Seznam úkonů osobní asistence

Teosa z. s.

Přehled pomoci pro klienty, jejich blízké a pracovníky služby. Konkrétní úkony, jejich rozsah a způsob provedení domlouváme s klientem ve smlouvě a individuálním plánu podle jeho potřeb, přání a zachovaných schopností.

Kódy slouží k přehlednému označení úkonů při plánování a záznamu služby. Nejde o samostatné cenové položky. Pomoc poskytujeme s respektem k soukromí, důstojnosti a rozhodování klienta.

1 Péče o vlastní osobu

1.01 Pomoc s podáním jídla a pití, přidržením nádoby nebo použitím vhodného nádobí a příboru.

1.02 Pomoc při oblékání a svlékání, obouvání a zouvání včetně použití dohodnutých pomůcek.

1.03 Podpora při orientaci v bytě, domě a venkovním prostředí, včetně slovního vedení člověka se zrakovým postižením.

1.04 Dopomoc při chůzi, vstávání a usedání a při běžném pohybu s chodítkem, holemi nebo vozíkem.

1.05 Pomoc při přesunu mezi lůžkem, vozíkem, křeslem a WC s dohodnutými pomůckami a potřebným počtem pracovníků.

1.06 Pomoc se změnou polohy při běžné sebeobsluze a s pohodlným uložením podle dohodnutého bezpečného postupu.

2 Osobní hygiena

2.01 Pomoc s mytím rukou a obličeje, čištěním zubů a běžnou péčí o zubní náhradu.

2.02 Pomoc při sprchování, koupání nebo celkové hygieně na lůžku včetně osušení a obléknutí.

2.03 Pomoc při mytí a česání vlasů a při běžné úpravě vzhledu.

2.04 Pomoc při použití WC nebo toaletního křesla, s očistou a úpravou oděvu.

2.05 Pomoc s výměnou inkontinenčních pomůcek a s navazující běžnou hygienou.

3 Zajištění stravy

3.01 Společné plánování jednoduchého jídla a příprava potravin podle přání a možností klienta.

3.02 Pomoc s přípravou nebo ohřátím jídla a nápojů v domácnosti klienta.

3.03 Krájení a servírování jídla, otevření obalu a příprava nápojů do dostupné nádoby.

3.04 Příprava jídla a pití na dosah a podpora pravidelného pití podle dohodnutého režimu.

4 Chod domácnosti

4.01 Dopomoc s běžným úklidem prostor užívaných klientem.

4.02 Dopomoc s mytím nádobí, úklidem kuchyňské plochy a vynesení běžného odpadu.

4.03 Pomoc s praním, sušením, skládáním a uložením osobního prádla a s převlečením lůžka.

4.04 Pomoc s uspořádáním osobních věcí tak, aby byly přehledné a dostupné.

4.05 Dopomoc s nákupem potravin, hygienických potřeb a dalších běžných věcí podle dohody a seznamu klienta.

5 Aktivizace a rozvoj dovedností

5.01 Nácvik a upevňování sebeobsluhy, například oblékání, přípravy jídla nebo používání běžných pomůcek.

5.02 Podpora paměti, orientace a komunikace prostřednictvím rozhovoru, četby, her a dalších činností podle zájmů klienta.

5.03 Podpora běžné pohybové aktivity a nácviku chůze v rozsahu bezpečném pro klienta; nejde o odbornou rehabilitaci.

5.04 Pomoc při zájmových činnostech a při udržování nebo obnovování kontaktů s rodinou a přáteli.

5.05 Podpora při používání telefonu a dalších běžných prostředků pro kontakt s okolím.

5.06 Pomoc rodiči v péči o dítě v rozsahu sjednané služby a její registrace; postup vychází z potřeb rodiče a dítěte.

6 Kontakt se společenským prostředím

6.01 Doprovod k lékaři, na vyšetření a zpět, včetně podpory při orientaci a čekání podle dohody.

6.02 Doprovod na úřady, poštu a do dalších institucí a zpět.

6.03 Doprovod do školy, školského zařízení nebo zaměstnání a zpět v rozsahu sjednané služby.

6.04 Doprovod na procházku, návštěvu, kulturní akci nebo jinou volnočasovou aktivitu a zpět.

6.05 Pomoc při nastupování, vystupování a orientaci během dohodnuté cesty veřejnou či sjednanou dopravou.

7 Osobní záležitosti a uplatňování práv

7.01 Podpora při vyjádření přání, potřeb a rozhodnutí a při komunikaci s institucemi nebo dalšími lidmi.

7.02 Pomoc při čtení a porozumění běžné korespondenci a při vyplnění formulářů podle sdělení klienta.

7.03 Pomoc s objednáním termínu, vyřízením běžné záležitosti nebo přípravou podkladů; klient rozhoduje o jejich obsahu.

8 Bezpečí a setrvání doma

8.01 Dohodnutý dohled v době asistence, aby klient při běžných činnostech neohrozil sebe ani okolí.

8.02 Podpora bezpečného pohybu a upozornění na překážky nebo rizika v domácnosti a při doprovodu.

8.03 Pomoc s přivoláním pomoci a s použitím telefonu či jiného dohodnutého prostředku v obtížné situaci.

9 Společné zásady a hranice pomoci

Před úkonem vysvětlíme postup a ověříme souhlas klienta. Přesuny i další činnosti přizpůsobíme jeho možnostem, prostředí a dostupným pomůckám. Potřebné změny projednáme s klientem a vedoucím služby.

Seznam nezakládá poskytování zdravotních výkonů. Případná podpora při připomenutí léků se řídí individuálním plánem a pravidly služby. Asistent sám neurčuje léčbu ani nemění dávkování léků. Rozsáhlé úklidové, řemeslné a jiné práce mimo sjednanou osobní asistenci nejsou tímto seznamem objednány.

Základní sociální poradenství zajišťujeme bez úhrady. Termíny, změny pomoci a konkrétní postupy domlouvejte s dispečinkem: +420 739 090 980, dispecink@teosa.cz.