

INFORMACE O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Právo na odstoupení od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má podle občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

Toto právo se však nevztahuje na všechny druhy zboží.

2. Výjimka u zakázkové výroby

Vzhledem k tomu, že výrobky značky **Z chlupaté zahrádky** jsou vyráběny ručně na základě individuálních požadavků zákazníka, jedná se o zboží upravené nebo vyrobené podle přání kupujícího.

Dle § 1837 občanského zákoníku spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy u zboží, které bylo upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu.

Z tohoto důvodu není možné odstoupit od smlouvy u výrobků, jejichž výroba již byla zahájena.

3. Zrušení objednávky před zahájením výroby

Kupující může požádat o zrušení objednávky pouze do okamžiku zahájení výroby.

Po zaplacení zálohové faktury a zahájení výroby již není možné objednávku jednostranně zrušit, protože výrobek je vyráběn individuálně podle požadavků zákazníka.

4. Výrobky skladem

Pokud by prodávající výjimečně nabízel již hotové výrobky, které nebyly vyrobeny na základě konkrétní objednávky zákazníka, může se na takové výrobky vztahovat zákonné právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

V takovém případě bude kupující o této skutečnosti informován.

5. Jak odstoupit od smlouvy

Pokud má kupující právo na odstoupení od smlouvy, může tak učinit písemně prostřednictvím e-mailu:

info@zchlupatezahradky.cz

V oznámení o odstoupení kupující uvede:

- jméno a příjmení,
- číslo objednávky,
- datum objednávky,
- datum převzetí výrobku,
- požadavek na odstoupení od smlouvy.

6. Vrácení zboží

V případě oprávněného odstoupení od smlouvy je kupující povinen zaslat zboží zpět na adresu prodávajícího:

Tereza Krasinská

Žďárská 145

Halže

347 01

Zboží musí být vráceno nepoškozené a kompletní.

Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

7. Vrácení finančních prostředků

Pokud vznikne právo na odstoupení od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu přijaté finanční prostředky v souladu se zákonnými podmínkami.

Peníze budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud se prodávající a kupující nedohodnou jinak.

8. Závěrečné ustanovení

Tato informace je nedílnou součástí obchodních podmínek prodávajícího.

Tereza Krasinská

Z chlupaté zahrádky