Zásady používání cookies

Božský servis | verze 1.1 | účinné od 4. 11. 2026

Tyto zásady vysvětlují, jak web https://bozskyservis.cz používá cookies a obdobné technologie, zejména localStorage a sessionStorage. Doplňují Zásady ochrany osobních údajů.

1. Kdo web provozuje

LJB SERVICE s.r.o., Vidče 622, 756 53 Vidče, IČO 23508841, DIČ CZ23508841, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 100234.

Kontakt: servis@lyzuj-jako-buh.cz, +420 608 450 402; web: https://bozskyservis.cz.

2. Co jsou cookies a obdobné technologie

Cookies jsou malé soubory ukládané do zařízení při návštěvě webu. localStorage může uchovávat data i po zavření prohlížeče, sessionStorage zpravidla do zavření karty. V těchto zásadách označujeme souhrnně jako cookies také tyto obdobné technologie. Některé další služby zpracovávají i technické identifikátory a údaje o načtení externího obsahu.

3. Kategorie používaných technologií

Nezbytné
Zajišťují fungování webu, košíku, rozpracované objednávky, zabezpečení, administrátorské přihlášení a zapamatování volby cookies. Ve skutečně nezbytném rozsahu nevyžadují volitelný souhlas.

Analytické
Google Analytics 4 (Google Ireland Limited) prostřednictvím Google Tag Manageru. Umožňují vyhodnocovat návštěvnost, zdroje přístupů a interakce a zlepšovat web. Bez souhlasu s analytickou kategorií je měření zablokované. Google Tag Manager slouží ke správě měřicích značek a nepředstavuje samostatný univerzální souhlas.

Marketingové a externí služby
Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Limited) pro vyhodnocování reklam a konverzí; Ecomail webtracking/Snowplow (ECOMAIL.CZ, s.r.o.) pro vyhodnocování návštěv po kliknutí z e-mailové kampaně; Elfsight (Elfsight, SL) pro externí recenze. Spustí se jen po souhlasu pro tuto kategorii a po technickém povolení příslušné integrace.

Souhlas se zasíláním e-mailového newsletteru je oddělený od souhlasu s marketingovými cookies. Odmítnutí cookies nebrání dokončení objednávky ani samostatnému přihlášení k newsletteru.

4. Přehled cookies a úložišť

Nezbytné
- bozsky-cookie-consent | localStorage | Božský servis | Ukládá rozsah, čas a verzi volby cookies | 180 dní.
- bozsky-holmenkol-cart | localStorage | Božský servis | Uchování košíku Holmenkol | do dokončení nebo vyprázdnění košíku či vymazání dat.
- bozsky-checkout-v2 | sessionStorage | Božský servis | Rozpracovaná objednávka | nejvýše 1 hodina, do zavření karty či dokončení objednávky.
- __convexAuthJWT_*, __convexAuthRefreshToken_*, __convexAuthOAuthVerifier_* a související záznamy | sessionStorage | Convex | Přihlášení oprávněných uživatelů administrace | po dobu relace.

- sidebar_state | cookie | Božský servis | Stav administračního panelu | 7 dní.

Analytické (pouze po souhlasu)
- _ga a _ga_* | cookie první strany | Google Analytics 4 | Rozlišení návštěv a stav analytické relace | typicky až 2 roky, podle konfigurace a omezení prohlížeče.
- analytics-purchase:* | sessionStorage | Božský servis | Omezení duplicit analytické události objednávky | do zavření karty.

Marketingové a externí (pouze po souhlasu)
- _fbp, případně _fbc | cookie první strany | Meta Pixel | Reklamní identifikátory a přiřazení konverzí | podle aktuální konfigurace Meta a prohlížeče; běžně do 90 dní.
- _sp_id.* | cookie první strany, případně localStorage | Ecomail webtracking / Snowplow | Rozpoznání opakovaných návštěv | výchozí doba Snowplow 2 roky, pokud není změněna konfigurace.
- _sp_ses.* | cookie první strany | Ecomail webtracking / Snowplow | Rozpoznání relace | výchozí doba Snowplow 30 minut.
- ecmid | parametr odkazu e-mailové kampaně, nikoli samostatná cookie | Ecomail | Přiřazení návštěvy ke kontaktu z kampaně | použití při otevření odkazu; následné zpracování podle pravidel Ecomailu.
- elfsight_viewed_recently | cookie externího widgetu | Elfsight, SL | Zabránění opakovanému započtení zobrazení | podle dosavadní dokumentace 15 sekund.

Konkrétní identifikátory a jejich doba platnosti se mohou lišit podle nastavení nástrojů, prohlížeče a změn poskytovatelů. Údaje popisují používanou konfiguraci a dostupné výchozí doby; aktuální stav průběžně ověřujeme. Elfsight může po načtení získat technické informace o návštěvě, zejména IP adresu a parametry prohlížeče.

5. Souhlas, odmítnutí a změna volby

Při první návštěvě lze odmítnout všechny volitelné technologie, povolit jen analytické či marketingové, nebo přijmout obě kategorie. Volitelné přepínače nejsou předem zapnuté. Odmítnutí neomezuje základní funkce webu.

Souhlas je možné kdykoli změnit či odvolat přes odkaz „Nastavení cookies“ v patičce. Odvolání platí do budoucna. Web ukončí další spouštění odpovídajících nástrojů a odstraní identifikátory, které může odstranit z vlastní domény; cookies jiných poskytovatelů lze případně vymazat v prohlížeči.

Volba se uchovává 180 dní. Po této době nebo po podstatné změně nástrojů, účelů či zásad můžeme vyžádat novou volbu.

6. Nastavení prohlížeče

Prohlížeč umožňuje cookies a úložiště vymazat nebo blokovat. Blokování nezbytných údajů může narušit košík, objednávku či přihlášení. Nastavení prohlížeče nenahrazuje přehledné volby přímo v cookie liště.

7. Účely, právní základy a příjemci

Zákon o elektronických komunikacích vyžaduje předchozí souhlas s ukládáním a čtením nenutných cookies. U souvisejícího zpracování osobních údajů při analytickém a marketingovém měření vycházíme ze souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. U nezbytných technologií je právním důvodem zejména plnění požadované služby, smlouvy či oprávněný zájem na bezpečném provozu.

Příjemci mohou být naši poskytovatelé hostingu a technického řešení, Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, ECOMAIL.CZ, s.r.o. a Elfsight, SL, vždy podle příslušného účelu. Někteří mohou využívat další příjemce či zpracovatele mimo EHP; v těchto případech se uplatní odpovídající právní mechanismus a záruky podle GDPR. Podrobnosti jsou v Zásadách ochrany osobních údajů.

8. Vaše práva

Podle okolností máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a námitku. Souhlas můžete kdykoli odvolat. Žádosti zasílejte na servis@lyzuj-jako-buh.cz. Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, https://uoou.gov.cz.

Prostřednictvím cookies neprovádíme výhradně automatizované rozhodování, které by pro vás mělo právní nebo obdobně významné účinky.

9. Aktualizace zásad

Při změně účelů, nástrojů, poskytovatelů či právních požadavků zásady upravíme. Novou verzi vždy zveřejníme s datem a v případě významné změny požádáme o nový souhlas.