

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

### 1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění práv z vadného plnění u výrobků zakoupených od prodávajícího.

Prodávajícím je:

**Tereza Krasinská**

IČO: 24907405

Místo podnikání: Žďárská 145, Halže, 347 01

E-mail: [info@zchlupatezahradky.cz](mailto:info@zchlupatezahradky.cz)

Telefon: 732 218 522

(dále jen „prodávající“)

Tento reklamační řád je určen zákazníkům, kteří nakupují výrobky jako spotřebitelé.

---

### 2. Odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá za to, že výrobek při převzetí nemá vady a odpovídá objednanému provedení.

Prodávající odpovídá zejména za to, že:

- výrobek odpovídá objednanému typu a domluvenému provedení,
- výrobek nemá vady, které by bránily jeho běžnému použití,
- výrobek je dodán v dohodnuté kvalitě.

Práva z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

---

### 3. Charakter ruční výroby

Všechny výrobky značky **Z chlupaté zahrádky** jsou vyráběny ručně.

Z tohoto důvodu jsou přirozenou vlastností výrobků drobné odlišnosti, například:

- mírně odlišné uspořádání jednotlivých částí,
- drobné rozdíly ve tvaru květů,
- nepatrné rozdíly v odstínu materiálu,
- drobné nepravidelnosti vzniklé ručním zpracováním.

Tyto vlastnosti nejsou považovány za vady výrobku, ale za charakteristický znak ruční výroby.

---

#### **4. Uplatnění reklamace**

Kupující může reklamaci uplatnit e-mailem:

[info@zchlupatezahradky.cz](mailto:info@zchlupatezahradky.cz)

V reklamaci kupující uvede:

- jméno a příjmení,
- číslo objednávky nebo datum nákupu,
- popis reklamované vady,
- fotografii reklamovaného výrobku (pokud je to možné).

Prodávající potvrdí přijetí reklamace a informuje kupujícího o dalším postupu.

---

#### **5. Lhůta pro uplatnění reklamace**

Kupující může uplatnit reklamaci v zákonné lhůtě.

Reklamaci je vhodné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady, aby bylo možné její posouzení.

---

#### **6. Vyřízení reklamace**

Prodávající reklamaci posoudí a vyřídí v souladu s platnými právními předpisy.

V případě oprávněné reklamace může být podle povahy vady:

- výrobek opraven,
- výrobek vyměněn, pokud je to možné,
- poskytnuta přiměřená sleva,
- případně vrácena kupní cena, pokud to stanovují právní předpisy.

O způsobu vyřízení reklamace bude kupující informován.

---

#### **7. Reklamace poškození při přepravě**

Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat její stav.

Pokud je zásilka viditelně poškozena, doporučuje se:

- poškození vyfotografovat,
- případně sepsat s dopravcem záznam o poškození.

Poškození způsobené přepravou je nutné oznámit prodávajícímu co nejdříve po převzetí zásilky.

---

## **8. Výrobky vyrobené na zakázku**

U zakázkově vyráběných výrobků se reklamace nevztahuje na skutečnost, že zákazník změnil názor nebo si výrobek již nepřeje.

Výrobek vyrobený podle individuálních požadavků zákazníka nelze reklamovat pouze z důvodu nespokojenosti s vlastním výběrem, pokud byl výrobek zhotoven v souladu s objednávkou.

---

## **9. Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek prodávajícího.

Prodávající si vyhrazuje právo tento reklamační řád upravit nebo změnit. Pro konkrétní objednávku je vždy platné znění účinné v době jejího uzavření.

---

**Tereza Krasinská**  
**Z chlupaté zahrádky**