NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI KLIENTŮ (UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍ SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE)

Platnost od 15. 10. 2026

Vaše soukromí chráníme. Zde najdete stručné informace o tom, jak Teosa z.s. nakládá s osobními údaji při jednání o službě a při poskytování osobní asistence.

Kdo za vaše údaje odpovídá

Správcem je Teosa z.s., IČO 29633397, V úžlabině 2050/4, 100 00 Praha 10. S dotazy nebo žádostmi k ochraně osobních údajů nás kontaktujte na teosa@teosa.cz nebo písemně na adrese sídla.

Jaké údaje potřebujeme

Zpracováváme nezbytné identifikační a kontaktní údaje, údaje o dohodnuté pomoci, průběhu služby a úhradách. Informace o zdravotním stavu a sociální situaci vedeme pouze v rozsahu potřebném pro bezpečné poskytování asistence. Údaje získáváme zejména od vás, případně od vašeho oprávněného zástupce.

Proč údaje zpracováváme

Údaje potřebujeme pro jednání o smlouvě, její plnění, plánování a poskytování služby, vedení povinné dokumentace a vyúčtování. Právním základem je plnění smlouvy a zákonných povinností, zejména podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a účetních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. b a c GDPR). Údaje o zdraví nezbytné pro sociální péči zpracováváme podle čl. 9 odst. 2 písm. h GDPR při zachování mlčenlivosti. Bez potřebných údajů nemusí být možné smlouvu uzavřít nebo službu bezpečně poskytnout.

Kdo má k údajům přístup

Přístup mají pouze oprávnění pracovníci v rozsahu své práce. Údaje mohou zpracovávat také smluvní dodavatelé nezbytných podpůrných služeb, kteří jsou zavázáni k jejich ochraně. Orgánům veřejné moci a kontrolním orgánům je předáváme v zákonem stanovených případech. Rodině nebo jiným osobám je sdělujeme jen s odpovídajícím oprávněním nebo jiným právním důvodem.

Jak údaje chráníme a jak dlouho je uchováváme

Listinné i elektronické záznamy chráníme před neoprávněným přístupem, ztrátou a zneužitím. Uchováváme je po dobu potřebnou k poskytování služby a poté po dobu vyžadovanou právními předpisy a příslušnými pravidly uchování dokumentace. Po uplynutí těchto dob je bezpečně likvidujeme nebo anonymizujeme.

Jaká máte práva

Můžete požádat o přístup ke svým údajům a jejich kopii, opravu, a při splnění zákonných podmínek také o výmaz, omezení zpracování nebo přenositelnost. U zpracování založeného na oprávněném zájmu můžete vznést námitku. Pokud je některé zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat; tím není dotčena zákonnost předchozího zpracování. Výmaz nelze provést u údajů, které musíme ze zákona uchovávat.

Jak se na nás obrátit

Žádost zašlete na teosa@teosa.cz nebo na adresu sídla. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce; případné zákonné prodloužení lhůty vám včas vysvětlíme. Stížnost můžete podat Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.