltider i tilbuddet. Det indgår i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at en del af Strømmens ADL (almindelig daglig levevis) træning med de unge også omhandler valg af hensigtsmæssige venner og bekendte. Bostøtten har blandt andet fokus på, at de unge ikke kommer til at involvere sig i sammenhænge med misbrug og/eller kriminalitet, og der er specielt fokus på, at sådanne problemstillinger ikke bliver en del af bokollegierne.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til borgernes trivsel og resulterer i positiv udvikling i samarbejde med den enkelte borger. Den helhedsorienterede tilgang, hvor STU og bodel er tæt forbundne, vurderes at være til fordel for netop den målgruppe, tilbuddet henvender sig til.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder med afsæt i målgrupperelevante tilgange og metoder, og at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets metoder og tilgange samt, hvordan disse sikrer borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats tager afsæt i visiterende kommunes indsatsmål. Videre vurderes det, at tilbuddet samarbejder med borgerne om at opstille delmålene. Tilbuddet har dog fortsat et udviklingspotentiale i forhold til at strukturere dokumentationen af resultaterne til løbende brug for egen læring og til forbedring af indsatsen.

På trods af udviklingspotentialet i forhold til resultatdokumentation vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at der på baggrund af indsatsen opnås en forventet og positiv effekt og positive resultater. Dette inkluderer som en vigtig værdi, at de unge i alle forhold inddrages i beslutninger om sig selv, deres liv og udvikling.

Det vurderes ligeledes, at Strømmen er præget af en positiv stemning samt et ligeværdigt, accepterende og imødekommende miljø, der bidrager til en positiv udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler vedrørende resultatdokumentation og forventer, at tilbuddet kvalificerer resultatdokumentationen yderligere, ved at sætte fokus på den daglige dokumentation i forhold til de opstillede delmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, understøtter og udvikler de unges motivation med henblik på, at de unge aktivt tager ansvar for eget liv med udvikling og læring for øje. Det vurderes, at ledelsen er meget opmærksom på en god balance i beboersammensætningen, når der visiteres.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har faglige tilgange og metoder, der matcher målgruppen og understøtter det faglige arbejde.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen samarbejder systematisk med udgangspunkt i visiterende kommuners handleplansmål. Målene omsættes til relevante delmål, som indgår aktivt i formelle og uformelle samtaler, samt i en fast struktur for medarbejderne i forbindelse med faglige refleksioner på personalemøder. De registreres også skriftlig ved opfølgninger og ved status.

Der ses dog et udviklingspotentiale i forhold til at have fokus på, at der foretages tilstrækkelig løbende dokumentation i henhold til delmålene, som kan danne grundlag for de senere evalueringer af målene, herunder om mål skal afsluttes eller justeres. Tilbuddet bør desuden være opmærksom på at sikre, at delmålene formuleres som egentlige konkrete delmål, hvilket også kan medvirke til at kunne kvalificere dokumentationen af resultatet i henhold til målene.

Det vurderes, at der opnås positive resultater for borgerne i høj grad grundet tilbuddets helhedssyn og anerkendende inddragelse og dialog med de unge som grundlæggende værdi. Det vurderes dog, at hvis tilbuddet fremadrettet bruger evalueringerne til at drage læring af indsatsen, vil de i højere grad lykkes med at understøtte borgerne i deres udvikling.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Strømmen kan modtage 21 unge i alderen fra 18 til 25 år, i et helhedsorienteret tilbud, som består af en bo-del og en STU-skole. De unge i tilbuddets interne bo-kollegier, som tilsynet retter sig mod, bor i egne lejebolig, og modtager støtte i henhold til lov om social service § 85. Målgruppen for de unge i Strømmens interne bo-kollegier er karakteriseret ved, at de har generelle eller specifikke indlæringsvanskeligheder, opmærksomheds- eller udviklingsforstyrrelser og/eller diagnoser inden for autisme spektrum forstyrrelser. Afdelingslederen siger, at hun er meget opmærksom på beboersammensætningen, så der er en god balance med unge der kan trives sammen, og ikke visiterer unge ind, som eksempelvis har en udadreagerende adfærd.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Strømmen har en grundig visitation, hvilket blandt andet indebærer, at de unge aktivt skal være motiveret for tilbuddet. Unge med misbrug, udadreagerende eller kriminel adfærd, eller unge som har behov for døgndækning, betragtes ikke som en del af målgruppen. Det fremgår af Tilbudsportalen, at Strømmen er et helhedsorienteret tilbud, med den overordnet målsætning, at støtte og vejlede de unge frem mod så stor grad af selvhjulpenhed som muligt, ud fra den enkeltes potentiale, med afsæt i ordene trivsel, udvikling og positivitet.

For at opnå ovenstående målsætning har Strømmen valgt at alle medarbejder har autismepilot uddannelsen og som grundlag for arbejdet med de unge, suppleret med flere andre tilgange, såsom den motiverende samtale, psykoedukation, stressreducerende samtaler herunder udarbejdelse af belastningsprofiler. Derudover har medarbejderne kurser i bl.a. omsorgssvigt, søvnvanskeligheder, KAT-kassen og selvskade.

Medarbejderne udtaler, at de når den unge flytter ind, i starten er meget undersøgende og observerende, for at sikre det er de rigtige metoder der tages i anvendelse. Medarbejderne oplyser, at de altid laver en kognitiv sagsformulering på nye unge, så "vi har et fundament, og en viden at arbejde ud fra" Medarbejderne siger videre, at medarbejdergruppen arbejder meget fleksible i forhold til at anvende redskaberne, der ligger i deres værktøjskasse.

Lederen siger, "vi forsøger at være bredt funderet, så vi ikke kun gør én ting i forhold til alle beboere. Vi har ikke et bestemt metodeværktøj, vores værktøjskasse er stor – vi anvender den individuelt i forhold til, hvad den enkelte ung har brug for".

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de medarbejderne tilsynet taler med, besidder reflekteret viden om tilbuddets metoder, og giver udtryk for ønsket om, med engagement og faglighed, at skabe bedst mulig trivsel og udvikling for de unge.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Medarbejderne oplyser, at indsatsen tager udgangspunkt i indsatsmålene fra den visiterende kommune, hvorefter der opstilles delmål, der arbejdes med i dagligdagen. På tilbudsportalen er angivet: "Vi dokumenterer vores daglige arbejde i Planner4you, hvor der skrives notater for den enkelte unge. Vi arbejder med målfastsættelse, delmålshandleplaner og evaluering ud fra SMTTE-modellen. Og målemetoder SMTTE nedbrydning af handleplansmål i delhandleplaner, som udarbejdes og evalueres i samarbejde med de unge."

Det fremgår dog ikke tydeligt af den tilsendte borgerdokumentation, at den på tilbudsportalen beskrevne struktur følges i praksis, hvilket trækker ned i bedømmelsen af denne indikator.

Medarbejderne angiver, at der er begrænset dokumentation i forhold til målene i dagligdagen. Dette understøttes også af den modtagne borgerdokumentation, hvor der kun er sparsom dokumentation i forhold til opstillede delmål, hvilket betyder, at der ikke kan dokumenteres, hvordan udviklingen skrider frem, herunder om målene bliver opfyldt. Formålet med den udførte dokumentation fremstår generelt uklart. Notaterne indeholder hovedsageligt beskrivelser af, hvad borgeren har foretaget sig i løbet af dagen, og det er kun lejlighedsvis angivet, at det relaterer sig til et mål. Derudover beskriver medarbejderne, at målene evalueres skriftligt cirka én gang om året i forbindelse med møder med sagsbehandleren. Den løbende evaluering foretages af kontaktpersonen og gennem drøftelser med kollegaer. Medarbejderne oplyser, at i nogle tilfælde dokumenteres der i tilbuddets system efter arbejde med delmålet.

Medarbejderne oplyser, at evalueringen af målene på personalemøder ikke skriftliggøres. Manglende daglig dokumentation i overensstemmelse med målene vanskeliggør på et kvalificeret grundlag muligheden for at vurdere, om borgernes mål opnås.

Socialtilsynet har fået eksempler på statusbeskrivelser, men det fremgår ikke klart, om disse udgør egentlig resultatdokumentation, og det understøtter ikke en praksis for at drage løbende læring og forbedring af indsatsen.

Medarbejdere tilkendegiver ved årets tilsyn, at de nu er mere bevidste om behovet for at udarbejde delhandleplaner. De erkender, at de endnu ikke har opnået dette mål fuldt ud, men de har sat tid af til at udarbejde disse planer. De er overbeviste om, at denne indsats vil bidrage til, at de bliver mere præcise i dokumentationen af det daglige arbejde.

Det vægtes dog særligt og trækker ned i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de kun i begrænset grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål. Der henvises desuden til indikator 1a og 2a, hvor det beskrives, at målene kun i nogen grad er konkrete.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at de oplever at der sker en positiv udvikling med borgerne i forlængelse af de handleplansmål de visiterende kommuner har opstillet. De fremhæver, at indsatsen for alle borgere tager udgangspunkt i de opstillede handleplansmål. Som et eksempel på positive resultater nævner de en borger, der tidligere ikke kunne besvare telefonopkald fra familie eller andre og slet ikke kunne kommunikere. Nu er borgeren i stand til at bede om hjælp, kommunikere både skriftligt og mundtligt med andre, deltage aktivt på et lokalt værested flere gange om ugen og er flyttet ind i sin egen lejlighed, samtidig med at hun har fået et fleksjob. Medarbejderne oplyser, at denne indsats har været i overensstemmelse med indsatsmålene fra myndighederne.

En anden borger nævnes som et eksempel, hvor indsatsmålet var at få borgeren i beskæftigelse. Medarbejderne forklarer, at borgeren var meget angst og stemmehørende, de måtte derfor justere målet og indsatsen i samarbejde med myndighed undervejs. Trods udfordringerne er der opnået positive resultater, da borgeren nu er i beskæftigelse og har fået en arbejdsidentitet.

Socialtilsynet havde sidste år samtale med fem borgere, hvor det fremgik, at de var bekendt med deres mål og forstod, hvad de arbejdede på og hvorfor de boede på Strømmen. Alle gav udtryk for, at der var områder, hvor de oplevede personlig udvikling og forbedring. En af borgerne fortalte, at han havde lært at være mere social, lave mad selv, stå op om morgenen, og følte sig klar til at flytte ind i sin egen lejlighed. Under dette tilsyn blev det oplyst, at han nu faktisk er flyttet ind i sin egen bolig.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har tilsynet lagt vægt på, at Strømmen er et helhedsorienteret tilbud, hvor samarbejdet med Særligt Tilrettelagt Uddannelse (STU) foregår internt i organisationen. Samtidig foregår naturligt samarbejde med UU-vejleder, jobcenter, praktiksteder og arbejdspladser.

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at de aktivt søger samarbejde med personer, der er involveret i de unges liv. Ledelsen nævner eksempelvis et positivt samarbejde med Sundhedshuset i Randers, som kan tilpasse deres forløb så de imødekommer Strømmens målgruppe. Derudover oplyser medarbejderne, at de samarbejder med følgende samarbejdspartnere: Viso, læger, psykologer, tandlæger, seksualvejleder og pårørende, osv.

Medarbejderne oplyser desuden, at de aktivt søger samarbejde med specialister som rusmiddelcentret, talepædagoger og rygestopkonsulenter, når behovet opstår.

Medarbejderne oplyser slutteligt, at de samarbejder med lokale sportsforeninger, afhængigt af de unges interesser.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes og inddrages i deres eget liv og hverdag på tilbuddet med fokus på borgernes udvikling mod at opnå et selvstændigt liv. På tilbuddet er der fokus på borgernes sundhed, trivsel, medinddragelse og individuelle udvikling. Borgerne vurderes at være fuldt tilfredse med at bo på tilbuddet.

Desuden vurderer socialtilsynet, at borgerne respekteres, anerkendes og inddrages gennem en pædagogisk tilgang, der er tilpasset den specifikke målgruppe tilknyttet tilbuddet. Dette inkluderer også, at borgerne inddrages helt fra starten af visitationsforløbet.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem sundhedsfremmende initiativer, som bidrager til borgernes trivsel. Dette inkluderer, at medarbejdere og ledere besidder faglige kompetencer gennem relevante uddannelser og efteruddannelser.

Det vurderes, at tilbuddet effektivt forebygger vold, krænkelse, mobning og chikane ved at have en tillidsbaseret tilgang og etableret tryghed mellem borgere og medarbejdere/ledere, hvilket skaber en åben kommunikation, hvor borgerne henvender sig, når der er behov for støtte.

Afslutningsvis vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og søger at forhindre vold og overgreb. Dette realiseres gennem en konfliktnedtrappende pædagogisk tilgang, herunder baseret på belastningsprofiler for borgerne, samt ved implementering af en anerkendende pædagogisk tilgang, der understøtter undgåelse af konflikter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet etablerer en løbende praksis for kompetenceudvikling ift. magtanvendelsesreglerne for at sikre at der til enhver tid er tilstrækkelig viden om reglerne for magtanvendelse for dermed også at sikre forebyggelse.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse gennem borgerinddragelse. Dette sker eksempelvis gennem dialog og daglig støtte samt ved afholdelse af kontinuerlige husmøder, hvor borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdag i tilbuddet. Personalet har fokus på at inddrage borgernes egne motivationer og ønsker og støtter dem i at identificere deres muligheder og ressourcer. Tilbuddets valgte tilgange og metoder bidrager også til at styrke borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt, og de udtrykker samtidig stor tilfredshed med at bo i tilbuddet.

Ved det sidste tilsynsbesøg blev der bemærket et skilt på køleskabet, hvoraf det fremgik, at kun medarbejdere havde adgang til køleskabet i servicearealerne med teksten "Ingen adgang til køleskabet udover personalet." Der var også låse på flere af køkkenskabene. Socialtilsynet anbefalede, at tilbuddet løbende reflekterer over, hvilken signalværdi dette kan have, og hvordan det kan påvirke asymmetrien i relationen mellem voksne borgere og medarbejdere.

Ved det nuværende tilsyn observeres det, at låsene er fjernet, men skiltet på køleskabet er stadig synligt. Ledelsen har dog efterfølgende tilkendegivet, at de har fjernet skiltet fra køleskabet.

Ledelsen oplyser, at der er adgang til køleskabet for borgerne, hvis der er behov for det, fx hvis borgerne er med til madlavning. Ud over det, er der ikke naturlig anledning til at benytte det fælles køleskab, da alle borgere har køleskab i deres boliger.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at borgerne vi talte med under sidste års tilsyn, oplevede at blive hørt, respekteret og anerkendt af personalet. Desværre mødte vi ingen borgere i år, da tilsynet var uanmeldt, og mange af borgerne var i dagtilbud. De borgere, der var hjemme, ønskede ikke at tale med os, da de ikke var forberedt på forhånd. Ved tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, at medarbejdere møder borgerne med respekt, og borgerne bliver i flere tilfælde lyttet til og spurgt til deres ønsker.

Det vægtes desuden i bedømmelsen, at der i interviews med medarbejdere og ledelse afspejles en respektfuld omtale af borgerne, deres udfordringer og støttebehov. De materialer, tilsynet har fået til rådighed, viser ligeledes respekt og anerkendelse i journalnotater og beskrivelser. Det bemærkes også i denne indikator, at borgerne får mulighed for at blive hørt og komme med forslag, da de deltager i husmøder. På disse møder har borgerne mulighed for at foreslå dagsordenspunkter, som bliver drøftet og taget i betragtning.

Der lægges endvidere vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at de inddrager borgerne i deres ønsker og behov helt fra starten af et visitationsforløb.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -ledelse og medarbejdere fortæller, at inddragelse af de unge allerede starter ved visitationen, hvor den unges medvirken og motivation for forandring, er en forudsætning for påbegyndelse af et forløb i tilbuddet. -de unge fortæller, at de i høj grad føler sig inddraget i alt omkring deres eget liv. De unge fortæller, at de udarbejder delmål i et samarbejde med medarbejderne. Borgerne oplever, at medarbejderne støtter op om de ting, som de gerne vil. For eksempel støtte til økonomi. -medarbejdere udtaler, at der på Strømmen afholdes beboermøder, som et nyt initiativ, som skal samle hele huset. Der bliver udarbejdet dagsorden, der bliver eksempelvis spurgt ind til, hvem der vil sidde i forskellige udvalg. Medarbejder oplyser, at det bærer frugt, og det opleves, at de unge hilser mere på hinanden og sidder ved siden af hinanden. På Adelgade er der et elevråd, og der afholdes Elevmøde. Medarbejder oplyser, at de forsøger, at træne de unge i, at være en del af de demokratiske processer. Til elevmødet deltager alle de unge. Eksempelvis kan der være en ung, der siger til elevrådet, at vedkommende gerne vil have, at de taler om regler for musik i weekenderne til næste elevrådsmøde.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Vurderingen baserer sig på, at borgerne oplever at blive set, hørt og forstået i tilbuddet. Dette fremgår af de unges egne udtalelser og resultaterne fra en spørgeskemaundersøgelse, hvor trivsel kommer til udtryk. De unge anerkender, at medarbejdernes indsats, støtte og vejledning spiller en afgørende rolle for deres udvikling og læring.

I vurderingen inddrages også, at borgerne, med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette sikrer en kontinuerlig støtte og opfølgning i forbindelse med deres kontakt til sundhedssystemet, i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Yderligere bygger vurderingen på, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel er i overensstemmelse med borgerens behov. Tilbuddet har fokus på at opretholde viden om målgruppen og deres særlige behov, og der er også mulighed for at tilføre ekstern viden og kompetencer, når behovet opstår.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er opfyldt i høj meget høj grad.

Socialtilsynet taler med 4 unge - to fra afdeling Strømmen og to fra Adelgade. De oplever alle fire, at de trives, og at de får hjælp og støtte i deres udvikling. Én siger: *"Jeg syntes jeg får den bedste støtte, når jeg har behov for samtaler, energiforvaltning og relationer fx hvis der er noget på afdelingen"*.

Inden tilsynsbesøget har de unge mulighed for at udfylde spørgeskemaer, som giver mulighed for afkrydsning omkring en hel del emner. Der er kommet 6 besvarelser tilbage fra afdeling Strømmen og 11 besvarelser tilbage fra Adelgade. I forhold til emnet trivsel er der her udtaget 3 spørgsmål fra skemaet:

Har du udviklet dig/lært noget, mens du har boet her?

Strømmen: 6 svarer ja. Adelgade: 10 svarer ja og 1 svarer lidt

Har du mulighed for at være med til at bestemme, hvordan din dagligdag er

Strømmen: 6 svarer ja. Adelgade: 11 svarer ja

Har du fået det bedre siden du flyttede ind

Strømmen: 4 svarer ja, 1 svarer lidt bedre og 1 svarer ved ikke. Adelgade: 8 svarer ja, 2 svarer lidt bedre, 1 svarer slet ikke (kommenterer på, at det ikke har noget med botilbuddet at gøre, men medfødte udfordringer) og 1 ved ikke.

De kommentarer der medfølger afkrydsningen er alle af en karakter, som understreger, at de unge trives og oplever de bliver taget seriøst, og at de får den hjælp og støtte de har brug for.

Ved rundvisningen både på afdeling Strømmen og i afdeling Adelgade observerer tilsynet en stemning af trivsel blandt de unge, hvor miljøet er præget af ligeværd og accept og hvor ledere og medarbejdere har en venlig, kærlig og imødekommende tilgang til de unge.

For denne indikator:

En spørgeskemaundersøgelse er ikke at betragte som fuldstændig dækkende, men i højere grad en tendens. Med de udtagne spørgsmål, er der en tydelig indikation på høj trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejderne og ledelsen udtalte under tilsynsbesøget, at borgerne har mulighed for at få følgeskab og støtte til relevante sundhedsydelser såsom tandlæge, psykolog, psykiater, sundhedshuset, læge, diætist, fodterapeut og sygehus. Som eksempel fremgår det af opfølgingsnotatet, at tilbuddet aktivt støtter en borger i forbindelse med at bestille tid hos læge, tandlæge og psykiater, herunder påmindelser om aftaler og ledsagelse hertil.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på og viden om borgernes mentale sundhed, hvilket bl.a. kommer til udtryk gennem støtte til en struktureret dagsrytme og opmærksomhed på borgernes trivsel. Denne tilgang afspejles yderligere i udleverede belastningsprofiler for to borgere, hvor information om borgernes mentale tilstand beskrives, samt hvilke pædagogiske tiltag der kan iværksættes for at sikre trivslen.

Når det angår den fysiske sundhed, lægger tilbuddet stor vægt på sund kost, og der tilbydes ugentlige aktiviteter som sport, gåture eller andre motionsaktiviteter. Lederen udtaler: "Vi har også fokus på, at det skal være realistisk, for eksempel i forhold til madlavning. Det er vigtigt, at de unge lærer at lave mad, som de også kan magte at lave, når de flytter ud." Lederen tilføjer, at tilbuddet også arrangerer aktiviteter, hvor bevægelse ikke nødvendigvis er det primære formål, men en integreret del af aktiviteten.

Medarbejderne understreger, at de er opmærksomme på eventuel mangel af viden, og de sørger for at indhente den nødvendige information. Samtidig påpeger de, at ledelsen er åben over for manglende viden og støtter medarbejderne i at tilegne sig den nødvendige viden.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Strømmen gennem sin pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås, ved at implementere relevante forebyggende strategier. Der er ikke registreret magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsyn, og det forventes, at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på dem. Det vurderes, at tilbuddet, i tilfælde af magtanvendelse, vil foretage opfølgning med det formål at drage læring og forbedring af indsatsen, så lignende situationer forebygges. Under tilsynet blev det desuden oplyst, at der ikke er etableret en struktur for kontinuerlig kompetenceudvikling vedrørende reglerne for magtanvendelse. Socialtilsynet anbefaler derfor implementering af sådan struktur for at sikre, at personalet til enhver tid har opdateret viden herom. Derudover foreslås det, at tilbuddet løbende drøfter gråzoner og tvivlstilfælde på magtanvendelsesområdet, herunder selvbestemmelsesretten, med udgangspunkt i tilbuddets praksis. Socialtilsynet vurderer, at et tilstrækkeligt kendskab til lovgivningen og forståelse af magt og selvbestemmelsesret er afgørende for at forebygge magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt yderligt lagt vægt på, at Strømmens værdigrundlag, udtrykt med ordene trivsel, udvikling og positivitet, og de faglige målsætninger om, at de unge støttes til at opnå en tilværelse som ligeværdige og aktive medborgere, både i forhold til arbejdsmarkedet, bolig, socialt netværk og et meningsfuldt fritidsliv, tilsiger, at magtanvendelser på ingen måde benyttes.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet observerede medarbejdernes møde med de unge som værende anerkendende og respektfuldt og afpasset efter den enkelte unges tilstand og psykiske formåen.

Socialtilsyn Midt har på samme måde også lagt vægt på, at tilgangen og metoderne har fokus på motivation, aktiv inddragelse og dialog, hvilket i mødet er konfliktnedtrappende. Eksempelvis oplyser medarbejderne, at de har meget fokus på den enkelte unges energiforvaltning, udarbejder støttereskaber som kaoslinjen, så borgerne og medarbejder får en bevidsthed i forhold til, hvad det er der belaster den unge, en medarbejder udtaler: "det handler om at undgå den unge kommer i de situationer, hvor tingene bliver for svære". "Er der en ung, som i en periode har det vanskeligt, at de er ekstra opmærksomme på den unges adfærd og støtter den unge i at få nogle strategier, der kan hjælpe pågældende med at reagerer mere hensigtsmæssigt".

I bedømmelsen har Socialtilsynet også lagt vægt på ledelsens, medarbejdernes og de interviewede unges samstemmende udsagn om, at tilbuddet har et trygt, tillidsfuldt og omsorgsfuldt miljø.

Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at de har kendskab til tilbuddets procedure omkring magtanvendelser, men at de ikke italesætter den løbende, og ikke har modtaget undervisning, da de ikke har nogle magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er ikke foretaget magtanvendelser - hverken akutte eller forhåndstilladte - i tilbuddet siden sidste tilsyn. Medarbejderne henviser derfor til, hvordan de er orienteret om de skal reagere, når der har været foretaget en magtanvendelse. Hvor de oplyser, at de efterfølgende skal drøfte hændelsen på personalemøde for at drage læring af og forbedre indsatsen. Ledelse og medarbejdere oplyser, at have kendskab til indberetning af magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmens værdigrundlag og faglige tilgange, som ligger til grund for den pædagogiske praksis, vurderes at skabe tillid mellem personale og beboere, således at medarbejdernes kontinuerlige og tætte kontakt med de unge er medvirkende til, at personalet tidligt registrerer tegn på mistrivsel hos de unge, herunder også hvis mistrivsel skyldes negativ, krænkende eller truende adfærd på de sociale medier. Den spørgeundersøgelse socialtilsynet har gennemført viser, at beboerne føler sig trygge vil gå til personalet, hvis de udsættes for ubehagelige og krænkende handlinger på digitale medier. Der er dog én ung, der i skemaet giver udtryk for, at vedkommende ikke vil gå til personalet, idet deres håndtering af en tidligere episode gør, at beboeren ikke vil gå til personalet. Socialtilsynet vurderer på grundlag heraf, at tilbuddet med fordel kan arbejde strategisk i forhold til forebyggelse af krænkelser, mobning mv. face to face og digitalt - og samspillet mellem disse arenaer.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Strømmens værdigrundlag, faglige tilgange og metoder, hvor de unge behandles med anerkendelse, respekt og integritet, betyder, at konflikter, vold og overgreb opspores tidligt. Medarbejderne siger, at de også er opmærksomme på de unges adfærd på de sociale medier og guider de unge i, hvordan de færdes dér med de samme regler for adfærd som i face to face relationer. Ligeledes, hvis medarbejderne oplever, at der sker noget på nettet, som ikke er ok, at de støtter og vejleder den unge i, hvordan de kommer ud af usunde relationer og henvendelser.

Socialtilsynet har via spørgeskemaer forsøgt at kortlægge i hvor høj grad der forekommer mobning og/eller krænkelse på tilbuddet - både digitalt og face to face. Tilsynet har modtaget 7 besvarelser fra afdeling Strømmen og 13 fra afdeling Adelgade. På spørgsmålet: Har du oplevet ubehagelige konflikter mellem beboerne, svarer alle 7 på strømmen nej. På Adelgade svarer 6 nej og 7 ja. Ved samtalen med to unge beboere på Adelgade siger de, at der har været ret store konflikter mellem nogle af beboerne. En siger, at det startede i fysikken og så gik det over på Snapchat. Man beskyldte hinanden for nogle ting, siger en anden ung, og siger samtidig, at personalet havde samtaler med de implicerede, og fremhæver et personale, der er god til at se sagen fra begge sider, og giver meningsfulde forklaringer på "hvad der kan ske i den andens hoved", som vedkommende ung siger. De to unge tilsynet taler med har ingen kendskab til, at ukendte personer har forsøgt at kontakte dem og forsøgt afpresning af billedmateriale, grooming eller andet. Hovedparten af de unge giver udtryk for, både under interview og gennem spørgeskemaer, at de har tillid til personalet, og at de vil søge støtte og hjælp, hvis sådanne situationer skulle opstå. En ung på Adelgade giver dog klart udtryk for i spørgeskemaet, at der har været et par stykker (unge medbeboere), der har været virkelig ubehagelige over for en del andre, og at personalet ikke har tacklet det særlig godt, og den unge skriver: "Har ikke lyst til at fortælle dem (personalet), hvis der sker andet". Skemaundersøgelsen spørger, om medarbejderne skal interessere sig mere for beboernes brug og færden på sociale medier. Der er 17, der mener, at det skal personalet ikke interessere sig yderligere for, og kommenterer med, at det har man selv styr på og at man ved, at man skal gå til personalet, hvis der opstår problemer, man ikke selv kan løse. Under snakken med de to unge, siger den ene, at personalet kender de unge så godt, at de kan mærke, hvis der er noget der går én eller flere unge på - nogle gange også uden at de unge selv ved det. Og - siger en af de unge - personalet ved samtidig, hvordan man skal give støtte, alt efter hvilken udfordring eller diagnose de unge har. En medarbejder på Adelgade bekræfter, at vedkommende aflæser de unge, og hvad det er, de siger og tilføjer, at der meget hurtigt kan opstå misforståelser i forhold til SMS og snapchat. "På skrift bliver det meget lettere at tænke: Hun er nok sur på mig og læser den negativt, hvis man er usikker på sig selv", siger medarbejder. Under interviewet reflekterer medarbejder over at, tilbuddet i højere grad bør have fokus på forebyggelse, læring og digital dannelse som forebyggelse og ikke først når det sker. Leder siger, at der ikke findes en selvstændig politik på området omkring digital adfærd, dannelse og risikofaktorer. På STU, hvor en stor del af beboerne går, tematiserer man det som en del af undervisningen, hvor det hvert halve år er lagt ind som et kursusforløb på 2-3 dage.

Leder siger videre: "Vi er tæt på de unge, og vi håber og regner med, at de siger det, hvis der er problemer", og videre: "Vi går mere op i værdier i forhold til ligeværd, inddragelse, sammenhæng mellem det vi siger, og det vi gør. At det er disse relationer, der skal holde. Når det er sagt, så ved jeg godt, at hvis der sker noget, så er det rart at have."

En medarbejder fortæller, at én af beboerne sidder tilbage med en større gæld pga. identitetstyveri gennem internettet.

Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at ikke alle unge, der bor i bo-kollegierne på Strømmen og Adelgade, går på STU, og derved heller ikke deltager i forebyggende undervisning omkring digital adfærd, og de risici, der er forbundet med dette.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Strømmen har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddet drives overordnet set fagligt og økonomisk ansvarligt, og brugen af ikke-fastansatte medarbejdere anses for at være hensigtsmæssig. Ledelsen besidder hver for sig og samlet fagrelevante kompetencer, viden og erfaring, både i forhold til drift, målgruppen, samt valgte tilgange og metoder. De vurderes at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.

Vurderingen inkluderer også, at ledelsen har fokus på den daglige drift, som varetages kompetent. Normeringen i tilbuddet vurderes at svare til borgernes behov for støtte, og borgerne oplever medarbejderne som kompetente og tilgængelige ved behov. Derudover er personalegennemstrømningen og sygefraværet lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er også hensigtsmæssig og bidrager til at sikre, at der udøves en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er et velorganiseret og veldrevet tilbud, som har et klart værdigrundlag og faglige målsætninger. Ledelsen består af forstander og en viceforstander, hvor rolle- og kompetencefordeling er klart defineret. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer samt flerårig erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige afsæt. Endvidere indgår det, at ledelsen har en anerkendende tilgang til medarbejderne og lægger vægt på dialog og medinddragelse, hvilket vurderes at bidrage til, at ledelsen opnår følgeskab. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse ikke benytter sig af ekstern faglig sparring eller supervision. Det vurderes, at fravalg af ekstern supervision kan betyde, at organisationen går glip af forskellige synspunkter, objektiv evaluering og mindre opdagelse af potentielle blinde pletter i deres praksis og udvikling.

Det vurderes, at tilbuddets ledelse bør have et fokus på, hvorvidt godkendelsen stemmer overens med indskrivelse af borgerne i tilbuddet, således at tilbuddets godkendelse fremadrettet overholdes. Til grund for vurderingen er lagt, at der er en aldersbegrænsning i godkendelsen, som ifølge ledelsen og borgeroversigt pt. ikke overholdes.

Socialtilsynet konstaterer desuden, at tilbuddet ikke har en praksis vedrørende indhentning af straffeattester ved ansættelser. Socialtilsynet forventer, at indhentelse af straffeattester vil blive en fast procedure jf. Lov om socialtilsyn § 12a.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Tilbuddets er en del af Jysk Børneforsorg/Fredshjem (JBF) som er en forening og en NGO, som arbejder for at sikre gode levevilkår for udsatte og sårbare børn, unge, voksne og familier. Tilbuddet består af 2 afdelinger, beliggende i Randers by. Tilbuddets ledelse består af en forstander samt viceforstander.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Forstanderen har mange års erfaring som leder. Viceforstanderen er uddannet socialrådgiver med en diplomuddannelse i ledelse og en master i ledelses- og organisationspsykologi samt mange års erfaring som leder. Der lægges særlig vægt på den klare rolle- og kompetencefordeling, hvor viceforstanderen fungerer som direkte personaleleder og er ansvarlig for den daglige ledelse af medarbejderne på både bokollegierne og STU'en. Endvidere varetager den daglige leder alle visitationer til centrets tilbud, herunder både på STU'en og i bokollegierne. Forstanderen har en rolle i at sikre centrets drift, herunder økonomistyring og budgetlægning. Derudover at sikre overholdelse af gældende love, regler og politikker.

Om ledelsen

Socialtilsynet vægtlægger positivt i bedømmelsen, at medarbejderne udtrykker tilfredshed med de to daglige ledere. Medarbejdere oplyser, at de er tilgængelige og synlige i det daglige, samt at de bidrager med sparring. Medarbejderne oplyser desuden, at ledelsen er synlig og deltager ved teammøder og ved arrangementer i tilbuddet. Både medarbejdere og borgere giver udtryk for at være meget glade for den ledelse der er i tilbuddet. Borgerne kender ledelsen og oplever, at man kan henvende sig til dem om nødvendigt.

Følgende påvirker scoren i nedadgående retning:

- På trods af at tilbuddet oplyser om en tydelig procedure ved visitation af borgere med henblik på bl.a. at sikre overholdelse af tilbuddets godkendelse samt en indsats, der matcher borgernes behov, så konstateres det, at tilbuddet har borgere boende uden for godkendelsen idet der er indskrevet borger, der er ældre end det som godkendelsen giver mulighed for.
- Ledelsen oplyser, at der ikke er procedure for indhentelse af straffeattester, hvorfor dette ikke er praksis i tilbuddet at indhente ved ansættelser. Jf. Lov om Socialtilsyn § 12a, skal tilbud der er godkendt efter § 5 inden ansættelse, indhente straffeattester for både ledelse, medarbejdere og vikarer.

Tilbudsportalen fremstår overordnet set retvisende og i overensstemmelse med praksis. Dog konstateres det, at tilbuddet ikke har opdateret tegninger over matriklen BBR-meddelelse og dokumentation for, at ejendommen må anvendes til det ansøgte formål iht. bygge- og planlægningslovgivningen. Ledelsen oplyser, at de vil få rettet op på dette øjeblikkeligt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Ledelsen oplyser, at de sparrer med hinanden internt og kan iværksætte supervision ved specifikt behov. Endvidere benytter ledelsen sig af kollegial sparring med andre ledere fra tilsvarende tilbud under Jysk Børneforsorg/Fredshjem samt modtager sparring fra Landsforeningen Ligeværder.

Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de ikke modtager regelmæssig ekstern supervision, men har adgang til det ved behov. Der er en medarbejder med en særlig funktion, der giver sagssupervision efter behov.

Medarbejderne nævner, at de dagligt sparrer med hinanden og har mulighed for det på personalemøder, hvor viceforstanderen er til rådighed.

Det oplyses, at tilbuddet gør brug af VISO i de tilfælde, hvor det giver mening, sædvanligvis omkring borgere med særlige udfordringer.

Socialtilsynet vægter særligt i bedømmelsen, og det trækker ned, at ekstern supervision og/eller sparring ikke er en fast integreret del af indsatsen, som foregår kontinuerligt. Modsat vægtes det positivt, at der foreligger mulighed for at indhente sparring ad hoc, ligesom ledelsen er en del af ledernetværksgrupper på tværs af Jysk Børneforsorg/Fredshjem og modtager herigennem sparring.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Bestyrelsen består af 7 medlemmer, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter. Det ses desuden af bestyrelsesmødereferaterne, at der afholdes de 4 møder årligt som vedtægterne angiver tilstræbes. Medarbejderne fortæller, at kender bestyrelsen og oplever, at de er både aktive og kompetente. Ledelsen fortæller, at de har tilpasset bestyrelsen således, at den nu har en medarbejderrepræsentant. Af bestyrelsesmødereferaterne fremgår det, at bestyrelsen drøfter økonomi, visioner, medarbejdersituation, borgersituation, kompetenceudvikling og politikker for tilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmens bokollegier har en normering, som modsvarer de ydelser og indsatser, som tilbuddet tilbyder. Socialtilsynet observerede under tilsynet en kultur og en stemning af ligeværdighed og anerkendelse fra ledelsen over for både de unge og medarbejderne, og tilsynet mødte engagerede medarbejdere, som signaliserer åbenhed, venlighed og anerkendelse overfor de unge. De unge giver udtryk for, at de altid kan komme i kontakt med en medarbejder, når de ønsker det.

Det vurderes i øvrigt, at personalegennemstrømning er ikke eksisterende, sygefraværet lavt og anvendelsen af ikke fastansat personale/vikarer er lav og vikarerne er kendte af borgerne. Der gives grundig introduktion til nylig tiltrådt vikar.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Det ses af de tilsendte kompetenceskemaer, at medarbejderne har relevante grunduddannelser og efteruddannelse, som knytter an til målgruppens udfordringer og virksomhedens kompetenceudviklingsstrategi.

Det spørgeskema, der er udsendt til de unge, svarer 17 ud af 17 bekræftende på spørgsmålet: Kan du komme i kontakt med et personale, når du har brug for det.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad. På afdeling Strømmen er der ingen udskiftninger siden seneste tilsyn. Én medarbejder på 19 timer ugentligt på afdeling Adelgade er fratrådt efter eget valg.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ledelsen oplyser, at ud af ialt 38 sygedage som ikke er coronarelateret, er 21 sygedage i forbindelse med en medarbejders operation. Der er således 17 sygedage, som angår ordinære sygdomsmeldinger.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet har to faste vikarer. Vikarforbruget er lavt og ligger på 1,7% af det samlede medarbejdertimeforbrug. Den ene vikar er relativt ny, og en del af timerne er anvendt til introduktion.

I samtalen med borgerne og gennem besvarelser i spørgeskemaer, er oplevelsen, at der altid er kendt personale på arbejde.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmens bo-kollegies samlet medarbejdergruppe, er i besiddelse af relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe og i forhold til borgernes behov. Det er vurderingen at borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og at tilbuddet sikrer, at de relevante kompetencer er til stede. Medarbejdernes viden holdes løbende ajour, med målrettede og fagrelevante efteruddannelser og kurser. Socialtilsynet vurderer også, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets mission, værdigrundlag og faglige målsætninger og målgruppens udfordringer og behov, samt at medarbejdernes kompetencer og praksis er i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmens medarbejdere, har relevant grunduddannelse, og/eller viden og erfaring med målgruppen der er suppleret med målrettede og fagrelevante efteruddannelser og kurser.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes kompetencer matcher de unges behov.

Videre indgår det i vurderingen, at tilbuddet har øje for, at de nødvendige kompetencer erhverves på såvel kort som lang sigt.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at den pædagogiske praksis på Strømmen er struktureret og systematisk og i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder og at medarbejderne besidder opdateret viden og kompetencer til at kunne praktisere disse til gavn for målgruppen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de tilknyttede medarbejdere ved Strømmens bo-kollegie, har relevant grunduddannelse og/eller viden og erfaring med målgruppen.

En opgørelse sendt til socialtilsynet viser, at der på afdeling Strømmen er ansat fem faste medarbejdere, der alle er uddannede pædagoger. På afdeling Adelgade er der ansat tre faste pædagoger, én pædagogmedhjælper og en i flexjob der er ansat som morgenvækker.

Det ses, at samtlige ansatte på de to afdelinger desuden har en del fagrelevante efteruddannelser og kursusforløb. Videre fremgår det af medarbejder oversigten, at medarbejderne generelt har været ansat i tilbuddet i flere år og dermed har erfaring med målgruppen og anvendte tilgange og metoder.

Det vægtes desuden, at medarbejderne i dialog med tilsynet demonstrerer, viden om målgruppen og dennes særlige behov samt angivne tilgange og metoder.

Det vægtlægges også, at medarbejderne oplyser, at de føler sig klædt på til arbejdet med borgerne gennem løbende efteruddannelse, kurser osv.

Ved tilsynsbesøget redegør afdelingslederen for sine bevidste faglige overvejelser for, at de netop har et mål om at, alle gennemgår Autismpilot uddannelsen, da den er meget praksisnær, og i modsætning til TEACH er den rettet mod voksne med autisme og ADHD.

Det vægtes især ved bedømmelsen af denne indikator, at ledelsen prioriterer kompetenceudvikling, så medarbejderne har fælles fagsprog, og at medarbejderne motiveres til, at holde sig ajour inden for det faglige felt relateret til målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at dagligdagen på Strømmen, bokollegierne, er præget af en respektfuld og anerkendende tilgang. Socialtilsynet observerede samspil mellem unge og medarbejdere, hvilket understøttede dette. Ligeledes omtalte unge og medarbejdere gensidigt hinanden med anerkendelse og respekt. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge gav udtryk for, at de føler sig set, hørt og forstået. Ligeledes gav de udtryk for, at den støtte, vejledning og hjælp de modtog, var tilpas udfordrende. De unge gav udtryk for, at de selv havde udviklet sig positivt gennem deres respektive forløb. Socialtilsynet blev således efterladt med et indtryk af unge, som var glade for at bo i Strømmens bokollegier, og den støtte og hjælp de modtog, på den ene side. På den anden side medarbejdere som udstrålede engagement og rummelighed, og var villige til at yde en fleksibel indsats med de unges trivsel, udvikling og læring for øje.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer, både udendørs og indendørs, understøtter borgernes trivsel, udvikling og imødekommer deres særlige behov. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgerne trives i de fysiske rammer. Tilbuddets borgere har egne lejligheder, som de kan indrette efter deres egne ønsker og behov, herunder at de kan udleve deres interesser og hobbyer. Tilbuddets centrale placering understøtter også muligheden for at træne, udvikle og vedligeholde borgernes færdigheder med henblik på at leve så selvstændigt som muligt med fokus på egen trivsel, samtidig med at de har mulighed for at søge social interaktion i et fællesskab. Borgerne har mulighed for fællesskab med Strømmens øvrige beboere, både i deres egne lejligheder og i fælleslejlighederne, samt med gæster udefra. Samtidig har borgerne mulighed for at trække sig tilbage privat og uforstyrret i deres egen lejlighed. Socialtilsynet vurderer også, at Strømmen er indrettet med hensyntagen til borgernes udfordringer og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på tilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling. Det indgår i vurderingen, at tilbuddets rammer blandt andet er overskuelige og placeret centralt, således borgerne på egen hånd kan benytte byens tilbud og deltage i det omgivende samfund. I gåafstand fra tilbuddet er der fritidstilbud, handel, kultur og offentlig transport. Den centrale placering understøtter også muligheden for at træne, udvikle og vedligeholde borgernes færdigheder med henblik på at leve så selvstændigt som muligt med fokus på egen trivsel, samtidig med at de har mulighed for at søge social interaktion i et fællesskab.

Ved vurderingen er desuden lagt vægt på, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov for både at kunne trække sig tilbage privat og uforstyrret i egen lejlighed samt deltage i et fællesskab med øvrige borgere i tilbuddets fællesarealer. Fællesarealerne er blandt andet indrettet med flere køkkener med spisepladser og flere hyggelige stuer. Socialtilsynet vurderer, at Strømmens fællesterrasser giver borgerne mulighed for fællesskab, hygge og andet socialt samvær udendørs.

Endvidere vægter Socialtilsynet i vurderingen, at det understøtter borgernes trivsel i de fysiske rammer, at borgerne frit kan indrette deres egen lejlighed efter ønsker og behov. Dette giver mulighed for et personligt præg samt udlevelse af de interesser og hobbyer, som borgerne har.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet vægtlægger, at borgerne, som tilsynet talte med sidste år, oplyser at de er meget glade for deres lejlighed, som de trives i og betragter som deres eget hjem. Desuden oplyses det, at de er glade for at kunne komme i fælleslejligheden, hvor de kommer og spiser og møder de andre borgere i tilbuddet.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at beboerne på Strømmen tilbydes velindrettede, lyse 2-værelses lejligheder bestående af et soveværelse og et køkken/alrum. Alle lejligheder er udstyret med faciliteter til madlavning såsom kogeplade og ovn. Derudover har lejlighederne eget bad/toilet. Beboerne på Adelgade tilbydes værelser med eget toilet/bad.

Det vægtes, at beboerne frit kan indrette deres egen lejlighed efter ønsker og behov og give dem personlig præg.

Derudover har beboerne mulighed for at benytte vaskefaciliteterne i fællesarealerne.

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne trives i fælleslejligheden, hvor de har glæde af at spise sammen og møde andre beboere i tilbuddet.

Uden for borgernes lejligheder, er der grill, stole og borde, som benyttes når der er fællesspisning eller anden aktivitet udenfor. Socialtilsynet vægter også, at det understøtter borgernes trivsel, at Strømmen har en central placering i Randers, hvilket gør, at borgerne kan deltage i sociale aktiviteter jf. medarbejdernes og borgernes oplysninger.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Strømmen, både Strømmen og Adelgade, er beliggende meget tæt på centrum af Randers og er fordelt på 2 forskellige adresser. Gældende for begge adresser er, at adgang mellem etager kan ske via trapper eller elevator. Udendørs har tilbuddene en tilhørende terrasse. Socialtilsynet vægter, at den bynære placering understøtter borgernes behov for at kunne tage del i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, ligesom det understøtter borgernes mulighed for at leve et selvstændigt liv, hvilket er karakteristisk for målgruppen jf. medarbejdernes oplysninger. Tilbuddets borgere har således gåafstand til eksempelvis indkøb, offentlig transport og kulturliv. Videre vægtes det, at de fysiske rammer giver borgerne mulighed for at kunne trække sig privat og ugenert i egen lejlighed, men også giver dem mulighed for at tage del i sociale fællesskaber, dels i fælleslejligheden dels ved besøg hos hinanden. Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer i fællesarealerne tilgodeser borgernes behov, ved at der er mulighed for at møde andre borgere og medarbejdere, deltage i fællesspisning og øvrige aktiviteter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de selv indretter deres egne boliger ud fra egne ønsker og behov evt. med støtte fra personale eller pårørende. Medarbejdere oplyser, at lejlighederne er borgernes egne, og de kan indrette disse, som de ønsker det. Ved besigtigelse af borgernes lejligheder observeres det, at lejlighederne er indrettet individuelt og med et personligt præg. Ligeledes observeres det, at fællesarealerne er indrettet, så det afspejler, at det er borgernes hjem med afsæt i målgruppens behov, herunder med fællesarealer med flere køkkener og med spisepladser, og flere hjemlige stuer, hvor borgerne har mulighed for at mødes til spisning og andre sociale aktiviteter.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Tilbuddet Strømmen er en del af den Selvejende institution Randers Bo- og Erhvervstræning, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men den selvejende institutions samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 4 væsentlige forhold til grund for vurderingen af tilbuddets økonomi ikke umiddelbart er bæredygtig:

- Revisor har ikke fundet anledning til at tage forbehold for den fremtidige drift i revisionspåtegningen.
- Tilbuddet er en del af den koncernlignende konstruktion Jysk Børneforsorg/Fredhjem.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 3,5% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.
- Den selvejende institution har flere aktiviteter, hvorved der bruges fordelingsnøgler. Der er derved ikke er fuld gennemskuelighed.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsnedgang på ca. 3,5% i forhold til forrige års budget. Dette modsvares af en omkostningsnedgang på ca. 2,5%
- En omsætning på ca. 3,5 mio. kr.
- Et overskud på ca. 120.000 kr.
- At ca. 73,6 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- At omsætningen blev ca. 8,6% højere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 4,5% højere end forventet i budgettet.
- Tilbuddet har kun anvendt ca. 48,1% af de afsatte midler til kompetenceudvikling i regnskabsåret.

Et faktisk overskud på ca. 7,1% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 0,6 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed på minimum et års sigte henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurdering af sammenhæng mellem pris og kvalitet foretaget ud fra den forudsætning, at den enkelte anbringende kommune har mulighed for at påvirke takstfordelingen alt efter borgerens visiteringsforudsætninger, hvorfor vurderingen alene tager udgangspunkt i, om der er en økonomisk ramme, der kan sikre en tilstrækkelig socialfaglig kvalitet i opholds- og støttedelen underlagt lov om socialtilsyn. Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 73,6% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0,9% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 73,7% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0,3% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.
- Den selvejende institution har flere aktiviteter, hvorved der bruges fordelingsnøgler. Der er derved ikke er fuld gennemsiguelighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse