

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů informují zákazníky a návštěvníky webových stránek www.zchlupatezahradky.cz o tom, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.

Správce osobních údajů je:

Tereza Krasinská

IČO: 24907405

Místo podnikání: Žďárská 145, Halže, 347 01

E-mail: info@zchlupatezahradky.cz

Telefon: 732 218 522

(dále jen „správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracovávám

V souvislosti s objednávkou nebo komunikací se zákazníkem mohu zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- doručovací a fakturační adresu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- údaje o objednaném výrobku,
- informace potřebné k vyřízení objednávky,
- údaje uvedené v komunikaci se zákazníkem.

Při platbě bankovním převodem mohu zpracovávat také údaje související s provedenou platbou.

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracovávám za účelem:

- přijetí a vyřízení objednávky,
- komunikace se zákazníkem,
- výroby a dodání objednaných výrobků,
- vystavení účetních dokladů,
- plnění zákonných povinností,
- řešení případných reklamací nebo dotazů.

4. Právní důvod zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména z těchto důvodů:

- uzavření a plnění kupní smlouvy,
- splnění zákonných povinností (například vedení účetnictví),
- oprávněný zájem správce na ochraně práv a řešení případných sporů.

5. Získávání osobních údajů

Osobní údaje získávám zejména:

- přímo od zákazníka při objednávce,
- prostřednictvím objednávkového formuláře,
- e-mailem,
- prostřednictvím sociálních sítí (Facebook, Instagram),
- při osobním předání výrobku.

6. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být předány pouze v nezbytném rozsahu subjektům, které zajišťují služby potřebné pro vyřízení objednávky.

Jedná se zejména o:

- dopravce PPL při doručování zásilek,
- poskytovatele účetních nebo fakturačních služeb,
- poskytovatele webových služeb, pokud je to nutné pro provoz webu.

Osobní údaje nejsou prodávány ani poskytovány jiným subjektům za účelem marketingu.

7. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchovávám pouze po dobu nezbytně nutnou.

Údaje související s objednávkami a účetními doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy.

Komunikační údaje zákazníků jsou uchovávány pouze po dobu potřebnou k vyřízení objednávky a případného řešení následných požadavků.

8. Práva zákazníků

Zákazník má právo:

- požadovat informace o zpracování svých osobních údajů,
 - požadovat přístup ke svým osobním údajům,
 - požadovat opravu nepřesných údajů,
 - požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
 - požadovat omezení zpracování,
 - vznést námitku proti zpracování,
 - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
-

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před jejich zneužitím, ztrátou nebo neoprávněným přístupem.

10. Cookies

Webové stránky mohou používat soubory cookies za účelem správného fungování webu a případného zlepšování jeho používání.

Pokud jsou používány analytické nebo marketingové cookies, bude návštěvník o jejich používání informován prostřednictvím cookie lišty a bude mít možnost jejich použití odmítnout.

11. Kontakt

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů mě můžete kontaktovat:

E-mail:

info@zchlupatezahradky.cz

Telefon:

732 218 522

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách.

Tereza Krasinská

Z chlupaté zahrádky