

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu ručně vyráběných dekorativních výrobků prostřednictvím internetových stránek www.zchlupatezahradky.cz, případně prostřednictvím komunikace přes e-mail, kontaktní formulář nebo sociální sítě.

Prodávajícím je:

Tereza Krasinská

IČO: 24907405

Místo podnikání: Žďárská 145, Halže, 347 01

E-mail: info@zchlupatezahradky.cz

Telefon: 732 218 522

(dále jen „prodávající“)

Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím.

2. Nabízené výrobky

Prodávající vyrábí ručně vyráběné dekorativní květiny a další výrobky z chlupatých drátků.

Všechny výrobky jsou vyráběny ručně a jedná se o originální výrobky.

Výrobky jsou vyráběny převážně na základě individuálního přání zákazníka. Každý výrobek může být jedinečný a jednotlivé kusy se mohou mírně lišit v odstínu, velikosti, tvaru nebo uspořádání oproti fotografiím.

Tyto odchylky vzniklé ruční výrobou nejsou považovány za vadu výrobku.

Fotografie výrobků uvedené na webových stránkách a sociálních sítích zobrazují skutečné výrobky vytvořené prodávajícím. Prodávající se snaží, aby výsledný výrobek co nejvíce odpovídal fotografii.

Vzhledem k tomu, že se jedná o ruční výrobu, mohou se jednotlivé výrobky mírně lišit v drobných detailech, například v přesném uspořádání květů, odstínu materiálu nebo drobných tvarových odlišnostech. Tyto rozdíly jsou přirozenou součástí ruční výroby a nejsou považovány za vadu výrobku.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Kupující může provést objednávku prostřednictvím:

- objednávkového formuláře na webových stránkách,
- e-mailu,
- Facebooku,
- Instagramu,
- případně jinou dohodnutou formou komunikace.

Objednávka probíhá následovně:

1. Kupující sdělí svou představu o výrobku (například druh květin, barvy, velikost nebo jiné požadavky).
2. Prodávající s kupujícím domluví podobu výrobku a cenu.
3. Prodávající vystaví zálohovou fakturu.
4. Po připsání platby na účet prodávajícího je zahájena výroba.
5. Po dokončení výroby je výrobek odeslán kupujícímu nebo předán osobně.

Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím a uhrazením zálohové faktury kupujícím.

4. Cena a platební podmínky

Všechny ceny výrobků jsou uvedeny v českých korunách.

Prodávající není plátcem DPH.

Kupující může cenu uhradit:

- bankovním převodem na účet prodávajícího,
- případně jiným předem dohodnutým způsobem.

Platební údaje:

Číslo účtu: 218626938/0600

Banka: MONETA Money Bank

Výroba výrobku začíná až po úplném uhrazení zálohové faktury.

Pokud nebude zálohová faktura uhrazena ve stanovené lhůtě, může prodávající objednávku zrušit.

5. Výroba a dodací lhůta

Výrobní doba závisí na velikosti a náročnosti objednaného výrobku.

Obvyklá doba výroby je:

1–5 pracovních dnů

Po dokončení výroby je zásilka předána dopravci.

Doba doručení dopravcem je obvykle:

1–3 pracovní dny

V případě větších nebo individuálně náročnějších objednávek bude prodávající kupujícího předem informovat o delší době výroby.

6. Doprava a osobní převzetí

Prodávající nabízí tyto možnosti převzetí:

Doprava přes PPL

- doručení do výdejního boxu: 79 Kč
- doručení na adresu: 109 Kč

Cena dopravy je připočtena k ceně výrobku.

Osobní převzetí

Osobní převzetí je možné po předchozí domluvě s prodávajícím.

7. Zakázková výroba a odstoupení od smlouvy

Kupující bere na vědomí, že objednané výrobky jsou vyráběny individuálně podle jeho požadavků.

Dle § 1837 občanského zákoníku spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy u zboží, které bylo upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu.

U zakázkově vyráběných výrobků proto není možné odstoupit od smlouvy po zahájení výroby.

Do okamžiku zahájení výroby může kupující požádat o zrušení objednávky.

Po zahájení výroby již není možné objednávku jednostranně zrušit.

8. Změny objednávky

Kupující může požádat o změnu objednávky pouze před zahájením výroby.

Po zahájení výroby již není možné měnit barvy, velikost nebo podobu výrobku, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Schválením návrhu výrobku kupující potvrzuje, že souhlasí s jeho podobou.

9. Reklamacce a odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá za to, že výrobek při převzetí nemá vady.

Kupující je povinen případnou vadu oznámit bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.

Reklamací lze uplatnit:

E-mailem:

info@zchlupatezahradky.cz

Kupující uvede:

- své jméno,
- číslo objednávky,
- popis vady,
- případně fotografii výrobku.

Prodávající reklamaci vyřídí v souladu s platnými právními předpisy.

Za vady se nepovažují běžné odchylky způsobené ruční výrobou.

10. Kontrola zásilky

Kupující doporučuje při převzetí zásilky zkontrolovat stav obalu.

Pokud je zásilka viditelně poškozena, doporučuje se tuto skutečnost řešit přímo s dopravcem a případně sepsat škodní protokol.

11. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího za účelem:

- vyřízení objednávky,
- vystavení účetních dokladů,
- komunikace se zákazníkem,
- doručení objednávky.

Osobní údaje mohou být předány pouze nezbytným poskytovatelům služeb, například dopravci PPL nebo účetním službám.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

12. Mimosoudní řešení sporů

Kupující má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Internetová adresa: www.coi.cz

13. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne zveřejnění na webových stránkách prodávajícího.

Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky změnit. Pro konkrétní objednávku jsou vždy platné obchodní podmínky účinné v době jejího uzavření.

Tereza Krasinská
Z chlupaté zahrádky